

## °Kauko Vihreä – Tuotesopimuksen ehdot

1.1.2020 alkaen

### 1 °KAUKO VIHREÄ -LISÄTUOTE

**1.1** Kauko Vihreä on lisäominaisuus, jonka voit valita Savon Voiman toimittaman kaukolämpösi lisäksi. °Kauko Vihreä ei ole ostettavissa erikseen ilman voimassaolevaa Savon Voiman kaukolämmön toimitussopimusta.

**1.2** °Kauko Vihreä -lisäominaisuudella saat kaukolämpösi kokonaan uusiutuvilla tai niihin rinnastettavilla energialähteillä tuotettuna. °Kauko Vihreä -lisätuotetta voidaan tarjota asiakkaille rajallisesti vain sen verran kuin uusiutuvilla tai niihin rinnastettavilla lämmönlähteillä tuotettavaa kaukolämpöä on saatavilla. Tilanteessa jossa kaikki tuotettavissa oleva ekologinen lämpö on jo myyty tai tuotanto ei riitä asiakkaan kulutuksen kattamiseen ei °Kauko Vihreä -ominaisuutta voida tarjota asiakkaille ennen kuin tuotantoa lisätään.

**1.3** °Kauko Vihreä -hinnat ovat voimassa toistaiseksi ja ne tarkastetaan tarvittaessa kerran vuodessa, 1.1. Hinnan muutoksista ilmoitetaan vähintään kuukautta aikaisemmin.

**1.4** °Kauko Vihreä -hinnat määräytyvät kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

### 2 EKOLOGINEN TUOTANTO, TUOTANNON TODENTAMINEN JA TARKASTUS

**2.1** Savon Voima seuraa jatkuvasti kaukolämmön tuotannossa käytettyjä polttoaineita ja tuotannon aiheuttamia hiilidioksidipäästöjä. °Kauko Vihreä -ominaisuuden tuotteelleen liittäneen asiakkaan käyttämä kaukolämpö tuotetaan kokonaisuudessaan uusiutuvilla energialähteillä ja hukkalämmöllä. Näitä ovat esimerkiksi puuperäiset polttoaineet ja teollisuuden prosesseista talteen otettu hukkalämpö.

**2.2** Savon Voiman ulkopuolinen tilintarkastaja tarkastaa vuosittain °Kauko Vihreän myynnin ja uusiutuvilla tai niihin rinnastettavilla energialähteillä tuotetun kaukolämmön määrän. Asiakas saa halutessaan todistuksen tarkastuksesta.

### 3 °KAUKO VIHREÄ -LISÄTUOTTEEN MUUTTAMINEN JA PÄÄTTÄMINEN

**3.1** °Kauko Vihreä on varsinaisen kaukolämpötuotteen lisänä voimassa toistaiseksi.

**3.2** Liittymissopimuksen päättyessä myös °Kauko Vihreä -lisätuote päättyy.

**3.3** Asiakas voi irtisanoa °Kauko Vihreä -lisätuotteen päättymään irtisanomiskuukauden viimeisestä päivästä laskien yhden kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisajan päätyttyä asiakkaalle jää edelleen voimaan varsinainen kaukolämpötuote, jollei sitä ole erikseen irtisanottu.

**3.4** Lämmönmyyjällä on oikeus muuttaa °Kauko Vihreä -lisätuotetta tai päättää se. Tällöin myyjä ilmoittaa asiakkaalle asiasta kirjallisesti 3 kuukautta ennen sopimuksen päättymis- tai muutospäivää.