

ALUEVERKON VERKKOPALVELUEHDOT AVPE 2006

ALUEVERKON VERKKOPALVELUEHDOT

AVPE 2006

- A. Yleistä, verkkosopimuksen tekeminen**
- B. Verkko- ja laitevaatimukset, häiriötilanteet ja keskeyttäminen**
- C. Mittaus ja laskutus**
- D. Verkkopalvelun virhe ja vahinkojen korvaaminen**
- E. Sopimusehtojen muuttaminen, sopimuksen siirto ja päätyminen**

A. Yleistä, verkkosopimuksen tekeminen

1. Soveltamisala ja määritelmää

1.1. Näitä sopimusehtoja sovelletaan alueverkkoon liitetulle verkonhaltijalle, sähkönkäyttäjälle tai sähköntuottajalle (jatkossa asiakas) tapahtuvassa sähköverkkopalvelussa ja ne ovat osa tätä palvelua koskevaa, alueverkonhaltijan ja asiakkaan välistä sähköverkkosopimusta (jatkossa verkkosopimusta).

1.2. Sähköverkkopalvelulla (verkkopalvelulla) tarkoitetaan verkonhaltijan kaikkea sitä toimintaa, joka mahdollistaa sähkönsiirtymisen vastiketta vastaan verkonhaltijan sähköverkossa.

1.3. Asiakas vastaa siitä, että liittyjän verkkoon suoraan tai välillisesti liittyvän kolmannen osapuolen sähköverkko ja siihen liittyvät laitteet täyttävät nämä ehdot.

1.4. Alueverkko on nimellisjännitteeltään 110 kilovoltin sähköverkko, joka ei kuulu kantaverkonhaltijan vastuulle..

1.5. Avoin toimittaja on myyjä, joka myy sähkönkäyttäjälle tämän kaiken sähkönsiirtämisen taikka joka tasapainottaa sähkönsiirtäjän eri sähkönsiirtotoimien erotuksen toimittamalla puuttuvan sähkömäärän kunkin tunnin aikana (avoin toimitus).

1.6. Verkkopalvelutuotteella (eli verkkotuotteella) tarkoitetaan näissä ehdoissa verkkopalvelussa käytettävän palvelukokonaisuuden määrittelyä. Määrittely sisältää tiedot verkkotuotteen mukaisista

verkonhaltijan perimistä maksuista, joista sovitaan verkkosopimuksessa.

1.7. Järjestelmävastaavalla tarkoitetaan kantaverkonhaltijaa, jonka sähkömarkkinaviranomainen on asettanut järjestelmävastuuseen.

1.8. Taseselvityksellä tarkoitetaan kunkin tunnin aikana siirretyn sähkömäärän selvittämistä, jonka tuloksena saadaan kunkin sähkömarkkinoiden osapuolen sähkötase.

1.9. Sähkömarkkinoita ja verkkopalvelua koskevat keskeiset säännökset ovat sähkömarkkinalaissa ja sen nojalla annetuissa asetuksissa.

2. Verkkosopimuksen tekeminen ja muut sopimukset

2.1. Verkkosopimus tehdään sopijapuolten välillä joko toistaiseksi voimassa olevaksi tai määräaikaiseksi.

2.2. Verkkosopimus tehdään kirjallisesti.

2.3. Verkkosopimus voidaan tehdä, kun liittymissopimus on voimassa.

2.4. Verkkopalvelun aloittaminen ja jatkaminen edellyttää verkkosopimuksen ja liittymissopimuksen lisäksi myös yhden ja vain yhden myyjän kanssa tehdyn avointa toimitusta koskevan sähkömyyntisopimuksen voimassaoloa sekä sitä, että sähkönkäyttö tai -tuotantopaikka äyttää verkonhaltijan asettamat tarpeelliset verkkoon liittämistä koskevat tekniset vaatimukset.

2.5. Asiakas ilmoittaa myyjän vaihdosta sähkömarkkinoilla yleisesti käytettävien toimintatapojen mukaisesti.

2.6. Normaalityötilanteen jännitteen säädöstä ja loissähkötoimituksen käytännön toteutuksesta sovitaan erillisessä loissähköopimuksessa.

2.7. Verkkoyhteyksien rinnankäytöstä ja saarekekäytön ehdoista ja käytännöistä sovitaan

erikseen.

2.8. Sopimusasiakirjat muodostavat verkkosopimuksen sisällön. Jos verkkosopimuksen ja siinä mainittujen asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:

1) Verkkopalvelusopimus liitteineen

2) Kulloinkin voimassa olevat yleiset sopimusehdot (AVPE).

2.9. Verkonhaltija ja asiakas voivat sopia muutoksista näihin ehtoihin.

3. Vakuus tai ennakkomaksu

3.1. Verkonhaltijalla on verkkosopimusta tehtäessä oikeus vaatia asiakkaalta vakuus tai ennakkomaksu verkkosopimukseen perustuvien saatavien maksamisesta tai mahdollisesti aiheutuvien vahinkojen korvaamisesta. Vakuutta tai ennakkomaksua voidaan vaatia perustellusta syystä myös verkkopalvelun alkamisen jälkeen.

3.2. Verkonhaltijalla on oikeus käyttää vakuutta tai ennakkomaksua verkkopalveluun perustuvien erääntyneiden saataviensa, kertyneiden viivästyskorkeiden ja kohtuullisten perimiskulujen suorittamiseksi tai vahinkojen aiheuttamien kustannusten korvaamiseksi. Jos verkonhaltija käyttää vakuuden tai ennakkomaksun tai osan siitä saataviensa ja kustannuksiensa suorittamiseksi on verkonhaltijalla oikeus vaatia asiakasta täydentämään vakuus tai ennakkomaksu sovitun määräksi, jos sopimussuhde edelleen jatkuu.

3.3. Verkonhaltija ei maksa vakuudelle tai ennakkomaksulle korkoa.

3.4. Verkonhaltija palauttaa vakuuden verkkosopimuksen päätyttyä välittömästi, kun loppulasku on maksettu ja mahdolliset muut asiakkaan velvoitteet suoritettu.

3.5. Vakuuden luovuttamisesta laaditaan kirjallinen sopimus.

3.6. Verkonhaltijalla on oikeus realisoida annettu vakuus parhaaksi katsomallaan tavalla erääntyneiden saataviensa suorittamiseksi tai vahinkojen korvaamiseksi.

B. Verkko- ja laitevaatimukset, häiriötilanteet ja keskeyttäminen

4. Verkon kehittämisvelvollisuus

4.1. Verkonhaltija huolehtii, että asiakkaan tarpeet huomioidaan alueverkkoa kehitettäessä sekä kantaverkon pitkän aikavälin kehittämissuunnitelmassa. Verkonhaltija toimittaa asiakkaalle tiedot merkittävistä verkko muutoksista mahdollisimman aikaisessa vaiheessa.

4.2. Asiakkaan tulee ilmoittaa mahdollisimman aikaisessa vaiheessa tiedot sähköjärjestelmänsä oleellisista muutoksista. Mikäli asiakkaan tarve edellyttää alue- tai kantaverkon vahvistamista tai muuttamista, sovitaan tästä erikseen liittymissopimuksessa.

4.3. Asiakas toimittaa verkonhaltijalle pyynnöstä alueverkonhaltijan tai järjestelmävastavaan kehittämissuunnitelmaa varten tarvitsemia tietoja sähkön kulutus- ja tuotantoennusteista. Tietoja käsitellään luottamuksellisesti.

4.4. Jos asiakas tarvitsee tavanomaisen verkkopalvelun mukaista sähköä laadultaan parempaa sähköä tai sähkönsaannin keskeytyksettömyyttä, asiakkaan tulee ottaa yhteyttä verkonhaltijaan asian selvittämiseksi.

5. Laitteistovaatimukset ja laitteistojen käyttö

5.1. Sähkölaitteet ja -laitteistot

5.1.1. Sopijapuolten tulee huolehtia siitä, että heidän hallinnassaan olevat sähköasennukset ja -laitteistot ovat säännösten, määräysten ja tämän sopimuksen edellyttämässä kunnossa. Sähkölaitteistojen on täytettävä soveltuvat standardit ja yleisesti hyväksytyt suositukset.

5.1.2. Sähkölaitteistojen sähköasennukset tulee tehdä, tarkastaa ja kytkeä verkkoon sähköturvallisuutta koskevan lainsäädännön ja sen perusteella annettujen säännösten ja määräysten sekä alan standardien mukaisesti. Sähköturvallisuutta koskevan lainsäädännön, säännösten, määräysten, standardien tai paikallisten olosuhteiden muutuksessa sähköasennukset tulee arvioida uudelleen ja tarvittaessa muuttaa uusien vaatimusten mukaisiksi. Standardien puuttuessa sopijapuolet voivat sopia noudatettavista ohjeista. Verkonhaltija voi myös antaa kansainväliseen käytäntöön ja hyvään sähkölaitteistojen rakennus- ja käyttötapaan perustuvia suosituksia tai ohjeita.

5.1.3. Sähkölaitteistojen suunnittelussa tulee huomioida sähköverkon vikojen aiheuttamat lyhytaikaiset jännitteenpuutteet, jännitteen häviäminen ja jälleenkytkentöjen vaikutukset.

5.1.4. Sopijapuolet ilmoittavat toisilleen kirjallisesti ja riittävästi etukäteen sellaisista sähkölaitteista ja -laitteistoista, jotka saattavat aiheuttaa alueverkossa sähkön laadun heikentymistä, muutoksia sähköjärjestelmän käytössä tai häiritseviä haittavaikutuksia kolmansille osapuolille. Tällaisten laitteiden ja laitteistojen kytkemisestä sovitaan erikseen. Jos liittymään tulee muutoksia, sovitaan siitä

erikseen liittymissopimuksessa.

5.2 Sähkölaitteistojen käyttö ja suojaus

5.2.1. Sopijapuolet hoitavat ja käyttävät sähkölaitteistojaan siten, ettei sähkönsiirto tai sähköjärjestelmän käyttö häiriinny tarpeettomasti eikä muille verkon käyttäjille aiheudu alalla yleisesti sovellettavien standardien tai suositusten rajoja ylittäviä haittavaiikutuksia tai häiriöitä.

5.2.2. Laitteistojen käyttö ei saa aiheuttaa vaaraa verkossa työskenteleville tai muille sähkökäyttäjille.

5.2.3. Sähkölaitteistojen on kyettävä toimimaan järjestelmävastaavan määrittelemällä jänniteja taajuusalueella siten, että laitteisto täyttää sähköjärjestelmän asettamat vaatimukset.

5.2.4. Sähkölaitteistot on varustettava yli- ja alijännitesuojauksella sekä sähkölaitteen vaatiessa yös taajuussuojauksella niin, ettei poikkeuksellinen jännite tai taajuus aiheuta vahinkoa asiakkaan tai kolmannen osapuolen laitteistoille.

5.3. Sähköntuotantolaitoksia koskevat lisäehdot:

5.3.1. Tuotantolaitoksen on täytettävä järjestelmävastaavan tuotantolaitoksille (voimalaitoksille) asettamat, liittymishetkellä voimassa olevat järjestelmätekniset vaatimukset, joissa on esitetty vaatimukset esimerkiksi jännitteensäätöominaisuuksille ja häiriökestoisuudelle.

5.3.2. Sähköntuotantolaitteisto ei saa jäädä syöttämään verkkoa tai sen osaa silloin kun verkkoa ei syötetä muualta tai verkossa on tapahtunut muu vakava häiriö. Teknisistä erityisvaatimuksista sovitaan yksilöllisissä sopimusehdoissa.

5.3.3. Sähköntuotantolaitteisto on varustettava laitteilla, joilla se voidaan erottaa verkonhaltijan verkosta.

5.3.4. Sähköntuotantolaitteiston valmistumisesta on ennen sen käyttöönottoa tehtävä verkonhaltijalle ilmoitus, johon liitetään mukaan asianmukaiset koestus- ja käyttöönotto-tarkastuspöytäkirjat. Sähköntuotantolaitteiston saa kytkeä alueverkkoon vasta, kun verkonhaltija on antanut siihen luvan.

5.3.5. Sähköntuotantolaitteiston tulee soveltua alueverkossa käytettäväksi ottaen huomioon verkon ohjaus- ja suojausjärjestelmät. Verkonhaltija antaa sähköntuottajalle verkon ominaisuuksiin liittyviä tietoja verkkoon liittämiseksi. Sähköntuottajan tulee selvittää, onko hänen sähköntuotantolaitteistonsa kytkettävissä alueverkkoon sen ominaisuudet ja laitteiston käyttötapa huomioon ottaen.

5.4. Sopijapuolen asennuksina ja laitteistoina pidetään myös muita hänen vastuupiirissään olevia kolmannen osapuolen asennuksia ja laitteistoja.

5.5. Sopijapuolet ovat velvollisia korvaamaan toisilleen edellisissä kohdissa tarkoitettujen säännösten, määräysten, sopimusten ja kirjallisten ohjeiden vastaisten asennustensa tai viallisten laitteistojensa tai niiden käytön aiheuttaman vahingon soveltuvin osin 13. luvussa mainituin edellytyksin ja rajoituksin.

6. Häiriö- ja vikatilanteet

6.1. Sopijapuolet sopivat ennakkoon häiriönselvitystoiminnan periaatteista. Sopijapuolet sopivat xmm. vikojen selvitystoiminnasta ja kustannusten jakoperiaatteista etukäteen.

6.2. Häiriönselvityksessä noudatetaan järjestelmävastaavan ylläpitämiä häiriönselvitysohjeiden periaatteita.

6.3. Sopijapuolet ovat velvollisia ilmoitta-

maan välittömästi toisilleen sellaisista verkkovioista, jotka vaikuttavat toisen sopijapuolen toimintaan sekä havaitsemistaan toisen sopijapuolen vastuulle kuuluvista vioista ja häiriöistä.

6.4. Jos sopijapuolten sähkölaitteistoissa havaitaan toisen sopijapuolen tai kolmannen osapuolen sähköjärjestelmän käyttöä haittaavia vikoja tai puutteita, jotka aiheuttavat yleisesti hyväksyttävät ajat ylittäviä häiriöitä, haittoja aiheuttavat sopijapuolen on välittömästi korjattava viat ja puutteet.

6.5. Sopijapuolilla on oikeus irrottaa sähkölaitteisto tai irrottautua verkosta ilman ennakkoaroitusta sähköverkon vika- ja häiriötapauksissa, jos se on välttämätöntä häiriönselvitys- tai korjaustoimenpiteiden vuoksi. Molemmat sopijapuolet ryhtyvät omalla kustannuksellaan välittömästi toimenpiteisiin häiriön poistamiseksi.

6.6. Alueverkon sähköturvallisuuden tai käyttövarmuuden niin vaatiessa verkonhaltijalla on oikeus vaatia asiakkaan verkkoon suoraan tai välillisesti liittyvää tuotantolaitosta säätämään tai äärimmäisessä tilanteessa irrottamaan laitteistonsa sähköverkosta.

7. Verkkopalvelun rajoittaminen ja keskeyttäminen

7.1. Verkonhaltijalla on oikeus keskeyttää sopimuksen mukainen verkkopalvelu, mikäli asiakas kirjallisesta muistutuksesta huolimatta laiminlyö olennaisesti maksuvelvollisuutensa tai muuten olennaisesti laiminlyö sopimusveloitteensa, asiakas on asetettu konkurssiin tai selvitystilaan tai viranomaisen on todennut asiakkaan maksukyvyttömäksi. Keskeytystä ei kuitenkaan panna täytäntöön, mikäli asiakas antaa verkkoyhtiölle riittävän vakuuden.

7.2. Verkonhaltijalla on oikeus keskeyttää verkkopalvelu välittömästi, jos asiakkaan avointa oimitusta koskeva sopimus päättyy ilman, että uusi avoimen toimituksen sopimus tulee voimaan samanaikaisesti.

7.3. Mikäli sopijapuolet tarvitsevat sähkölaitteistonsa tilapäistä irrottamista sähköverkosta huollon, korjauksen, muutostyön, tarkastuksen tai muun vastaavan toimenpiteen takia ja toimenpiteellä on vaikutusta toisen sopimuspuolen toimintaan, keskeytyksestä neuvotellaan etukäteen sopimuspuolten kesken. Keskeytystä suunniteltaessa verkonhaltija sovittaa yhteen oman ja asiakkaan keskeytysajankohdan mahdollisuuksiensa mukaan. Sopimuspuolet suunnittelevat toimenpiteensä siten, ettei keskeytys muodostu tarpeettoman pitkäaikaiseksi. Kumpikin sopimuspuoli vastaa omista kustannuksistaan keskeytysten järjestelemiseksi, ellei sopimuspuolten kesken ole toisin sovittu.

7.4. Verkonhaltijalla on oikeus rajoittaa verkkopalvelua tai keskeyttää se ilman ennakkoaroitusta sähköverkon vika- ja häiriötapauksissa, jos se on välttämätöntä häiriönselvitys- tai korjaustoimenpiteiden vuoksi. Molemmat sopijapuolet ryhtyvät omalla kustannuksellaan välittömästi toimenpiteisiin häiriön poistamiseksi.

7.5. Verkonhaltijalla on oikeus rajoittaa verkkopalvelua tai keskeyttää se, mikäli asiakkaan sähkölaitteistossa on verkon käyttöä haittaavia vikoja tai puutteita, jotka aiheuttavat yleisesti hyväksyttävät rajat ylittäviä häiriöitä, ja niiden poistaminen viivästyy oleellisesti.

7.6. Verkonhaltijalla on oikeus ylivoimaisen esteen (force majeure) sattuessa rajoittaa asiakkaan verkkopalvelua tai keskeyttää se kokonaan.

7.6.1. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen tapahtuma, jota verkonhaltija ei ole

voinut estää tai voinut varautua kohtuullista huolellisuutta noudattaen ja joka tekee verkkoyhtiön sopimuksen mukaisen verkkopalvelun mahdolliseksi tai vaikeuttaa sitä olennaisesti tai tekee sen taloudellisesti tai muuten kohtuuttomaksi.

7.6.2. Ylivoimaisia esteitä ovat sota, sisäiset levottomuudet, ilkivalta, sabotaasi, räjähdys, tulipalo, tulva, rajumyrsky tai muu poikkeuksellinen sääolosuhde, yleinen liikenteen tai tietoliikenteen keskeytyminen, lakko tai avainryhmän työnseisaus, työnantajajärjestön määräämä työsulku, viranomaisten toimenpide, tuotantokapasiteetin riittämättömyys tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen syy. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan myös edellä mainituista syistä johtuva voimantuotannon keskeytyminen sekä sellainen voimantuotanto- tai voimansiirtojärjestelmän vaurioituminen, johon Pohjoismaiden voimajärjestelmissä yleisesti sovellettavilla periaatteilla ei ole voitu kohtuudella varautua.

7.6.3. Ylivoimaisen esteen ilmaantumisesta samoin kuin sen poistumisesta verkkoyhtiö ilmoittaa asiakkaalle viivytyksettä.

7.7. Jos verkkonhaltija voi tarjota verkkopalvelua edellisissä kohdissa mainituista syistä johtuen vain rajoitetusti, on verkkonhaltijalla oikeus säännöstellä asiakkaiden suoraa tai välillistä sähkön käyttöä ottamalla huomioon yhteiskunnan yleiset elintärkeät tarpeet, mahdolliset viranomaismääräykset, voimassa olevat sähköpulan hallintaa ja vakavien häiriöiden selvittämistä koskevat suunnitelmat ja velvoitteet sekä vallitsevat olosuhteet.

8. Käyttövarmuuden ylläpidon edellyttämä tiedonvaihto

8.1. Sopijapuolet toimittavat toisilleen käyt-

tövarmuuden ylläpidossa tarvittavia tietoja. Vaihdettavien tietojen määrästä ja tiedonvaihdon teknisistä yksityiskohdista sovitaan erikseen.

8.2. Asiakas ilmoittaa verkkonhaltijalle omien sekä verkkoonsa suoraan tai välillisesti liittyneiden tuotantolaitosten häiriöistä ja huoltoajankohdista järjestelmävastavaan asettamien periaatteiden mukaisesti.

8.3. Asiakas voi erikseen sovittaessa ilmoittaa verkkoonsa suoraan tai välillisesti liittyvän tuotantolaitoksen häiriöistä ja huoltoajankohdista suoraan järjestelmävastaavalle.

C. Mittaus ja laskutus

9. Sähkön mittaus

9.1. Verkonhaltija vastaa liittämiskohdan kautta siirtyvän energian mittaamiseksi tarvittavien ittausten järjestämisestä sekä mittausten ylläpidosta, jollei muuta ole sovittu verkkosopimuksessa, liittymissopimuksessa tai muutoin.

9.2. Mittaus voi sijaita liittämiskohdassa tai muualla asiakkaan tai verkkonhaltijan verkossa, mikäli mittaus ei voida kohtuudella järjestää liittämiskohdassa.

9.3. Mikäli mittaus on asiakkaan verkossa muualla kuin liittämiskohdassa, liittämiskohdan ja mittauspaikan väliset tuntikohtaiset siirto- ja muuntohäviöt sisältyvät verkkonhaltijan sähkötaseeseen. Mikäli mittaus on verkkonhaltijan verkossa, häviöt siirtyvät asiakkaan sähkötaseeseen. Verkonhaltija laskee liittämiskohdan ja mittauspisteen väliset tuntikohtaiset häviöt. Verkonhaltija laskuttaa tai hyvittää asiakasta laskennallisista häviösähkömääristä erkkosopimuksessa

sovitulla tavalla.

9.4. Sopijapuolet sallivat mittauksen ja tiedonsiirron kannalta tarpeellisten laitteistojen asentamisen tiloihinsa sekä niiden säilyttämisen, huoltamisen ja mahdollisen luennan tiloissaan.

9.5. Mikäli mittalaitteet sijaitsevat muualla kuin verkonhaltijan tiloissa, asiakas varaa omilta tai verkkoonsa liittyneiltä kolmannen osapuolen sähköasemilta riittävät tilat mittalaitteille liittymiskohdassa siirtyvän sähköenergian mittausta varten. Asiakas järjestää mittamuuntajat johdotuksineen ja tarvittavine liitännöineen, varmennetun apusähkönsyötön sekä viestiyhteyttä varten tarvittavan paikalliskaapeloinnin.

9.6. Asiakkaan on järjestettävä verkonhaltijalle pääsy asiakkaan verkossa sijaitseville mittalaitteille.

9.7. Asiakas ilmoittaa verkonhaltijalle viipymättä sellaisista verkon tai tuotantolaitoksen rakennushankkeista, muutoksista tai vioista, jotka edellyttävät mittaussuunnitelmien korjausta tai laskennallisen mittaussuunnitelman muodostumista.

9.8. Sopijapuolet sallivat sähkökauppaa koskevien säännösten ja määräysten sekä alalla yleisesti noudatettujen käytäntöjen mukaisen mittaustietojen käytön ja tietojen siirron sähkötaseiden selvityksen ja hallinnan vaatimalla tavalla ja osaltaan auttavat niiden tekemisessä. Verkonhaltija välittää mittaustiedot edelleen voimassa olevien määräysten ja ohjeiden mukaisesti.

10 Mittausten laatuvaatimukset

10.1. Mittalaitteistoissa ja niiden asennuksessa noudatetaan sähkökaupan mittauksissa yleisesti noudatettavia standardeja, ohjeita ja suosituksia.

10.2. Sopijapuolet ovat velvollisia ilmoittamaan toisilleen viivytyksettä mittalaitteistonsa havaitsemistaan vioista sekä ryhtymään välittömästi toimenpiteisiin havaittujen vikojen poistamiseksi.

10.3. Mikäli mittalaitteistosta todetaan aiheutuneen suurempi virheprosentti kuin $\pm 2\%$, virheestä kärsineellä sopijapuolella on oikeus vaatia laskutuksen oikaisua kohdan 11.2. mukaisesti. Tarkistuksista aiheutuneista kustannuksista vastaa laitteistosta vastaava, jos virheprosentti on edellä mainittua suurempi. Muutoin kustannuksista vastaa se, joka on tarkistusta vaatinut.

11. Laskutus ja maksujen suoritus

11.1. Verkonhaltija laskuttaa asiakasta verkkopalvelun käytöstä verkkosopimuksen ja/tai kulloinkin oimassa olevien hinnastojen mukaisesti.

11.2. Laskutus- ja mittausvirheen sekä mittarin luentavirheen johdosta sopijapuolilla on oikeus lisäveloitukseen ja hyvitykseen seuraavien kohtien mukaisesti:

11.2.1. Jos mittausvirhe on todettu suuremmaksi kuin kohdan 10.3. mukaan on hyväksyttävää, virheestä kärsineellä sopijapuolella on oikeus vaatia oikaisua. Oikaisun suuruus määritellään käytettävissä olevien mittaustietojen ja tarvittaessa ulkopuolisen asiantuntijan avulla.

11.2.2. Kumpikaan sopijapuoli ei ole velvollinen korvaamaan toiselle sopijapuolelle mittaustai laskutusvirheen takia syntynyttä muuta vahinkoa kuin verkkopalvelun virheellisen laskutuksen mukaisen määrän, ellei muuta ole sovittu.

11.2.3. Kohdassa 11.2. mainittuihin virheisiin perustuvia oikaisuja ei tehdä ilman perusteltua syytä pidemmältä kuin kuuden

kuukauden ajalta. Kuuden kuukauden mää-
räaika lasketaan irheen ilmoittamisesta toi-
selle sopijapuolelle.

11.2.4. Edellisten kohtien perusteella mää-
rättyvälle lisäveloitukselle tai hyvitykselle ei
suoriteta korkoa sen kertymisen ajalta.

11.3. Asiakas on velvollinen maksamaan
myös siitä mitatusta tai todetusta verkkopal-
velusta, joka on aiheutunut asiakkaan vas-
tuupiiirissä olevien sähköasennusten tai
sähkölaitteiden vioista.

D. Verkkopalvelun virhe ja vahinkojen korvaaminen

12. Verkkopalvelun virhe

12.1. Verkkopalvelussa on virhe, jos säh-
kön laatu tai toimitustapa ei vastaa sitä, mitä
on sovittu tai mitä voidaan katsoa sovitun.
Sähkön laatu määritetään liittämiskohdassa.

12.2. Sähkön laatuvaatimuksia ja toimitus-
tapaa (toimituksen keskeytyminen) koskevis-
ta poikkeuksista voidaan sopia kirjallisessa
verkkosopimuksessa, liittymissopimukses-
sa tai erillisellä kirjallisella sopimuksella.

12.3. Jollei toisin ole sovittu, verkkopalve-
lussa on virhe, jos verkkopalvelu on yhtä-
jaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt eikä
keskeytmistä voida pitää keskeytyksen syyn
ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä.
Verkkopalvelun keskeytymisestä johtuvaa
virheellisyttä arvioidaan kokonaisuutena,
jolloin otetaan huomioon mm. luvussa 7 esi-
tetyt kohdat.

12.4. Verkkopalvelussa ei ole virhettä, mi-
käli asiakkaan on voitu edellyttää varautu-
van keskeytyksen tai muun häiriön aiheutta-
man vahingon ennaltaehkäisyyn tai rajoitta-

miseen suojauslaitteella, ohjeistuksella tai
muilla järjestelyillä.

12.5. Sopijapuolen on viipymättä ilmoitet-
tava havaitsemastaan verkkopalvelun vir-
heestä, virheen uhasta tai siitä, että hänen
käsityksensä mukaan verkkopalvelussa on
virhe toiselle sopijapuolelle. Iloitusta ei
tarvita, mikäli on perusteltua olettaa, että toi-
nen sopijapuoli on virheestä tai sen uhasta
muutoin tietoinen.

12.6. Sopijapuolet ovat pyydettyä vel-
vollisia antamaan tarpeelliset tiedot toisen
sopijapuolen epäilemästä virheestä ja sen
syistä.

12.7. Sopijapuolten tulee viipymättä siitä,
kun sille on ilmoitettu virheestä tai kun se
on muutoin tullut virheestä tietoiseksi, sel-
vittää virheen syy ja korjata virhe.

13. Vahinkojen korvaaminen

13.1. Verkonhaltija korvaa asiakkaalle näis-
sä ehdoissa määritellystä verkkopalvelun
virheestä aiheutuneen vahingon tässä lu-
vussa mainituin perustein ja rajoituksin.

13.2. Verkonhaltija vastaa asiakkaalle ver-
konhaltijan tai sen palveluksessa olevan lie-
vää suuremmasta tuottamuksesta aiheutu-
vasta välittömästä vahingosta, jos vahinko
on aiheutunut verkkopalvelun virheestä.

13.3. Verkonhaltijan vahingonkorvausvel-
vollisuus ei koske välillisiä vahinkoja muissa
kuin kohdassa

13.4. tarkoitetuissa tapauksissa.

13.5. Välillisenä vahinkona pidetään näissä
ehdoissa:

13.5.1 ansion menetystä, joka asiakkaalle
aiheutuu viivästyksen tai virheen tai niistä
johtuvien toimenpiteiden vuoksi;

13.5.2. vahinkoa, joka johtuu muuhun so-
pimukseen perustuvasta velvoitteesta;

13.5.3. sähkökäyttöpaikan käyttöhyödyn olennaista menetystä, josta ei aiheudu suoranaista taloudellista vahinkoa, sekä muuta siihen rinnastettavaa olennaista haittaa;

13.5.4. omaisuusvahinkoa, joka johtuu verkkopalvelun virheestä aiheutuneesta asiakkaan laitteen tai laitteiston toiminnan häiriöstä tai pysähtymisestä tai asiakkaan toiminnan keskeytymisestä, tai samasta syystä aiheutunutta taloudellista seurannaisvahinkoa tai tappiota; ja

13.5.5. muuta samankaltaista vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.

13.6. Verkonhaltija suorittaa asiakkaalle kohdan 13.2. mukaisen vahinkotapahtuman yhteydessä asiakkaan asiakkaalleen korvaamat vahingot, jos vahingonkorvaus perustuu pakottavaan lainsäädäntöön. Jos asiakkaan asiakas on jakeluverkkoon liittynyt sähkökäyttäjä, sovelletaan kohdan 13.2. mukaisen vahinkotapahtuman yhteydessä vahinkojen korvausperusteena jakeluverkkotoiminnassa yleisesti käytettäviä kulloinkin voimassa olevia verkkopalveluehtoja. Verkonhaltijan korvausvelvoite ei koske sähkökatkosten vakiorakorvausta.

13.7. Tämän kohdan nojalla suoritettavan korvauksen edellytyksenä on, että asiakas on ilmoittanut viipymättä verkkonhaltijalle vahingon syntymisestä sekä sopinut ennen suoritusta korvauksen perusteesta ja määrästä verkkonhaltijan kanssa.

13.8. Korvausten maksimi- ja minimimäärästä asiakas- ja vahinkotapahtumaan kohden on mahdollista erikseen sopia.

13.9. Sopijapuolen tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa aina ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Jos

asiakas omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, ei verkkonhaltijalla ole velvollisuutta korvata sitä. Vahinko, joka on aiheutunut sopijapuolelle näiden ehtojen mukaan korvattavan vahingon rajoittamisesta, on korvattava.

13.10. Asiakas vastaa verkkonhaltijalle asiakkaan tai asiakkaan vastuulla olevan lievää suuremmasta uottamuksesta aiheutuvasta välittömästä vahingosta. Korvausvastuuta ei kuitenkaan synny, mikäli verkkonhaltijan on voitu edellyttää varautuvan keskeytyksen tai häiriön aiheuttaman vahingon ennaltaehkäisyyn tai rajoittamiseen suojauslaitteella, ohjeistuksella tai muilla järjestelyillä.

13.11. Asiakkaan on korvattava verkkonhaltijalle kaikki ne vaatimukset ja korvaukset, jotka verkkonhaltija lainsäädännön tai määräysten nojalla mahdollisesti joutuu ensisijaisesti tai yksinomaan suorittamaan kolmansille osapuolille, edellyttäen, että asiakas tai joku hänen puolellaan toiminnallaan tai laiminlyönnillään on aiheuttanut vaatimusten ja korvausten perusteena olevan vahingon.

E. Sopimusehtojen muuttaminen, sopimuksen siirto ja päätyminen

14. Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

14.1. Sopijapuolet voivat yhdessä sopia yksilöllisen verkkosopimuksen muuttamisesta.

14.2. Verkonhaltijalla on oikeus muuttaa hintoja ja muita sopimusehtoja, jos muutos perustuu lainsäädännön muuttamiseen tai viranomaisen päätökseen tai Euroopan sähkön sisämarkkinoilla otetaan yleisesti käyttöön periaatteita tai toimintamalleja, jotka edellyttävät palveluehtojen tai maksujen

muuttamista, jota verkonhaltija ei ole voinut ottaa lukuun verkkosopimusta tehtäessä.

14.3. Mikäli sopijapuolista riippumattomat syyt johtavat sopimuksen suoritusvelvollisuuksien ilmeiseen epäsuhteeseen, sopijapuolet neuvottelevat hintojen tai muiden sopimusehtojen tarkistamisesta epäsuhteen poistamiseksi. Tällaisia syitä voivat olla taloudellisten tai kaupallisten olosuhteiden muutokset tai muut syyt, joita ei ole voitu ottaa kohtuudella huomioon sopimusta tehtäessä. Jos neuvotteluissa ei päästä molempia osapuolia tyydyttävään sopimukseen, voidaan sopimus irtisanoa molemmin puolin kuuden kuukauden irtisanomisajoin

14.4. Sellaiset verkonhaltijan taloudellisia toimintaedellytyksiä yllättäen ja oleellisesti heikentävät muutokset, joita ei kohtuudella ole voitu ottaa huomioon sopimusta tehtäessä, otetaan huomioon hintoja lisäävänä tekijänä vaikutustensa mukaisesti. Tällainen muutos voi olla energiakriisi tai vaikutuksiltaan siihen rinnastettavissa oleva yhtä merkittävä ja epätavallinen syy. Mikäli muutoksen vaikutus osoittautuu tilapäiseksi, hintoja alennetaan vastaavalla määrällä maksuja korottavan vaikutuksen lakattua.

14.5. Verkonhaltijan on lähetettävä asiakkaalle ilmoitus siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien hinnat tai muut sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste.

14.6. Jos muutoksen perusteena on lainsäädännön muuttuminen tai viranomaisen päätös, on verkonhaltijalla oikeus toteuttaa muutos siitä päivästä lukien kun muutos tai päätös tuli voimaan.

15. Verkkosopimuksen siirto ja päättäminen

15.1 Sopimuksen siirto kolmannelle osa-

puolelle edellyttää sopimuskomppanin kirjallista suostumusta.

15.2. Liittymissopimuksen päättyessä päättyvät myös liittymissopimuksen mukaista sähkökäyttöpaikkaa koskevat verkkosopimukset.

15.3. Määräaikainen verkkosopimus päättyy määräajan umpeuduttua tai purkamisen johdosta.

15.4. Toistaiseksi voimassa oleva verkkosopimus päättyy irtisanomisen tai purkamisen johdosta.

15.5. Asiakas saa aina irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan verkkosopimuksen päättymään kuuden kuukauden irtisanomisajalla.

15.6. Sopijapuoli on oikeutettu purkamaan sopimuksen, jos toinen sopijapuoli on rikkonut lennaisesti sopimusta.

16. Riitojen ratkaiseminen

16.1. Verkkosopimuksesta johtuvat erimielisyydet käsitellään asiakkaan kotipaikkakunnan käräjäoikeudessa ensiasteena, jollei toisin ole sovittu.

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi.

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).



Savon Voima Verkko Oy
Puhelinvaihde 017 223 111

Asiakaspalvelu 017 224 400 • asiakaspalvelu@savonvoima.fi •

www.savonvoima.fi