

Palvelumaksut

1.6.2024 alkaen

Palvelumaksut sisältävät arvonlisäveron 25,5 % saatavien valvontaan liittyvää valvontamaksua ja maksamattomien laskujen vuoksi sähkön katkaisumaksua lukuunottamatta.

Raportointipalvelut KULUTUSTIETOJEN RAPORTOINTI	PALVELUMAKSU (sis. alv. 25,5 %)
Tuntilukemien toimittaminen sähköpostilla kerran kuukaudessa (€/kk)	24 €
Tuntilukemien toimittaminen sähköpostilla kertaluontoisesti (€/käyttöpaikka)	12 €
Kulutuksen raportointi energiatodistusta varten (€/kohde)	40 €
Muu raportointi ja toimistotyö, veloitusperusteena vähintään 0,5 h (€/h)	90 €
Raportointipalvelut KULUTUSTIETOJEN RAPORTOINTI	PALVELUMAKSU (sis. alv. 25,5 %)
SOPIMUKSEEN PERUSTUVA RAPORTOINTI	
Raportoinnin perustamismaksu (€/h), veloitusperusteena väh. 0,5 h	90 €
Laskutus- ja käyttöraportti (vakio, €/kk)	37,20 €
Muutostyöt (€/h), veloitusperusteena väh. 0,5 h	90 €
KERTALUONTEINEN RAPORTOINTI	
Raportointipalvelu (erillisselvitys, €/h), veloitusperusteena väh. 0,5 h	90 €
Raportointipalvelu (vakio, €/raportti)	15 €
Saatavien valvontaan liittyvät maksut	PALVELUMAKSU (sis. alv. 25,5 %)
Viivästysmaksu, kuluttajat	5 € (alv. 0 %)
Viivästysmaksu, muut	12 € (alv. 0 %)
Perintäkäynti (€/käynti)	120 €

Sähkön verkkopalvelu

Savon Voima Verkko Oy:n jakelualueella voimassa olevat palvelumaksut

Maksuttomat palvelut

Sähkön siirtotuotteen vaihto (<i>kerran vuodessa</i>)
Sähkönkäytön neuvonta
Väppi-energiavalmentaja rekisteröitymällä savonvoima.fi -sivustolla (mm. energiaraportointi)
Sähköverkon vikapalvelu
Häiriöinfo (<i>www.savonvoima.fi</i>)
Savon Voima Verkko Oy:n omistamien kaapeleiden näyttö. Voit tilata maksullisen hätänäytön vikapalvelunumerostamme 0800 307 400. Hätänäytön hinta on 100 € arkisin kello 8–16 ja muina aikoina 150 € .
Johtoaluesopimusten mukainen puunkaato-neuvonta
Mittalaitteen asennus, vaihto ja poisto sähkönkäytön alkaessa, muuttuessa ja päättyessä
Liittymän kytkentä ja irrotus sähkönkäytön alkaessa muuttuessa ja päättyessä

Mittalaitteiden/mittauksen tarkistusmaksut, kun tarkistus on aiheeton

	PALVELUMAKSU (sis. alv. 25,5 %)
Mittarin tai mittauksen tarkistus kohteessa	200 €
Mittarin tarkistus tarkastuspöydässä <i>Lisäksi mittalaitteen vaihdosta asennuspalvelumaksu</i>	250 €

Sähkötoimituksen aloitus asiakkaan muuttaessa

	PALVELUMAKSU (sis. alv. 25,5 %)
Kuluvan päivän pikamuuttojen kytkentämaksut, kun on saatu tieto turvallisesta kytkennästä asiakkaalta tai myyjältä	maksuton
• arkisin ennen klo 12	50 €
• arkisin klo 12–16	100 €
• arkisin klo 16 jälkeen	maksuton
Kytkentä seuraavana arkipäivänä klo 8–16	maksuton
Kytkentä arkisin klo 16 jälkeen, viikonloppuisin ja arkipyhinä	100 €



Muut palvelumaksut

	PALVELUMAKSU (sis. alv. 25,5 %)
Asiakkaan kiinteistöverkon muutoksen yhteydessä mittalaitteen siirto pääkeskuksesta toiseen tai mittalaitteen vaihto	120 €
Pääsulakekoko enintään 3 x 63 A	200 €
Pääsulakekoko 3 x 80 A tai suurempi	200 €
Asiakkaan kiinteistöverkon muutoksien yhteydessä mittarin siirto monimittarikeskukseen, kun liittymään kuuluu vähintään 3 huoneistoa	80 €
Muu asennuspalvelu (€/h, ei sisällä matkakustannuksia)	65 €
Katkaisu maksamattomien laskujen vuoksi	45 € (alv. 0 %)
Jälleenkytkentä maksamattomien laskujen vuoksi arkisin klo 16 saakka	45 €
Liittymiskaapelin (enintään 3 x 63 A) kytkentä tai irrotus muutostöissä	80 €
Liittymiskaapelin (yli 3 x 63 A) kytkentä tai irrotus muutostöissä	240 €
Työmaakeskuksen (enintään 63 A) kytkentä ja irrotus (<i>mittarin asennus ja irrotus sis. palvelumaksuun</i>)	370 €
Työmaakeskuksen (yli 63 A) kytkentä ja irrotus (<i>mittarin asennus ja irrotus sis. palvelumaksuun</i>)	1 280 €
Asiakkaan laitevian aiheuttama vikapalvelukäynti	100 €
Muu palvelukäynti	100 €
Sähköveroerotuksen laskutuspalvelu	80 €
Laskun kopio (€/tuloste)	10 €
Koonilaskutus, perustamismaksu	90 €

Oheispalveluhinnasto

	PALVELUMAKSU (sis. alv. 25,5 %)
Nämä palvelut asiakas voi hankkia haluamaltaan palveluntarjoajalta	
Työmaakeskuksen vuokra 3 x 25 A (€/kk)	62 €
Työmaakeskuksen vuokra 3 x 63 A (€/kk)	108,50 €
Pääsulakkeen vaihto tai muutos (<i>sis. tarvikkeet</i>)	100 €

Työajan ulkopuolella kello 16 jälkeen tapahtuvista töistä laskutetaan palvelumaksu korotettuna 50 %:lla (1,5-kertaisena).

Viivästysmaksut ovat arvonlisäverottomia ja viivästyskorke maksamattomalle laskulle määräytyy korkolain mukaan.

Kaukolämpö

Kaukolämmön palvelumaksut ovat voimassa Savon Voima Oyj:n kaukolämmön jakelualueella.



Maksuttomat palvelut

Kaukolämmön vikapalvelu

Kaukolämpöputkien näyttö | Voit tilata maksullisen hätänäytön vikapalvelunumerostamme 0800 307 400. Hätänäytön hinta on **100 €** arkinen kello 8–16 ja muina aikoina **150 €**.

Asiakkaan kaukolämpölaitteiden suunnitelmien ennako-tarkastus, kaukolämpölaitteiden asennusvalvonta- ja lopputarkastus liittymisen ja laiteusinnan yhteydessä

Kaukolämmön palvelumaksut

PALVELUMAKSU
(sis. alv. 25,5 %)

ENERGIA-ANALYYSI

Sisältää selvityksen kiinteistön kaukolämmön energiankäytöstä sekä kaukolämpölaitteiden kuntokatselmuksen.

Asuintalot ja muut kiinteistöt alle 5 000 m³ **495 €**

Muut kiinteistöt **tarjouksen mukaan**

KAUKOLÄMPÖLAITTEIDEN UUSINTA

Sisältää vanhojen laitteiden poiston ja uusien laitteiden asennuksen kokonaispalveluna.

tarjouksen mukaan

VIKAPALVELUKÄYNTI ASIAKKAAN PYYNNÖSTÄ

Veloitus vain, jos vika on asiakkaan laitteissa. Sisältää vian-selvityksen, mahdollisen ensiapukorjauksen ja opastuksen jatkotoimista. Lopullisessa korjaustyössä asennustyö veloitetaan hinnaston mukaisesti ja tarvikkeet veloitetaan erikseen.

Omakotitalot **90 €**

Muut kiinteistöt **140 €**

KÄYTÖN OPASTUS ERIKSEEN TILATTUNA

Uusille asiakkaille maksuton

Omakotitalot **50 €**

Muut kiinteistöt **100 €**

KAUKOLÄMPÖLAITTEIDEN KUNTOTARKASTUS

Omakotitalot **90 €**

Muut kiinteistöt **140 €**

Kaukolämmön mittauspalvelut

PALVELUMAKSU
(sis. alv. 25,5 %)

PULSSITieto ASIAKKAAN KIINTEISTÖNVALVONTAAN

Sisältää potentiaalivapaan pulssikortin energia- ja vesimäärästä sekä asennustyön tarvikkeineen

250 €

M-BUS- TAI MODBUS-VÄYLÄ ASIAKKAALLE

Sisältää M-Bus- tai Modbus-kortin energia-laskuriin sekä asennustyön tarvikkeineen

M-Bus-kortilla **300 €**
Modbus-kortilla **340 €**
Kk-veloitus **9,90 €/kk**

Mahdollinen energialaskurin vaihto veloitetaan toteutuneiden kustannusten mukaan.

TUNTIMITATTUJEN TIETOJEN TOIMITUS EDI-VIESTINÄ

Sisältää tunneittain mitatut energia- ja vesimäärälukemat. Toimitus kerran vuorokaudessa mscons-sanomalla.

kytkentä-maksu 49 €
veloitus 9,90 €/kk

KAUKOLÄMPÖMITTARIN TARKASTAMINEN ASIAKKAAN PYYNNÖSTÄ

Veloitus vain, jos tarkistus on aiheeton

Mittalaitteen tarkistus kohteessa Savon Voima Oyj:n tekemänä **200 €**

Ulkopuolisen tarkastajan tekemänä **todellisten kustannusten mukaan**

Lämmön toimituksen keskeyttäminen

PALVELUMAKSU

Lämmön toimituksen keskeytys **104 €** (alv. 0 %)

Lämmön toimituksen uudelleen aloitus **104 €** (sis. alv. 25,5 %)

Matka-aika ja työaikaveloitukset, kuljetuskaluston käyttö

PALVELUMAKSU
(sis. alv. 25,5 %)

MATKA-AIKA JA TYÖAIKAVELOITUKSET

Työntekijä **52 €/h**

Toimihenkilö **72 €/h**

KULJETUSKALUSTON KÄYTTÖ

Henkilöauto **0,61 €/km**

Pakettiauto **0,85 €/km**

Työajan ulkopuolella kello 16 jälkeen tapahtuvista töistä laskutetaan palvelumaksu korotettuna 50 %:lla (1,5-kertaisena).