

## Palvelumaksut 1.12.2020 alkaen

Palvelumaksut sisältävät arvonlisäveron 24 % saatavien valvontaan liittyvää valvontamaksua ja maksamattomien laskujen vuoksi sähköön katkaisumaksua lukuunottamatta.

<b>Raportointipalvelut</b> KULUTUSTIETOJEN RAPORTOINTI	<b>PALVELUMAKSU</b> (sis. alv. 24 %)
Tuntilukemien toimittaminen sähköpostilla ker- ran kuukaudessa (€/kk)	<b>24 €</b>
Tuntilukemien toimittaminen sähköpostilla kertaluontoisesti (€/käyttöpaikka)	<b>12 €</b>
Kulutuksen raportointi energiatodistusta varten (€/kohde)	<b>40 €</b>
Muu raportointi ja toimistotyö, veloitusperus- teena vähintään 0,5 h (€/h)	<b>90 €</b>
<b>Raportointipalvelut</b> KULUTUSTIETOJEN RAPORTOINTI	<b>PALVELUMAKSU</b> (sis. alv. 24 %)
<b>SOPIMUKSEEN PERUSTUVA RAPORTOINTI</b>	
Raportoinnin perustamismaksu (€/h), veloitusperusteena väh. 0,5 h	<b>90 €</b>
Laskutus- ja käyttöraportti (vakio, €/kk)	<b>37,20 €</b>
Muutostyöt (€/h), veloitusperusteena väh. 0,5 h	<b>90 €</b>
<b>KERTALUONTEINEN RAPORTOINTI</b>	
Raportointipalvelu (erillisselvitys, €/h), veloitusperusteena väh. 0,5 h	<b>90 €</b>
Raportointipalvelu (vakio, €/raportti)	<b>15 €</b>
<b>Saatavien valvontaan</b> <b>liittyvät maksut</b>	<b>PALVELUMAKSU</b> (sis. alv. 24 %)
Viivästysmaksu, kuluttajat	<b>5 €</b> (alv. 0 %)
Viivästysmaksu, muut	<b>10 €</b> (alv. 0 %)
Perintäkäynti (€/käynti)	<b>120 €</b>

## Sähkön verkkopalvelu

Savon Voima Verkko Oy:n jakelualueella voimassa olevat palvelumaksut

### Maksuttomat palvelut

Sähkön siirtotuotteen vaihto ( <i>kerran vuodessa</i> )	
Sähkökäytön neuvonta	
Väppi-energiavalmentaja rekisteröitymällä savonvoima.fi -sivustolla (mm. energiaraportointi)	
Sähköverkon vikapalvelu	
Häiriöinfo ( <a href="http://www.savonvoima.fi">www.savonvoima.fi</a> )	
Savon Voima Verkko Oy:n omistamien kaapeleiden näyttö ja johtaluuesopimusten mukainen puunkaatoapu	
Mittalaitteen asennus, vaihto ja poisto sähkökäytön aloituksessa, muutoksessa ja päättyessä	
Liittymän kytkentä ja irrotus sähkökäytön aloituksessa, muutoksessa ja päättyessä	

### Mittalaitteiden/mittauksen tarkistusmaksut, kun tarkistus on aiheeton

	<b>PALVELUMAKSU</b> (sis. alv. 24 %)
Mittarin tai mittauksen tarkistus kohteessa	<b>200 €</b>
Mittarin tarkistus tarkastuspöydässä <i>Lisäksi mittalaitteen vaihdosta asennuspalvelumaksu</i>	<b>250 €</b>

### Sähkötoimituksen aloitus asiakkaan muuttaessa

	<b>PALVELUMAKSU</b> (sis. alv. 24 %)
Kytkenä sovitun aikataulun mukaisesti aikaisintaan saman työpäivän aikana	<b>0 €</b>
Päivystyskytkentä asiakkaan pyynnöstä klo 16 jälkeen iltaisin tai viikonlopun aikana	<b>100 €</b>

## Muut palvelumaksut

	<b>PALVELUMAKSU</b> (sis. alv. 24 %)
Asiakkaan kiinteistöverkon muutoksen yhteydessä mittalaitteen siirto pääkeskuksesta toiseen	
Pääsulakekoko enintään 3 x 63 A	<b>120 €</b>
Pääsulakekoko 3 x 80 A tai suurempi	<b>200 €</b>
Asiakkaan kiinteistöverkon muutoksien yhtey- dessä mittarin siirto monimittarikeskukseen, kun liittymään kuuluu vähintään 3 huoneistoa	<b>80 €</b>
Muu asennuspalvelu (€/h, <i>ei sisällä matkakustannuksia</i> )	<b>65 €</b>
Katkaisu maksamattomien laskujen vuoksi	<b>45 €</b> (alv. 0 %)
Jälleenkytkentä maksamattomien laskujen vuoksi	<b>45 €</b>
Liittymiskaapelin (enintään 3 x 63 A) kytkentä tai irrotus muutostöissä	<b>80 €</b>
Liittymiskaapelin (yli 3 x 63 A) kytkentä tai irrotus muutostöissä	<b>240 €</b>
Työmaakeskuksen (enintään 63 A) kytkentä ja irrotus ( <i>mittarin asennus ja irrotus sis. palve- lumaksuun</i> )	<b>370 €</b>
Työmaakeskuksen (yli 63 A) kytkentä ja irrotus ( <i>mittarin asennus ja irrotus sis. palvelumaksuun</i> )	<b>1 280 €</b>
Pääsulakkeen kesäaikainen muutos ( <i>sis. pääsulakkeen suurentamisen ja pi- enentämisen</i> )	<b>200 €</b>
Asiakkaan laitevian aiheuttama vikapalve- lukäynti	<b>100 €</b>
Muu palvelukäynti	<b>100 €</b>
Sähköveroerotuksen laskutuspalvelu	<b>80 €</b>
Laskun kopio (€/tuloste)	<b>10 €</b>
Koontilaskutus, perustamismaksu	<b>90 €</b>
<b>Oheispalveluhinnasto</b>	<b>PALVELUMAKSU</b> (sis. alv. 24 %)
Nämä palvelut asiakas voi hankkia haluamaltaan palveluntarjoajalta	
Työmaakeskuksen vuokra 3 x 25 A (€/kk)	<b>62 €</b>
Työmaakeskuksen vuokra 3 x 63 A (€/kk)	<b>108,50 €</b>
Pääsulakkeen vaihto tai muutos ( <i>sis. tarvikkeet</i> )	<b>100 €</b>

## Kaukolämpö

Kaukolämmön palvelumaksut ovat voimassa Savon Voima Oyj:n kaukolämmön jakelualueella.

### Maksuttomat palvelut

Kaukolämmön vikapalvelu

Kaukolämpöputkien näyttö

Asiakkaan kaukolämpölaitteiden suunnitelmien ennakkotarkastus, kaukolämpölaitteiden asennusvalvonta- ja lopputarkastus liittymisen ja laiteusinnan yhteydessä

### Kaukolämmön palvelumaksut

**PALVELUMAKSU**  
(sis. alv. 24 %)

#### ENERGIA-ANALYYSI

Sisältää selvityksen kiinteistön kaukolämmön energiankäytöstä sekä kaukolämpölaitteiden kuntokatselmuksen.

Asuintalot ja muut kiinteistöt alle 5 000 m<sup>3</sup> **495 €**

Muut kiinteistöt **tarjouksen mukaan**

#### KAUKOLÄMPÖLAITTEIDEN UUSINTA

Sisältää vanhojen laitteiden poiston ja uusien laitteiden asennuksen kokonaispalveluna.

**tarjouksen mukaan**

#### VIKAPALVELUKÄYNTI ASIAKKAAN PYYNNÖSTÄ

Veloitus vain, jos vika on asiakkaan laitteissa. Sisältää vian selvityksen, mahdollisen ensiapukorjauksen ja opastuksen jatkotoimista. Lopullisessa korjaustyössä asennustyö veloitetaan hinnaston mukaisesti ja tarvikkeet veloitetaan erikseen.

Omakotitalot **90 €**

Muut kiinteistöt **140 €**

#### KÄYTÖN OPASTUS ERIKSEEN TILATTUNA

Uusille asiakkaille maksuton

Omakotitalot **50 €**

Muut kiinteistöt **100 €**

#### KAUKOLÄMPÖLAITTEIDEN KUNTOTARKASTUS

Omakotitalot **90 €**

Muut kiinteistöt **140 €**

### Kaukolämmön mittauspalvelut

**PALVELUMAKSU**  
(sis. alv. 24 %)

#### PULSSITieto ASIAKKAAN KIINTEISTÖNVALVONTAAN

Sisältää potentiaalivapaan pulssikortin energia- ja vesimäärästä sekä asennustyön tarvikkeineen

**250 €**

#### M-BUS- TAI MODBUS-VÄYLÄ ASIAKKAALLE

Sisältää M-Bus- tai Modbus-kortin energialaskuriin sekä asennustyön tarvikkeineen

M-Bus-kortilla  
Modbus-kortilla  
Kk-veloitus

**300 €**  
**340 €**  
**9,90 €/kk**

Mahdollinen energialaskurin vaihto veloitetaan toteutuneiden kustannusten mukaan.

#### TUNTIMITATTUJEN TIETOJEN TOIMITUS EDI-VIESTINÄ

Sisältää tunneittain mitatut energia- ja vesimäärälukemat. Toimitus kerran vuorokaudessa mscons-sanomalla.

**kytkentä-  
maksu 49 €**  
**veloitus  
9,90 €/kk**

#### KAUKOLÄMPÖMITTARIN TARKASTAMINEN ASIAKKAAN PYYNNÖSTÄ

Veloitus vain, jos tarkistus on aiheeton

Mittalaitteen tarkistus kohteessa Savon Voima Oyj:n tekemänä

**200 €**

Ulkopuolisen tarkastajan tekemänä

**todellisten  
kustannusten  
mukaan**

### Lämmön toimituksen keskeyttäminen

**PALVELUMAKSU**

Lämmön toimituksen keskeytys **104 €** (alv. 0 %)

Lämmön toimituksen uudelleen aloitus **104 €** (sis. alv. 24 %)

### Matka-aika ja työaikaveloitukset, kuljetuskaluston käyttö

**PALVELUMAKSU**  
(sis. alv. 24 %)

#### MATKA-AIKA JA TYÖAIKAVeloITUKSET

Työntekijä **52 €/h**

Toimihenkilö **72 €/h**

#### KULJETUSKALUSTON KÄYTTÖ

Henkilöauto **0,61 €/km**

Pakettiauto **0,85 €/km**

Työajan ulkopuolella kello 16 jälkeen tapahtuvista töistä laskutetaan palvelumaksu korotettuna 50 %:lla (1,5-kertaisena).