

# TARKKALÄMPÖ – Tuotesopimuksen ehdot

1.1.2015 alkaen

## 1 TUOTESOPIMUKSEN TEKEMINEN

**1.1** Tähän tuotesopimukseen sovelletaan näiden sopimusehtojen sekä hintojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia kaukolämmön sopimusehtoja.

**1.2** Tämä tuotesopimus kuuluu sopimuskokonaisuuteen, jonka asiakirjat on lueteltu alla. Jos asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:

- 1) Tuotesopimus
- 2) Liittymissopimus (kaukolämpösopimus)
- 3) Hinnastot
- 4) Kaukolämmön sopimusehdot

**1.3** Lämmön myynnin aloittaminen ja jatkaminen edellyttää käyttöpaikkaa koskevan liittymissopimuksen voimaansaolon lisäksi sitä, että asiakas on täyttänyt liittymissopimuksen mukaiset velvoitteet ja asiakkaan käyttöpaikka täyttää sitä koskevat tekniset edellytykset.

**1.4** Tuotesopimuksen soveltaminen alkaa tilausta seuraavan kuukauden alusta. Jos kyseessä on uuden liittymän ensimmäinen tuote, voidaan soveltamisen sopia alkavan lämmöntoimituksen aloituspäivästä.

**1.5** Asiakkaalla on oikeus vaihtaa tuotesopimusta kerran kalenterivuoden aikana (1.1.–31.12.).

**1.6** Tuotesopimus on tehtävä kirjallisesti, jos jompikumpi sopijapuoli sitä vaatii.

**1.7** Muutoin, kuin kirjallisesti tehdystä tuotesopimuksesta lähetetään asiakkaalle tilausvahvistus. Sopimus tulee voimaan mikäli asiakas ei peruuta sitä 14 päivän kuluessa vahvistuksen vastaanottamisesta ilmoittamalla peruutuksesta lämmönmyyjälle. Vahvistus katsotaan vastaanotetuksi 7 päivän kuluessa sen lähettämisestä, jos se on lähetetty postitse, ja heti, jos se on lähetetty sähköpostin välityksellä.

## 2 TUOTESOPIMUSKOHTAISET EHDOT

**2.1** Tuote on tarjolla vain alle 100 megawattituntia (MWh) vuodessa kuluttaville kiinteistöille.

**2.2** Tuotteen hinnat ovat voimassa hintajakson 1.1.–31.12. ajan ja ne määritellään aina vuodeksi eteenpäin. Hinnanmuutoksista ilmoitetaan asiakkaille sähköpostitse vähintään kuukautta ennen uuden hintajakson alkamista.

**2.3** Tuotteen tehomaksu tarkastetaan kerran vuodessa 1.1. alkaen ja se perustuu mitattuun asiakkaan käyttämään edellisen talven (1.1.–31.3.) suurimpaan lämmitystehoon. Lämmitysteho on asiakkaan käyttämä kolmen peräkkäisen tunnin tehojen keskiarvo.

**2.4** Lämmitysteho on voimassa tuotteen hintajakson.

**2.5** Asiakas voi maksaa hintajakson tehomaksut yhdessä tai 12 erässä.

**2.6** Energiamaksun hintakaudet ovat kesäkausi 1.4.–30.9. ja talvikausi 1.10.–31.3.

**2.7** Tuotteen hinnat määräytyvät kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

## 3 TUOTESOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

**3.1** Asiakas ei voi siirtää tuotesopimusta kolmannelle.

**3.2** Lämmönmyyjä on oikeutettu siirtämään tuotesopimuksen toiselle lämmönmyyjälle. Tuotesopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa. Uuden lämmönmyyjän on ilmoitettava siirrosta asiakkaalle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.

**3.3** Tuotesopimusta ei voida siirtää käyttöpaikasta toiseen.

## 4 TUOTESOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

**4.1** Tuotesopimus on voimassa toistaiseksi.

**4.2** Liittymissopimuksen päättyessä päättyvät myös liittymissopimuksen mukaista käyttöpaikkaa koskevat tuotesopimukset.

**4.3** Asiakas voi irtisanoa tuotesopimuksen päättymään irtisanomiskuukauden viimeisestä päivästä laskien yhden kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisajan päätyttyä tulee voimaan kulloinkin voimassa oleva kaukolämmön perustuote, jollei lämmönmyyjän ja asiakkaan välillä ole tehty muuta korvaavaa tuotesopimusta kulloinkin tarjolla olevien tuotteiden piiristä.

**4.4** Muilta osin sopimuksen päättymiseen sovelletaan kaukolämmön sopimusehtoja.