

VAKAALÄMPÖ – Tuotesopimuksen ehdot

1.1.2019 alkaen

1 TUOTESOPIMUKSEN TEKEMINEN

1.1 Tähän tuotesopimukseen sovelletaan näiden sopimusehtojen sekä hintojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia kaukolämmön sopimusehtoja.

1.2 Tämä tuotesopimus kuuluu sopimuskokonaisuuteen, jonka asiakirjat on lueteltu alla. Jos asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:

- 1) Tuotesopimus (tuotesopimuksen vahvistus ja nämä ehdot)
- 2) Liittymissopimus (kaukolämpösopimus)
- 3) Hinnastot
- 4) Kaukolämmön sopimusehdot

1.3 Lämmön myynnin aloittaminen ja jatkaminen edellyttää käyttöpaikkaa koskevan liittymissopimuksen voimassaolon lisäksi sitä, että asiakas on täyttänyt liittymissopimuksen mukaiset velvoitteet ja asiakkaan käyttöpaikka täyttää sitä koskevat tekniset edellytykset.

1.4 Tuotesopimuksen soveltaminen alkaa tilausta seuraavan kuukauden alusta. Jos kyseessä on uuden liittymän ensimmäinen tuote, voidaan soveltamisen sopia alkavan lämmötoimituksen aloituspäivästä.

1.5 Asiakkaalla on oikeus vaihtaa tuotesopimusta kerran kalenterivuoden aikana (1.1.–31.12.).

1.6 Tuotesopimus on tehtävä kirjallisesti, jos jompikumpi sopijapuoli sitä vaatii.

1.7 Muutoin, kuin kirjallisesti tehdystä tuotesopimuksesta lähetetään asiakkaalle tilausvahvistus. Sopimus tulee voimaan mikäli asiakas ei peruuta sitä 14 päivän kuluessa vahvistuksen vastaanottamisesta ilmoittamalla peruutuksesta lämmönmyyjälle. Vahvistus katsotaan vastaanotetuksi 7 päivän kuluessa sen lähettämisestä, jos se on lähetetty postitse, ja heti, jos se on lähetetty sähköpostin välityksellä.

2 TUOTESOPIMUSKOHTAISET EHDOT

2.1 Tuotteen hinnat ovat voimassa toistaiseksi ja ne tarkastetaan tarvittaessa kerran vuodessa, 1.1. Hinnan muutoksista ilmoitetaan vähintään kuukautta aikaisemmin.

2.2 Tuotteen tehomaksu määritetään sopimuksen tekovaiheessa ja se perustuu suurimpaan kolmen peräkkäisen tunnin lämmitystehon keskiarvoon viimeisen 36 kk:n ajalta. Lämmitysteho on asiakkaan käyttämä kolmen peräkkäisen tunnin tehojen keskiarvo.

2.3 Jos kiinteistö on ollut alle vuoden kaukolämmön käyttäjänä, käytetään laskutustehona sopimuksen alkaessa liittymistehoa. Laskutusteho päivitetään 1. ja 2. kokonaisen talven jälkeen, kun kiinteistö on ollut varsinaisessa käyttötarkoituksessaan. Laskutusteho päivitetään suurimpaan kolmen peräkkäisen tunnin lämmitystehon keskiarvoon tarkastellun talven ajalta. Päivitetty teho astuu voimaan 1.5. alkaen. Toisen tarkistuksen jälkeen teho on voimassa toistaiseksi ja tämän jälkeen sovelletaan kohtaa 2.5.

2.4 Jos kiinteistössä tehdään energiatehokkuutta parantava remontti tai siihen asennetaan energiankulutusta optimoiva järjestelmä, josta asiakas ilmoittaa Fortumille, niin laskutusteho voidaan tarkistaa ja päivittää. Tarkistus tehdään remonttia seuraavien ensimmäisen ja toisen kokonaisen talven jälkeen. Laskutusteho päivitetään suurimpaan kolmen peräkkäisen tunnin lämmitystehon keskiarvoon tarkastellun talven ajalta. Päivitetty teho tulee voimaan 1.5. alkaen. Toisen tarkistuksen jälkeen sovelletaan kohtaa 2.5.

2.5 Lämmitysteho on voimassa toistaiseksi, ellei kulutuksessa tapahdu merkittäviä vähintään 20 prosentin muutoksia. Kiinteistön tehon tarve muuttuu merkittävästi tehomaksua voidaan tarkistaa kerran vuodessa 1.5. alkaen.

2.6 Tuotteen hinnat määräytyvät kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Energia- ja tehomaksut laskutetaan kuukausittain.

2.7 Jos asiakkaan lämmön kulutus on poikkeuksellinen (huipunkäyttöaika, eli huipputeho jaettuna vuosikulutuksella, on alle 1 000 tuntia vuodessa) on Lämmönmyyjällä oikeus olla myymättä tätä tuotetta asiakkaalle.

3 TUOTESOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

3.1 Asiakas ei voi siirtää tuotesopimusta kolmannelle.

3.2 Lämmönmyyjä on oikeutettu siirtämään tuotesopimuksen toiselle lämmönmyyjälle. Tuotesopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa. Uuden lämmönmyyjän on ilmoitettava siirrostasi asiakkaalle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.

3.3 Tuotesopimusta ei voida siirtää käyttöpaikasta toiseen.

4 TUOTESOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

4.1 Tuotesopimus on voimassa toistaiseksi.

4.2 Lämmönmyyjällä on oikeus päättää tämän tuotesopimuksen ja siirtää asiakas vaihtoehtoiselle tuotteelle hinnannuutospäivänä. Tällöin myyjän täytyy ilmoittaa asiakkaalle asiasta aikaisemmin kirjallisesti 3 kuukautta ennen hinnannuutospäivää.

4.3 Liittymissopimuksen päättyessä päättyvät myös liittymissopimuksen mukaista käyttöpaikkaa koskevat tuotesopimukset.

4.4 Asiakas voi irtisanoa tuotesopimuksen päättymään irtisanomiskuukauden viimeisestä päivästä laskien yhden kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisajan päätyttyä tulee voimaan kulloinkin voimassa oleva kaukolämmön perustuote, jollei lämmönmyyjän ja asiakkaan välillä ole tehty muuta korvaavaa tuotesopimusta kulloinkin tarjolla olevien tuotteiden piiristä.

4.5 Muilta osin sopimuksen päättymiseen sovelletaan kaukolämmön sopimusehtoja.