

°KAUKO KIINTEISTÖ – Tuote-ehdot

1.1.2022 alkaen

1 EHTOJEN VOIMAANTULO

1.1 Nämä tuote-ehdot kuuluvat sopimuskokonaisuuteen, jonka asiakirjat on lueteltu alla. Jos asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:

- 1) Toimitussopimus
- 2) Tuote-ehdot
- 3) Liittymissopimus (kaukolämpösopimus)
- 4) Hinnastot
- 5) Kaukolämmön sopimusehdot

1.2 Tuote-ehdojen soveltaminen alkaa asiakkaan tekemää tilausta seuraavan kuukauden alusta tai sitä myöhäisemmästä lämmön- toimituksen aloituspäivästä.

1.3 Asiakkaalla on oikeus vaihtaa lämpötuotetta kerran kalenteri- vuoden aikana.

2 °KAUKO KIINTEISTÖ – TUOTEKOHTAISET EHDOT

2.1 °Kauko Kiinteistö on kaukolämmön perustuote, jota käytetään, jos asiakas ei ole valinnut muuta lämpötuotetta.

2.2 Tuotteen tehomaksu määräytyy rakennustyyppin perusteella sen mukaan, onko kyseessä asuinrakennus vai muu rakennus. Asuinrakennuksia ovat asumiseen käytettävät erilliset pientalot, rivi- ja ketjutalot sekä asuinkerrostalot, joissa asuinpinta-alaa on vähintään puolet rakennuksen kerrosalasta. Tehomaksun suuruus asuinrakennuksille ja muille rakennuksille on esitetty kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa.

2.3 Lämmönmyyjä tarkistaa tehomaksun perusteena olevan sopimustehon kerran vuodessa. Sopimusteho perustuu mitat- tuun asiakkaan käyttämään lämmitystehoon. Sopimustehona käytetään suurinta kolmen peräkkäisen tunnin lämmitystehojen keskiarvoa viimeisen 36 kuukauden ajalta.

2.4 Lämmönmyyjä vahvistaa vuosittain lämmitysenergian hinnat seuraavalle 12 kuukaudelle ja esittää hinnat hinnastossaan.

2.5 Lämmönmyyjä laskuttaa energia- ja tehomaksut kuukausit- tain.