

°KAUKO OMAKOTI – Tuote-ehdot

1.1.2022 alkaen

1 EHTOJEN VOIMAANTULO

1.1 Nämä tuote-ehdot kuuluvat sopimuskokonaisuuteen, jonka asiakirjat on lueteltu alla. Jos asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:

- 1) Toimitussopimus
- 2) Tuote-ehdot
- 3) Liittymissopimus (kaukolämpösopimus)
- 4) Hinnastot
- 5) Kaukolämmön sopimusehdot

1.2 Tuote-ehtojen soveltaminen alkaa tilausta seuraavan kuukauden alusta. Jos kyseessä on uusi liittymä, voidaan soveltamisen sopia alkavan lämmöntoimituksen aloituspäivästä.

1.3 Muutoin, kuin kirjallisesti tehdystä tuotesopimuksesta lähettään asiakkaalle tilausvahvistus. Sopimus tulee voimaan, mikäli asiakas ei peruuta sitä 14 päivän kuluessa vahvistuksen vastaanottamisesta ilmoittamalla peruutuksesta lämmönmyyjälle. Vahvistus katsotaan vastaanotetuksi 7 päivän kuluessa sen lähettämisestä, jos se on lähetetty postitse, ja heti, jos se on lähetetty sähköpostin välityksellä.

2 °KAUKO OMAKOTI – TUOTEKOHTAISET EHDOT

2.1 Tämä tuote on kaukolämmön perustuote.

2.2 Hinnaston mukaiset energia- ja tehomaksut laskutetaan kuukausittain