

2023

Kestävän kehityksen
katsaus



SAVON
VOIMA

Sisällys

- 2 Savon Voiman toimialue
- 3 Olennaisuusanalyysi
- 4 Olennaisuusmatriisi
- 5 Vastuullisuusohjelma

YMPÄRISTÖVASTUU

- 6 Hiilineutraalin energiajärjestelmän kehittäminen
- 8 Tavoite: Hiilineutraali 2030, Savon Voiman tiekartta
- 9 Luontovaikutukset ja monimuotoisuuden tukeminen
- 10 Biodiversiteettikartta
- 11 Yhteenveto ympäristövaikutuksista

SOSIAALINEN VASTUU

- 12 Hyvinvoiva henkilöstö
- 13 Henkilöstön tunnusluvut 2023
- 14 Hyvä asiakaskokemus

TALOUDELLINEN VASTUU

- 15 Toiminta-alueen elinvoiman turvaaminen
- 16 Savon Voiman verojalanjälki

HYVÄ HALLINTOTAPA

- 17 Hyvä hallinto, eettisyys ja avoimuus

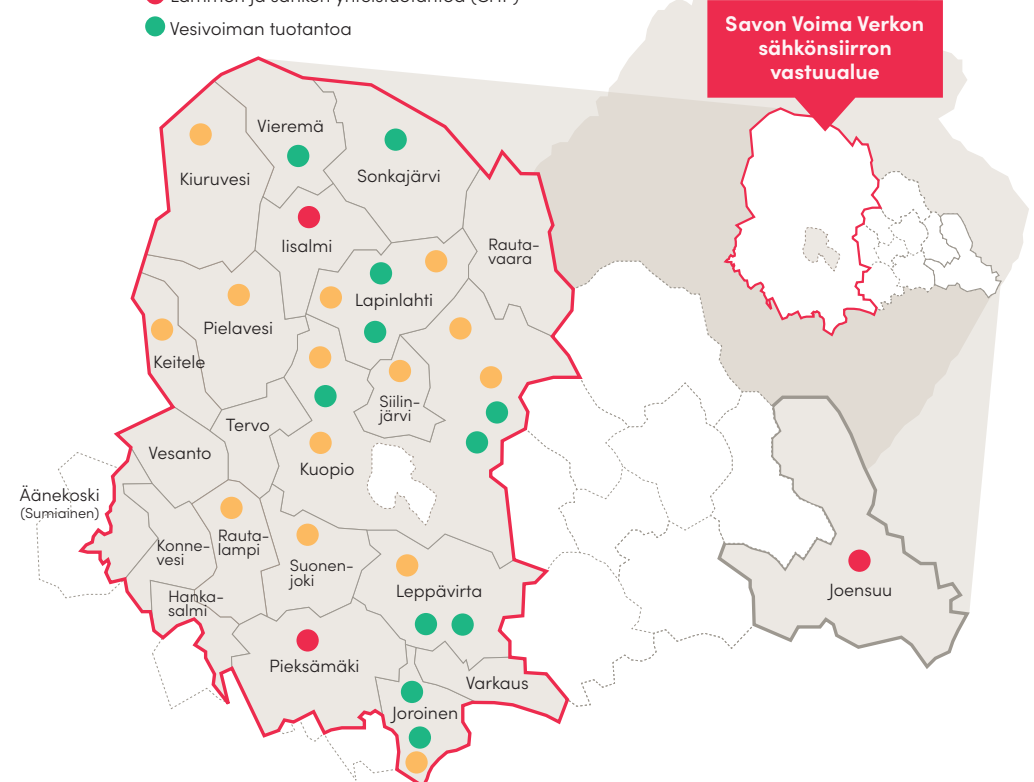
Savon Voiman toimialue



Savon Voima tarjoaa kaukolämpöä 21 kaukolämpöverkossa, 13 kunnan alueella valtaosaltaan uusiutuvista lämmönlähteistä. Lisäksi tuotamme sähköä 11 vesivoimalaitoksessa sekä sähköä ja lämpöä yhteistuotantona Iisalmen, Pieksämäen ja Joensuun voimalaitoksissa.

Savon Voima Verkko vastaa Suomen 6. suurimpana verkkoyhtiönä yli 120 000 asiakkaan sähkön siirrosta ja muista verkkopalveluista Pohjois-Savon ja osin Etelä-Savon sekä Keski-Suomen alueilla. Sähköverkkoa yhtiöllä on noin 27 000 kilometriä, noin 230 metriä asiakasta kohden.

- Kaukolämmön erillistuotantoa
- Lämmön ja sähkön yhteistuotantoa (CHP)
- Vesivoiman tuotantoa



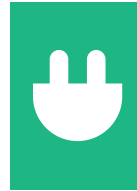
Olennaisuusanalyysi

Savon Voima toteutti syksyllä 2022 olennaisuusanalyysin, jonka pohjalta loimme kestävän kehityksen teemat.

Olennaisuusanalyysiin kuului ulkopuolisen konsultin pohjatyötä, kaksi talon sisäistä työpajaa, joihin osallistuivat johtoryhmän lisäksi eri asiantuntijoita, sekä sidosryhmäkysely ja puhelimitse tehtyjä syventäviä sidosryhmähaastatteluja. Verkossa toteutettuun sidosryhmäkyselyyn vastasi yli 900 henkilöä asiakas-, viranomais-, omistaja-, kumppani- ja mediasidosryhmistä.

Savon Voiman kestävän kehityksen teemat

Olennaisuusanalyysissa Savon Voimalle luotiin kuusi Savon Voiman toiminnan kestävän kehityksen osa-alueisiin liittyvää teemaa. Nämä teemat kattavat Savon Voiman ympäristövastuun, yhteiskunnallisen ja sosiaalisen vastuun.



Hiilineutraalin energiajärjestelmän kehittäminen

- Hiilineutraali sähköntuotanto ja kaukolämpö
- Sähköverkko mahdollistamassa vihreitä energiaratkaisuja (mm. aurinkopaneelit, sähköautot ja joustojen mahdollistaminen)
- Kiertotalouden ja energiatehokkuuden edistäminen



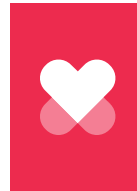
Luontovaikutukset ja monimuotoisuuden tukeminen

- Sähköverkkojen vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen
- Energiantuotannon ympäristövaikutukset (mm. vaelluskalat, polttoaineiden käyttö)
- Resurssitehokkuus (mm. raakaveden ja verkon materiaalien käyttö)



Hyvä hallinto, eettisyys ja avoimuus

- Hyvä hallintotapa ja vaatimustenmukaisuus
- Vastuullisuuden jatkuva parantaminen ja vastuulliset toimitusketjut hankinnoissa ja rakentamisessa
- Avoin vuoropuhelu sidosryhmien kanssa



Hyvinvoiva henkilöstö

- Turvallinen työpaikka
- Työhyvinvoinnin edistäminen
- Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus
- Työntekijöiden osaamisen tukeminen



Hyvä asiakaskokemus

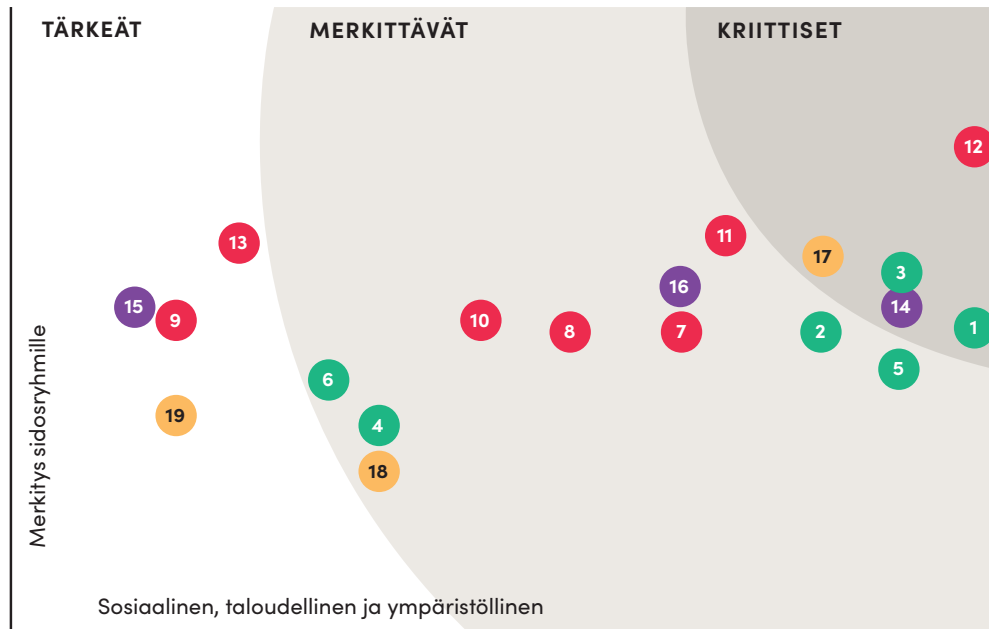
- Laadukas asiakaspalvelu ja korkea tietosuoja
- Toiminta- ja huoltovarmuuden turvaaminen
- Asiakkaiden energiatehokkuuden ja -säästön mahdollistaminen



Toiminta-alueen elinvoiman turvaaminen

- Investoinnit, alueen kehityksen edistäminen ja paikallisten energialähteiden hankinta
- Ennustettava tuotto ja muu tuloutus omistajille sekä jaettu arvonaluonti sidosryhmille
- Innovaatiot ja tutkimus- ja koulutusyhteistyö

Olellisuusmatriisi



Olellisuusanalyysissä Savon Voiman sidosryhmiä pyydettiin arvioimaan luoduista kestävästä kehityksen teemoista tärkeyttä. Lisäksi yrityksen sisällä arvioitiin teemojen vaikutusta liiketoiminnalle. Ylivoimaisesti kriittisimmäksi teemaksi nousi *Toiminta- ja huoltovarmuuden turvaaminen*. Muita kriittisiä teemoja ovat *Kiertotalouden ja energiatehokkuuden edistäminen*, *Hiilineutraali sähköntuotanto ja kaukolämpö*, *Investoinnit*, *Alueen kehityksen edistäminen* ja *paikallisten energialähteiden hankinta* sekä *Hyvä hallintotapa ja vaatimustenmukaisuus*. Nämä teemat muodostavat Savon Voiman kestävästä kehityksen ytimen.

Hiilineutraalin energiajärjestelmän kehittäminen

- 1 Hiilineutraali sähköntuotanto ja kaukolämpö
- 2 Sähköverkko mahdollistamassa vihreitä energiaratkaisuja (mm. aurinkopaneelit, sähköautot ja joustojen mahdollistaminen)
- 3 Kiertotalouden ja energiatehokkuuden edistäminen

Luontovaikutukset ja monimuotoisuuden tukeminen

- 4 Sähköverkkojen vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen
- 5 Energiantuotannon ympäristövaikutukset (mm. vaelluskalat, polttoaineiden käyttö)
- 6 Resurssitehokkuus (mm. raakaveden ja verkon materiaalien käyttö)

Hyvinvoiva henkilöstö

- 7 Turvallinen työpaikka
- 8 Työhyvinvoinnin edistäminen
- 9 Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus
- 10 Työntekijöiden osaamisen tukeminen

Hyvä asiakaskokemus

- 11 Laadukas asiakaspalvelu ja korkea tietosuojaa
- 12 Toiminta- ja huoltovarmuuden turvaaminen
- 13 Asiakkaiden energiatehokkuuden ja -säästön mahdollistaminen

Hyvä hallinto, eettisyys ja avoimuus

- 14 Hyvä hallintotapa ja vaatimusten mukaisuus
- 15 Vastuullisuuden jatkuva parantaminen ja vastuulliset toimitusketjut hankinnoissa ja rakentamisessa
- 16 Avoin vuoropuhelu sidosryhmien kanssa

Toiminta-alueen elinvoiman turvaaminen

- 17 Investoinnit, alueen kehityksen edistäminen ja paikallisten energialähteiden hankinta
- 18 Ennustettava tuotto ja muu tuloutus omistajille sekä jaettu arvonluonti sidosryhmille
- 19 Innovaatiot ja tutkimus- ja koulutusyhteistyö

Vastuullisuusohjelma

Olenaisuusanalyysin pohjalta Savon Voimalle on luotu vastuullisuusohjelma, joka yhdistää vastuullisuuden olennaiset näkökulmat strategiaamme. Vastuullisuusohjelma sisältää strategisia kestävyteen ja vastuulliseen toimintatapaan liittyviä tavoitteita ja tunnuslukuja, jotka raportoimme vähintään vuosittain. Olenaisuusanalyysi ja vastuullisuusohjelma ohjaavat vastuullisuustyötämme ja toimivat raportoinnin pohjana. Vastuullisuusohjelma on osa strategiaamme ja sitä tullaan tarkastelemaan ja päivittämään strategian yhteydessä vuosittain.

VISIO 2025

Energia ja vesihuoltopalveluiden luotettava kumppani ja rohkea kehittäjä. Puhtaan huomisen alueellinen varmistaja.

ARVOT

- Asiakas on tärkein
- Tahdomme menestyä
- Meihin voi luottaa
- Opimme ja kehitämme

TEEMAT	TAVOITTEET JA MITTARIT
 Hiilineutraalin energijärjestelmän kehittäminen	Energiantuotannon hiilineutraalisuus 2030 Polttoon perustumattoman lämmöntuotannon osuus 20 % 2028 mennessä
 Luontovaikutukset ja monimuotoisuuden tukeminen	Tunnistettu vaikutus luonnon monimuotoisuuteen ja toiminnan kehittäminen kohti nettoposiitivista kokonaisvaikutusta Nolla ympäristövahinkoa
 Hyvä hallinto, eettisyys ja avoimuus	Nolla korruptiotapausta ja nolla tietovuotoa
 Hyvinvoiva henkilöstö	Nolla työtaturmaa People power -indeksi alan keskiarvoa parempi
 Hyvä asiakaskokemus	Vähintään 4/5-asiakaskokemus 95 % palvelutapahtumista saadaan "kerralla kuntoon" Toimitusvarmuuden piirissä olevat asiakkaat
 Toiminta-alueen elinvoiman turvaaminen	Vakaa ja ennustettava tuotto omistajakunnille 98 % kotimaisia, paikallisia energialähteitä Energiainfraan tehdyt investoinnit, alueen tuuli- ja aurinkopuistojen osuus sähköntuotannosta

Hiilineutraalin energiajärjestelmän kehittäminen

Savon Voiman tavoitteena on, että energiantuotantomme on hiilineutraalia vuoteen 2030 mennessä ja tämän työn tavoitteet on kiteytetty hiilineutraalisuustiekartassa. Toiminnallamme on lisäksi merkittävä rooli asiakkaidemme päästövähennys-tavoitteiden saavuttamisessa. Hiilineutraali energiajärjestelmä-teema koostaa yhteen hiilidioksidipäästöjen vähentämiseksi vuonna 2023 tehdyt toimenpiteet.

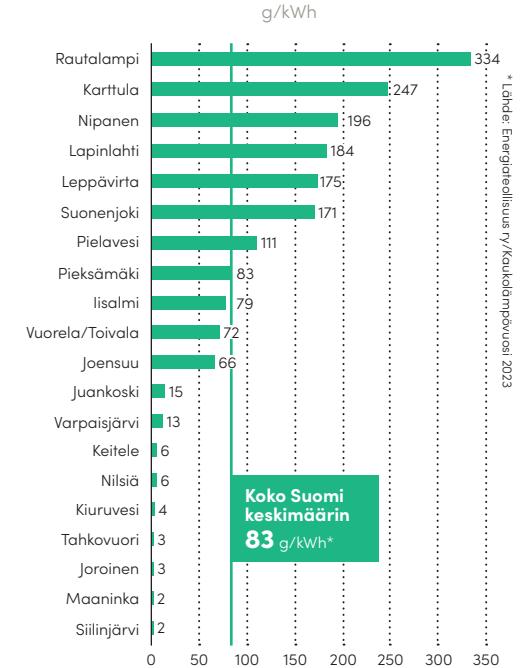
Vuonna 2023 toteutimme hiilineutraalisuuteen tähtääviä investointeja ja jatkoimme muita pienempiä toimenpiteitä hiilineutraalisuustiekartan toteuttamiseksi. Rakennutimme Iisalmen voimalaitokselle uuden polttoaineen vastaanotto- sekä näytteenotto-robotin, jonka avulla saamme varmistettua biopolttoaineiden käyttöä ja parannettua energiatehokkuuden seuranta. Myös voimalaitoskatilan tulistimen nuohoimet uusittiin, mikä mahdollistaa edelleen puupolttoaineiden käytön lisäämistä. Lisäksi Iisalmissa otettiin tuotannolliseen käyttöön Ensen toimittama energiantuotannon optimointijärjestelmä, jonka tuomia säästöjä seurataan jatkuvasti.

Myös Joensuun voimalaitoksellamme tehtiin investointeja uusiutuvien polttoaineiden osuuden lisäämiseksi ja huoltovarmuuden turvaamiseksi. Laitokselle rakennettiin ja otettiin käyttöön puupolttoaineterminaali sekä tehtiin muutoksia laitoksen polttoaineen vastaanottoon, jotta aiemmin turpeen käyttöä palvelleett prosessit voidaan hyödyntää paremmin uusiutuvien polttoaineiden käytön yhteydessä. Joensuussa luovuttiin myös varapolttoaineena toimineen raskaan polttoöljyn käytöstä ja se korvattiin kevyellä rikkittömällä polttoöljyllä. Joensuussa otettiin askeleita kaukolämmöntuotannon sähköistämiseen ja lisättiin sähkökattilan käyttöä kaukolämmön kustannustehokkuuden parantamiseksi.

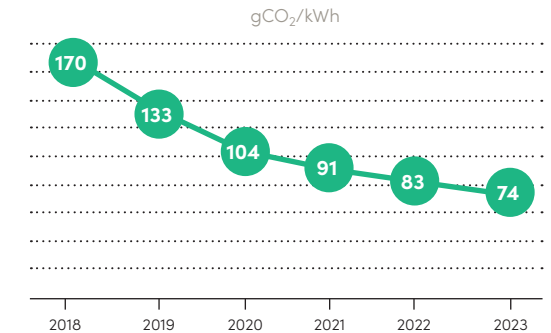
Oman toiminnan päästöt

Oman sähkön-, lämmön ja höyryntuotannon hiilidioksidipäästöt olivat kokonaisuudessaan 142 660 tCO₂, mikä on 19 prosenttia vähemmän kuin edellisellä vuonna. Kymmenen vuoden takaiseen tilanteeseen verrattuna Savon Voiman omien Savon alueen tuotantolaitosten sekä Joensuun alueen kaukolämmön, sähkön- ja höyryntuotannon lämmönlähteiden hiilidioksidipäästöt ovat puolituneet.

Asiakkaille myydyin kaukolämmön ominaispäästökerroin



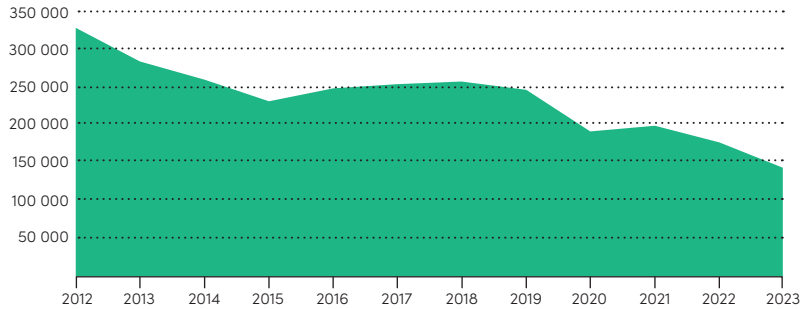
Kaukolämmön keskiarvoinen ominaispäästökerroin



Ominaispäästökerroin tarkoittaa myytyä energiayksikköä kohden aiheutunutta CO₂-päästöjen määrää. CHP-paikkaintien osalta kaukolämmön ja sähköntuotannon päästöt ja polttoaineet on jaettu hyödynjakomenetelmällä tuotetun lämmön ja sähkötietojen perusteella.

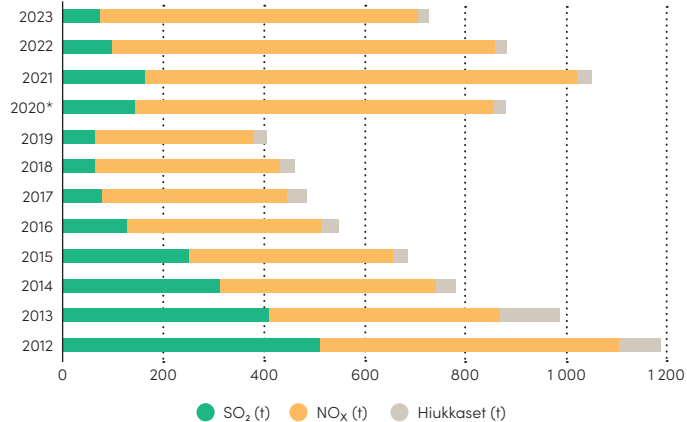
Oman energiantuotannon CO₂-päästöjen kehitys

Sähkö, lämpö ja höyry (CO₂ fossiilinen)



Graafissa on mukana vuonna 2020 hankitun Joensuun energiantuotannon hiilidioksidipäästöt myös aiemmilta vuosilta. Päästömäärissä ei ole mukana tuotanto-osuuksien päästöjä.

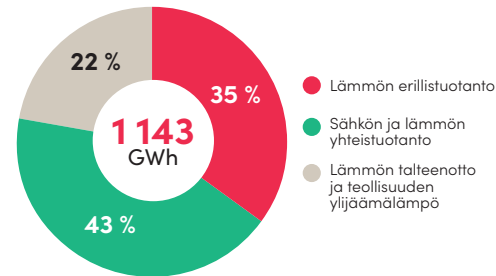
Sähkön-, lämmön- ja höyryntuotannon päästöjen kehitys



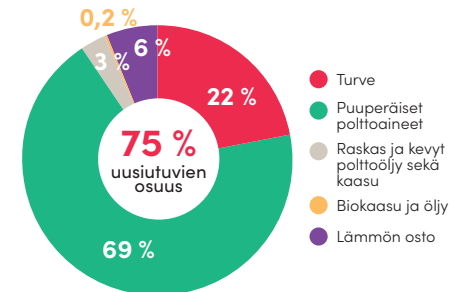
*) Joensuun voimalaitoksen ja kaukolämpöverkoston hankinta

Päästölaskennan perusteena ovat olleet päästömittauksissa määritetyt ominaispäästökertoimet sekä käytetty polttoainemäärä.

Myydyn kaukolämmön alkuperä

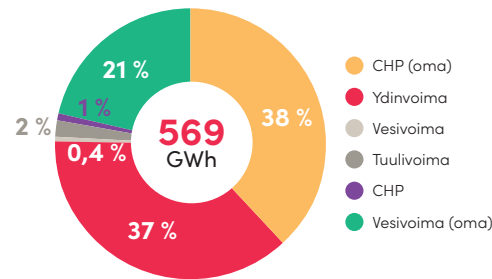


Oman CHP-, lämmön- ja höyryntuotannon energialähteet

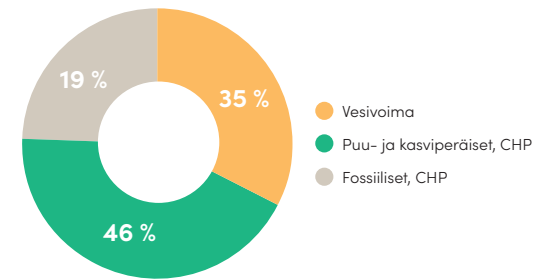


Tuotetun sähkön alkuperä

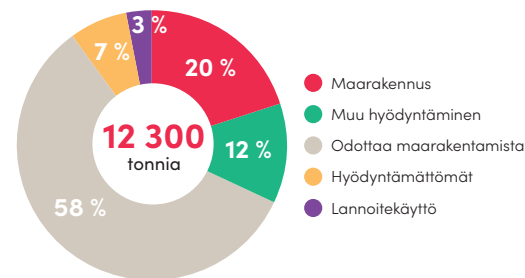
Oma tuotanto ja tuotanto-osuudet



Oman sähköntuotannon jakauma



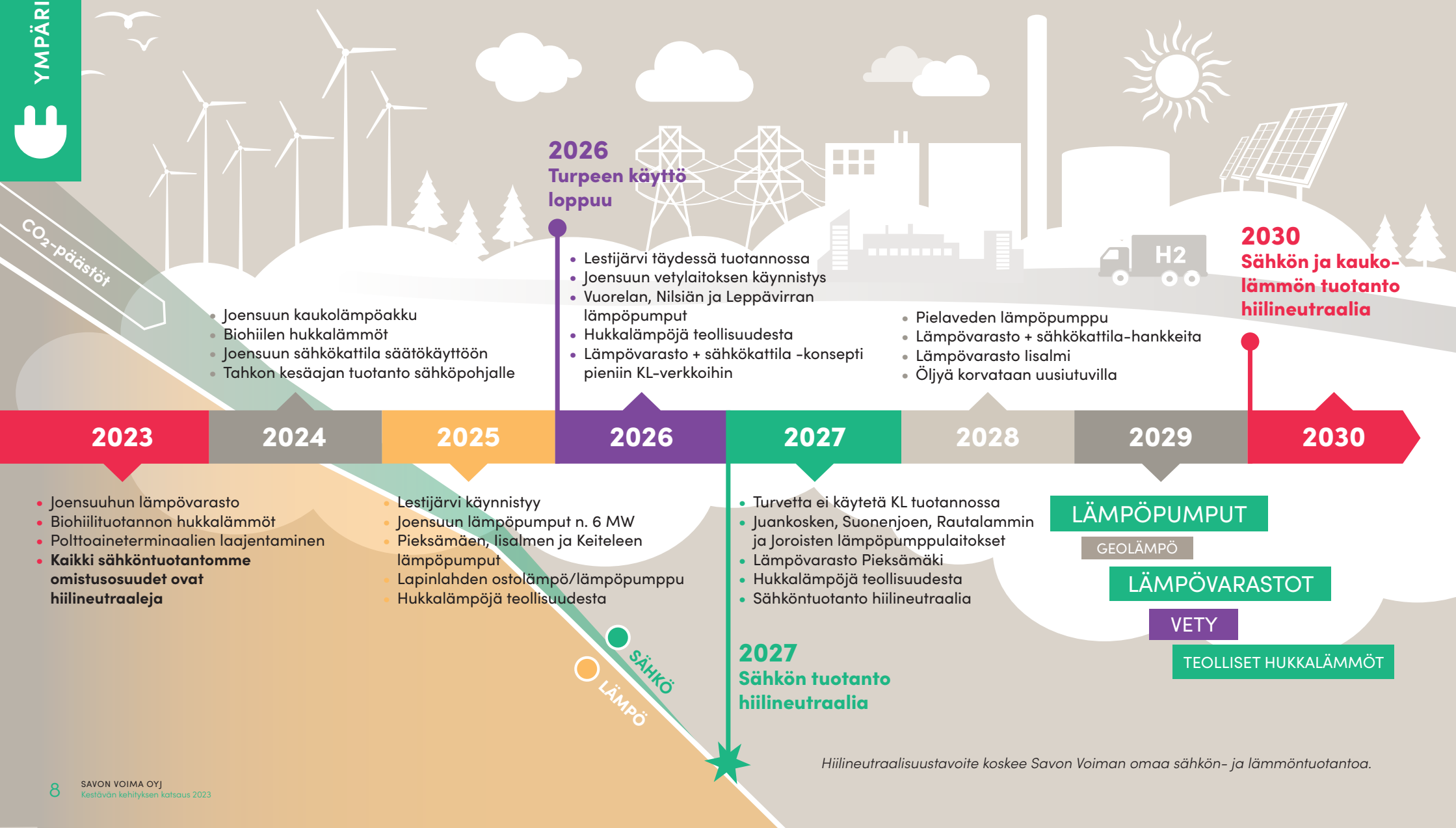
Tuhkan käyttö



Polttoaineiden poltosta syntyvän tuhkan hyötykäyttöaste oli vuonna 2023 93 %.

Tavoite: Hiilineutraali 2030

SAVON VOIMAN TIEKARTTA



Hiilineutraalisuustavoite koskee Savon Voiman omaa sähkön- ja lämmöntuotantoa.

Luontovaikutukset ja monimuotoisuuden tukeminen

Energiantuotannolla ja jakelulla on usein vaikutuksia ympäristöön ja tavoitteenamme on, että näitä luonnon monimuotoisuuteen haitallisesti liittyviä vaikutuksia voidaan vähentää. Työstimme vuonna 2023 konsernimme biodiversiteettikarttaa, jonka julkaisimme vuoden 2024 alussa.

Monimuotoisuus huomioidaan jo sähköverkon suunnittelussa

Sähköverkon suunnittelussa ja rakentamisessa huomioidaan luonto- tai kulttuuriarvot. Tämä tarkoittaa lakisääteisten suojeltujen lajien ja alueiden säilyttämisen lisäksi monien muiden kohteiden huomioimista. Kaikissa sähköverkon rakentamiseen ja kunnossapitoon liittyvissä metsätöissä noudatamme metsätuholakia, mikä on erityisen tärkeää ilmaston lämmetessä. Juurikäävän torjunta on ollut vakiintunut tapamme jo pitkään kesäaikaisten hakkuiden yhteydessä, ja nykyisin huomioimme entistä tarkemmin myös mahdolliset kirjanpainaajaesiintymät.

Monimuotoisuutta ylläpitäviä tekopökelöitä tehtiin muutamia tuhansia kappaleita erilaisissa sähköverkon rakentamishankkeissa sekä kunnossapitotöissä vakiintuneen toimintatavan mukaisesti. Lisäksi olemassa olevien maalahopuiden ylijajoa ja tuhoamista vältetään. Eri lahoamisvaiheessa olevat lahoppuut ovat tärkeitä elinympäristöjä tuhansille eliölajeille. Johtokatuja raivattiin normaalin vuosiohjelman mukaisesti 1 620 kilometriä.

Istutuksia vaelluskalojen kannan elvyttämiseksi

Vuonna 2023 seurasimme jälleen Juankosken ja Karjalankosken kalaportaiden toimintaa. Seurantatulos oli aiempien vuosien kaltainen ja osoittaa, että kalat löytävät portaiden läpi. Velvoiteistutuksina istutettiin yhteensä 176 000 kuhan, siian ja järvitaimenen poikasta alueemme vesistöihin. Haasteita kalaistutuksissa aiheutti edellisvuoden tapaan poikasten saataavuus.

Joroisten Maaveden vesivoimalaitokselle rakennettiin luonnonmukainen kalannousu-uoma, joka mahdollistaa vaelluskalan nousun vesivoimalaitoksen ohi. Lisäksi hankkeella lisätään Joroisvirran reitille vaelluskaloille lisääntymisalueita, jotka parantavat vaelluskalojen elinolosuhteita.

Ympäristöriskit ja -vahingot

Energiantuotannossa vältimme vuoden 2023 aikana vakavilta ympäristövahingoilta. Savon Voiman sähkön ja lämmön tuotannon ja jakelun sertifoidun

ISO 14001 -mukaisen ympäristöasioiden hallintamallin mukaisesti olemme sitoutuneet jatkuvaan parantamiseen ja systemaattiseen riskien tunnistamiseen sekä vahinkojen ennaltaehkäisyyn.

Sähköverkon osalta suurimmat ympäristöriskit liittyvät muuntamoiden öljyvuotoihin. Vuoden 2023 aikana tehty ennaltaehkäisevä työ on sisältänyt sähköverkon osalta esimerkiksi pylväsjakelumuntajien saneerausta suoja-altaallisiksi koppimuuntamoiksi riskialueilla, kuten pohjavesialueilla ja rantavyöhykkeillä. Vaurioiden syntymistä seurataan vuorokauden ympäri sähköverkon käyttökeskuksessa. Mahdollisten vuotojen sattuessa, puhdistamme vuotoalueet välittömästi yhteistyötahomme valvonnassa. Vuonna 2023 varsinaisia muuntajaöljyvahinkoja sattui yhteensä 22 kpl, joista puolet oli ukkosen tai voimakkaan tuulen aiheuttamia. Yksi suurempi puhdistustarve aiheutui sähköasemalle kohdistuneen ilkvallan seurauksena. Eri asteisten muuntajaöljyvahinkojen seurauksena öljyllä pilaantuneita maa-aineksia poistettiin 418 tonnia.

Biodiversiteettikartta

SAVON VOIMAN TEOT LUONNON MONIMUOTOISUUDEN EDISTÄMISEKSI

Edistämme lahopuiden määrää verkostorakentamisessa tekemällä tekopötkelöitä ja ehkäisemme olemassa olevien lahopuiden tuhoutumista.

Vältämme johtoalueiden tarpeetonta raivaamista ja kehitämme raivausohjeistuksia monimuotoisuutta huomioivaksi.

Kannustamme asiakkaitamme johtoalueiden monimuotoisuuden ylläpitoon ja edistämme yhteistyötä maanomistajien kanssa johtoalueiden luonnon moninaisuuden parantamiseksi.

Ennaltaehkäisemme vieraslajien leviämistä sekä kaukolämpö- että sähköverkkojen rakentamisessa.

Asennamme huomiomerkkejä sähköverkkoon ennaltaehkäisäksemme lintujen törmäyksiksi.

Tavoitteet

- Luonnon monimuotoisuuden huomioiminen on osa jokapäiväistä toimintaamme.
- Selvitämme toimintamme merkittävimmät luontovaikutukset.
- Sitoudumme kehittämään toimintaamme kohti luonnon monimuotoisuuden nettopositiivista vaikutusta.
- Laadimme toimenpidesuunnitelman luonnon monimuotoisuuden edistämiseksi ja kehitämme mittaristoa biodiversiteetti-vaikutuksemme arvioimiseksi.
- Kompensoidemme tarvittaessa toimintamme aiheuttamat heikennykset luonnon monimuotoisuuteen.

Edistämme kiertotaloutta ja hyödynnämme energiantuotannosta tulevaa tuhkaa mm. enisten turvesoiden metsityksessä.

Huomioimme erityiset luontokohteet jo hankkeidemme suunnitteluvaiheessa.

Kehitämme kestäviä korjuu- ja varastointitapoja biomassatoimittajien kanssa.

Hankimme uusiutuvaa biomassaa ja polttoaineita vastuullisilta ja paikallisilta kumppaneilta.

Parannamme vesivoimalaitosten säädettävyyttä luontovaikutusten pienentämiseksi.

Parannamme energiatehokkuutta jatkuvasti mm. tuotannon optimointeja kehittämällä.

Edistämme metsäsertifioinnin hyödyntämistä energiapuun hankinnassa.

Kompensoidemme vesivoimasta aiheutuvia haittoja rakentamalla kalateitä, kunnostamalla elinympäristöjä sekä toteuttamalla velvoiteistutuksia ja vapaaehtoisia istutuksia.

Yhteenveto ympäristö- vaikutuksista

	2023	2022	2021	2020
Lämmönlähteiden hankinta, sis. ostolämpö (GWh)	1 624	1 735	1 851	1 529
Uusiutuvien lämmönlähteiden osuus (%)	75	72	70	66
Hukkalämpöjen osuus kaukolämmöntuotannossa	22	20	21	21
Myydyn kaukolämmön keskimääräinen ominaispäästökerroin (g/kWh)	74	83	91	104
Tuotetun lämmön, sähkön ja höyryn CO ₂ -päästöt (t)	142 660	175 542	198 587	190 066
Päästökaupan alaiset CO ₂ -päästöt (t)	112 716	151 695	173 369	167 807
Tuotetun lämmön, sähkön ja höyryn hiukkaspäästöt (t)	23	24	28	24
Tuotetun lämmön, sähkön ja höyryn NO _x -päästöt (t)	631	759	857	713
Tuotetun lämmön, sähkön ja höyryn SO ₂ -päästöt (t)	74	99	164	143
Oma uusiutuva sähköntuotanto (MWh)	267 347	260 699	275 835	241 011
Oman uusiutuvan sähköntuotannon osuus (%)	81	74	75	-
Tuhkan kokonaismäärä (t)	12 300	14 453	15 169	13 502
Tuhkan hyötykäyttöaste (%)	93	97	41	68
Sähköverkon muuntamoöljyvahingot (kpl)	22	25	19	24
PIMA-maa-ainekset (t)	464,5	368	201	275
Aurinkosähkön määrä, kumulatiivinen (kWp)	41 500	25 300	18 700	-
Asennettujen lintupallojen ja -lappujen määrä (kpl)	692	1 470	503	988
Kalojen velvoiteistutukset (kpl)	176 000	65 800	102 000	111 700
Vapaaehtoiset kalaistutukset	-	8 000 (startatut)	900 (1-vuotiaat)	29 000 (matti)

Hyvinvoiva henkilöstö

Tavoitteenamme on taata turvallinen, innostava ja kehittymismahdollisuuksia sisältävä työympäristö. Hyvinvoiva henkilöstö -teema koostuu turvallisesta työpaikasta, työhyvinvoinnin edistämisestä, tasa-arvosta ja yhdenvertaisuudesta sekä työntekijöiden osaamisen kehittamisestä.

Keväällä 2023 toteutetun henkilöstökyselyn mukaan saavutimme indeksituloksen 72,1 ja saimme Suomen innostavimmat työpaikat -tunnustuksen. Kyseessä on suomalaisen työelämän tunnustus, joka myönnetään vuosittain parhaalle PeoplePower®-tutkimukseen osallistuneille organisaatioille. Suurin vahvuutemme oli tälläkin kertaa osallistava yrityskulttuuri ja edellisestä vuodesta olimme saaneet selkeästi vahvistettua yhtiön strategista viestintää henkilöstölle. Kehityskohteiksi nousi työntekijöiden tarkoituksenmukaisuus ja eri yksiköiden välisen yhteistyön kehittäminen. Tulosten perusteella työntekijöiden kehitystyö käynnistyi toimitilakyselyillä ja "tulevaisuuden toimipaikka" -projekti käynnistyi.

Henkilöstöä Savon Voimalla työskenteli vuonna 2023 keskimäärin 214 ja uusia

vakinaisia työntekijöitä rekrytoitiin 16 (25). Koko henkilöstön lähtövaihtuvuus oli 5,6 prosenttia (11,5 %), joista irtisanoutuneita vakituista työntekijöitä oli seitsemän eli 3,3 prosenttia (6,7 %) ja eläkkeelle jäi viisi vakituista henkilöä. Keskimääräinen eläköitymisikä on jatkanut tasaista kasvuaan, ollen viime vuonna 64,1 vuotta. Tavoitteenamme on tarjota vuosittain palkallisia Kipinä-kesätyö- ja harjoittelupaikkoja noin 20 nuorelle, joka vastaa noin 10 prosenttia henkilöstön määrästä. Vuonna 2023 meillä työskenteli 21 Kipinä-harjoittelijaa, opinnäytetyöntekijöitä oli kaikkiaan viisi ja TET-työelämään tutustujia yksi. Oppilaitosyhteistyötä tiivistettiin vierailuin ja yritysesityksin erilaisissa tapahtumissa.

Työturvallisuus pysyi edelleen erinomaisella tasolla, eikä yli yhden päivän pois-



saaloon johtaneita tapaturmia sattunut lainkaan. Konsernissa työturvallisuutta seurataan sisäisellä mittaristolla, jossa useat eri muuttajat muodostavat yksikökohtaisen indeksin. Konsernin turvallisuusindeksi koko vuodelta saavutti 97 prosentin tason. Vuoden viimeisenä päivänä tulikin ennätykselliset 1 233 työtapaturmatonta päivää täyteen. Nolla tapaturmaa -foorumi myönsi Savon Voimalle korkeimman tason tunnustuksen (työturvallisuuden maailman kärjessä), mutta työ jatkuu aktiivisena. Tavoitteena on jatkossa parantaa työturvallisuuden raportointia koko hankintaketjussa.

Miehiä on koko henkilöstöstä 77 prosenttia ja konsernin keski-ikä oli vuoden lopussa 44,6 vuotta (44). Keskimääräinen palvelusaika oli vuoden lopussa 14 vuotta (13,4).

Koulutuksen painopistealueina olivat esihenkilöille lanseerattu johtamisen käsikirja sekä johtamisen leirinuoatio -konsepti. Turvallisuuskoulutuksista hätäensiapuosaamista päivitettiin alkuvuonna ja vuosittaiset työturvallisuuspäivät järjestettiin syksyllä. Pääpaino oli henkilösuojainten oikeassa käytössä ja valinnoissa.

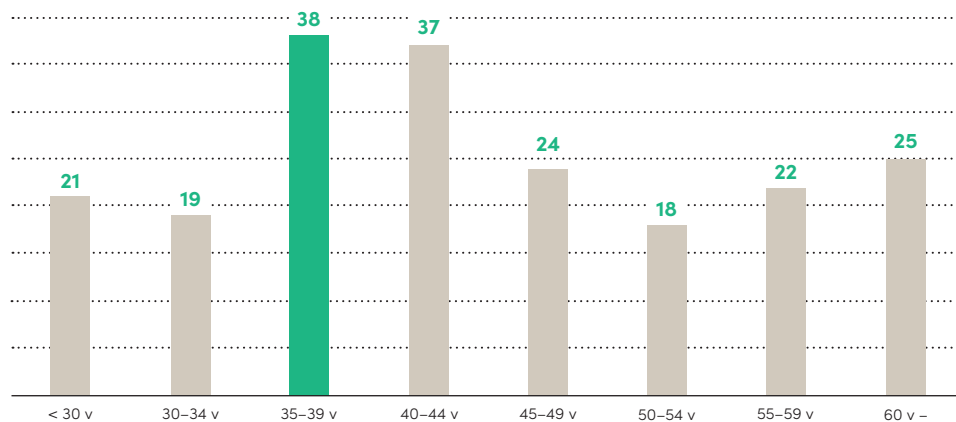
Sairauspoissaoloprosentti oli 2,0 (2,6) ja henkilöstöstä 37,6 prosentilla (26,4) ei ollut lainkaan sairauspoissaoloja vuoden aikana. Valtaosa sairauspoissaaloista oli 1-4 työpäivän jaksoja.

(Suluissa vuoden 2022 vertailuluvut)

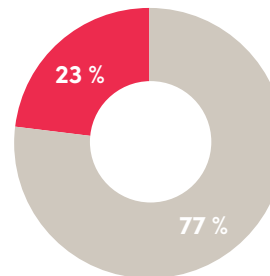
Henkilöstön tunnusluvut 2023

	2023	2022	2021	2020	2019
Henkilöstöä keskimäärin vuoden aikana	214	209	207	191	154
Henkilöstön määrä 31.12.	211	205	206	213	147
Sairauspoissaolot (%) Teoreettisesta säännöllisestä työajasta	2,0	2,6	2,4	1,7	2,3
Pitkäaikaisterveet (%) Niiden osuus koko henkilöstöstä, joilla ei ole sairauspoissaoloja tarkastelujaksolla	37,6	26,8	44,4	56	49,4
Tapaturmien määrä Yli yhden päivän poissaoloon johtaneet työtapaturmat	0	0	0	3	4
Tapaturmataajuus Teoreettisesta säännöllisestä työajasta vähintään yhden työkyvyttömyyspäivän aiheuttaneiden työpaikkatapaturmien määrä milj. työtuntia kohden (ei sisällä työpaikkatapaturmia) = työpaikkatapaturmien määrä x 1 000 000 / tehdyt työtunnit	0	0	0	9,1	15,3
Keskimääräinen eläköitymisikä	64,1	63,8	63,3	63,3	62,2
Henkilöstön keski-ikä Vakituinen henkilöstö 31.12.	44,6	44,1	45	45,9	46,2

Ikäjakauma

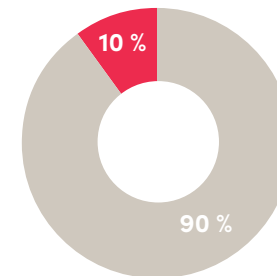


Sukupuolijakauma

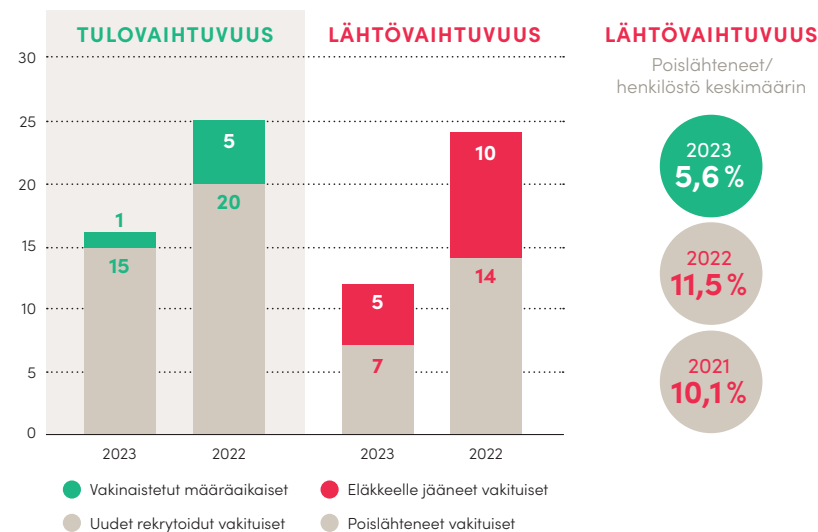


● Naiset ● Miehet

Esihenkilötehtävien jakauma



● Naiset ● Miehet



People Power-indeksi



Hyvä asiakas- kokemus

Olemme olemassa asiakkaitamme varten. Laadukas asiakaspalvelu ja korkea tietosuoja luovat pohjan onnistuneelle asiakastyöllemme. Huolto- ja toimintavarmuuden turvaamisen lisäksi autamme asiakkaitamme edistämään energiatehokkuuttaan ja -säästöään.



Hoidimme yhteensä noin **220 000** asiakaskontaktointia.



Asiakkaamme antoivat asiakaspalvelullemme arvosanan **4,24/5**.



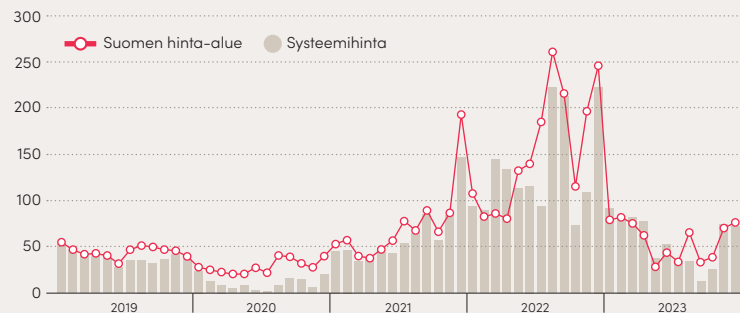
Asiakkaistamme **87 %** koki saaneensa hoidettua asiansa kerralla kuntoon.

Vuonna 2023 hoidimme yhteensä noin 220 000 asiakaskontaktointia. Asiakkaidemme tyytyväisyys asiakaspalveluun on hyvällä tasolla saaden arvosanan 4,24 (4,07/5). Lisäksi asiakkaistamme 87 prosenttia (83) koki saaneensa hoidettua asiansa kerralla kuntoon.

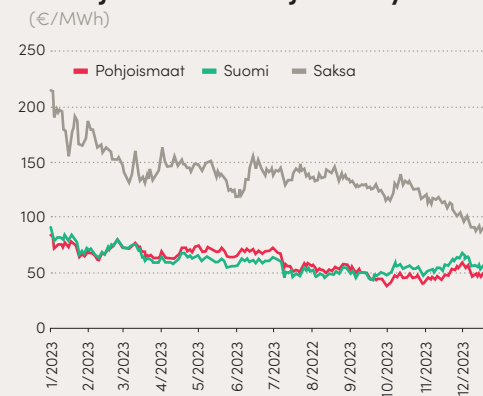
Palvelemme asiakkaitamme yhä monipuolisemmin puhelimitse, asiakaspalvelupisteellä sekä sähköisissä kanavissa, kuten chatissa ja sähköpostitse.

Sähkön markkinahintojen kehitys

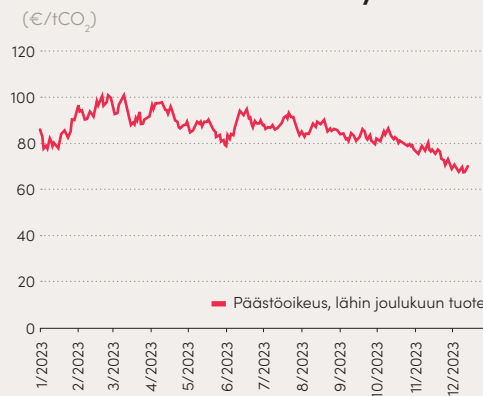
Spot-kuukausihintojen kehitys (€/MWh)



Sähköjohdannaishintojen kehitys (€/MWh)



Päästöoikeuden hinnan kehitys (€/tCO₂)



Savon Voimalla ei ole enää sähkön vähittäismyyntiä, vaan myymme tuottamamme sähkön sähköpörssiin. Vuonna 2023 sähkön markkina-hinnoissa nähtiin suuria heilahteluja. Suomen tukkusähkön hinta vuonna 2023 oli 5,65 snt/kWh, mikä on 63 prosenttia alhaisempi kuin vuonna 2022. Ajoittaisista korkeista hinnoista huolimatta vuoden keskihinta jäi varsin matalaksi. Suomen vuoden 2023 sähkönkulutus oli 80 TWh, mikä oli kaksi prosenttia vähemmän kuin edellisenä vuonna ja alhaisin luku yli 20 vuoteen.

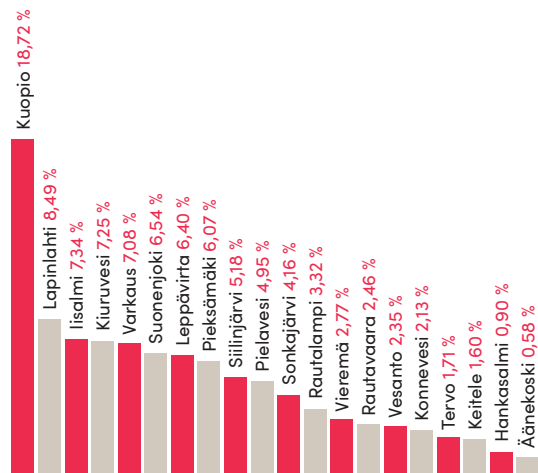
Toiminta-alueen elinvoiman turvaaminen

Panostamme alueelliseen hyvinvointiin investoimalla vuositasolla kymmeniä miljoonia sähkö- ja kaukolämpöverkoston rakentamiseen, ylläpitoon ja kehittämiseen. Vuonna 2023 investoimme yhteensä 46,5 miljoonaa euroa sähköverkon kehittämiseen ja 13,9 miljoonaa energiantuotantoon ja 7,2 miljoonaa kaukolämpöverkkoon. Lisäksi investoimme omaan energiantuotantoomme, mikä luo työllisyyttä ja elinvoimaa alueelle. Toimintamme luo luotettavaa tuottoa alueemme omistajakunnille ja tarjoamme yhteistyömahdollisuuksia paikallisille oppilaitoksille ja yrityksille. Toiminta-alueemme lisäksi luomme liiketoiminnoilamme taloudellisia vaikutuksia ja mahdollisuuksia laajasti Itä-Suomen alueella.



Savon Voiman verojalanjälki

Savon Energiaholding Oy omistusrakenne 1.1.2024



Savon Voima -konsernin omistavat 20 Pohjois-Savon, Keski-Suomen ja Etelä-Savon alueella olevaa kuntaa Savon Energiaholding Oy:n kautta. Omistajapohjamme ja arvojemme kautta kannamme yhteiskunnallista ja taloudellista vastuuta, joka näkyy myös veroissa.

Toimialueemme on Suomi ja maksamme kaikki verot Suomeen. Savon Voima -konsernin muodostivat 31.12.2023 emoyhtiö Savon Voima Oyj sekä tytäryhtiöt Savon Voima Verkko Oy ja polttoainehankintaan keskittyvä Itä-Suomen Biomassa Oy (omistusosuus 70 %). Itä-Suomen Biomassan toinen omistaja on Joensuu Biocoal Oy. Osakkuusyhtiöitä ovat Kymppivoima Oy (18,5 %) ja Väre Oy (46,2 %). Konsernirakenteesta ei ole Savon Voimalle taloudellista hyötyä. Verk-

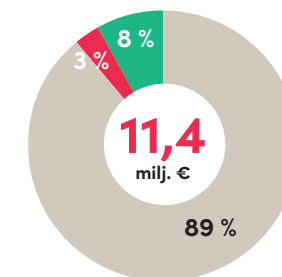
koliiketoiminnan osalta konsernirakenne johtuu sähkömarkkinalain pakottavista määräyksistä eriyttää oikeudellisesti ja toiminnallisesti sähkön jakeluverkko-toiminta.

Toimintamme vaikuttaa suoraan ympäriväen yhteiskuntaan mahdollistaen alueelle hyvinvoinnin ja taloudellisen kehityksen rakentamisen. Taloudelliseen vastuuseen kuuluu siksi oman toimintamme resurssien riittävydestä huolehtiminen ja kehittäminen, jotta perustehtävämme ei vaarannu. Olemme myös toiminta-alueellamme merkittävä rakennuttaja, ja osallistumme osaltamme harmaan talouden ja veronkierron torjuntaan noudattamalla tilaajavastuulain säännöksiä ja vaatimalla sitä myös kaikilta palveluntoimittajiltamme.

Savon Voima -konsernin verot (tuhansia euroja)

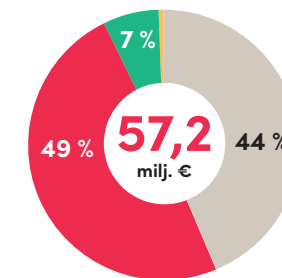
Taustatiedot	2023	2022	2021
Liikevaihto	238 715	231 713	228 460
Tulos ennen n veroja	46 828	50 567	44 592
Henkilöstö keskimäärin	214	209	207
Yhtiön maksamat verot	2023	2022	2021
Yhteisövero	10 153	10 869	10 989
Kiinteistövero	314	298	305
Muut verot	948	1 266	1 708
Yhteensä	11 415	12 433	13 001
Yhtiön keräämät verot	2023	2022	2021
Arvonlisävero, netto	25 109	27 619	30 564
Energiaverot	28 006	29 138	31 526
Ennakkonpidätykset ja sairausvakuutusmaksut	3 917	3 679	3 234
Huoltovarmuusmaksu	203	213	227
Yhteensä	57 236	60 648	65 552

Yhtiön maksamat verot 2023



● Yhteisövero
● Kiinteistövero
● Muut verot

Yhtiön keräämät verot 2023



● Arvonlisävero, netto
● Energiaverot
● Ennakkonpidätykset ja sairausvakuutusmaksut
● Huoltovarmuusmaksu

Hyvä hallinto, eettisyys ja avoimuus

Olemme alueemme merkittävä huoltovarmuus-toimija, joten yhtiön johtaminen ja hyvä hallinto ovat avainasemassa yritysvastuutamme. Emme halua vain noudattaa alan lainsäädäntöä ja hyviä toimintatapoja, vaan teemme itse aktiivista tavoiteasetantaa ja kehitämme toimintaamme jatkuvasti.

Kannustamme avoimeen ja eettiseen toimintaan

Savon Voimalla on ollut vuodesta 2021 lähtien käytössä sisäinen ilmoituskanava väärinkäytös- tai lahjontaepäilyjä varten. Vuoden 2023 aikana kanavalle tuli yksi ilmoitus, joka ei johtanut lisätoimenpiteisiin.

Savon Voiman eettiset säännöt, Code of Conduct, tarkistetaan ja tarpeen mukaan päivitetään vuosittain. Ohjeisiin tutustuminen on osa uusien työntekijöiden perehdytysohjelmaa.

Myös tietoturvan korkea taso on tärkeä osa työarkeamme. Jokaisen savonvoimaisen on tehtävä tietoturvakoulutuksia sekä osana perehdytystä että säännöllisesti.





Voimalla kohti hiilineutraalia huomista



SAVON VOIMA OYJ

PL 1024 (Kapteeninväylä 5), 70901 Toivala
vaihde 017 223 111, asiakaspalvelu 017 224 400
Kotipaikka Siilinjärvi, Y-tunnus 0171351-2
www.savonvoima.fi

