

29.5.2024

Kertomus syrjimättömyyden varmentamiseksi tehdyistä toimenpiteistä vuonna 2023

Yleistä

Savon Voima Verkko Oy laatii vuosittain julkisen kertomuksen edellisen vuoden aikana toteutetuista toimenpiteistä, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on varmennettu ja parannettu sekä toimenpiteistä, joihin yhtiö on sitoutunut syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi.

Kertomus laaditaan siten, että siihen liittyy määräyksen mukaisesti toiminnallinen eriyttäminen, asiakassuhteet, tasevastuu ja taseselvitys, tietojärjestelmien hallinta sekä salassapitovelvollisuus syrjimättömyyden varmistamisen näkökulmasta.

Savon Voima Verkko Oy:n liittymä-, verkko- ja vika-asiakaspalvelun tuottaa Savon Voima -konsernin palvelukeskus.

Tehdyt toimenpiteet ja havaitut kehityskohteet vuonna 2023

a) Toiminnallinen eriyttäminen

Syrjimättömyyden varmentamisen koulutuksia on jatkettu vuoden 2023 aikana ja niissä on käytetty Energiateollisuuden tarkistustaulukkoa syrjimättömyyden varmentamisesta.

Koulutuksissa käytettävän koulutusalan toteutus suunniteltiin käynnistettiin vuonna 2023 ja alustan toteutus tullaan tekemään vuoden 2024 aikana.

Lisäksi on valmisteltu häviö- ja omakäyttösähkön hankintaa siten, että kilpailutus voidaan toteuttaa julkisten hankintojen menettelyiden mukaisesti vuoden 2024 aikana.

b) Asiakassuhteet

Sähkövaraston verkkopalvelutuote julkaistiin vuonna 2023. Vuoden 2024 aikana päivitetään uudet verkkopalveluehdot, joissa on mukana myös sähkövaraston verkkopalveluehdot.

Päivitimme vuoden 2023 aikana asiakkaiden kriittisyysluokittelua ja kävimme läpi asiakkaiden varautumistasoa erityisesti sähköpulatilanne huomioiden.

c) Tasevastuu ja taseselvitys

Noudatamme kulloinkin voimassa olevia ohjeistuksia ja olemme vuonna 2023 osallistuneet aktiivisesti Datahubin kehitystyöhön eri kehitysryhmien kautta.

29.5.2024

d) Tietojärjestelmien hallinta

Olemme sertifioineet ISO 27001 tietoturvan hallintajärjestelmän vuonna 2023 ja toimimme sen mukaisesti. Vuoden 2024 keväällä ISO 27001 tietoturvan hallintajärjestelmällemme toteutettiin ulkoinen auditointi.

Olemme tehneet asiakastieto- ja mittaustiedonhallintajärjestelmien päivityksiä Datahub-versiopäivitysten yhteydessä vuoden 2023 aikana.

e) Salassapitovelvollisuus

Savon Voima Verkko Oy on määritellyt salassa pidettävät tiedot. Salassapidon määräyksistä ja toimintatavoista on jatkettu koulutuksien järjestämistä kaikille edellä mainittuja tietoja käsitteleville henkilöille.

Siilinjärvellä 31.5.2024

Savon Voima Verkko Oy

Lauri Siltanen
toimitusjohtaja