

29.5.2024

Syrjimättömyyden varmentamista koskeva toimenpideohjelma

1.	Johdanto	2
2.	Toiminnallinen eriyttäminen.....	2
2.1.	Verkonhaltijan johdon riippumattomuus sähkön toimitus- ja tuotantotoiminnasta	2
2.2.	Verkonhaltijan johdon työsuhte-etuuksista päättäminen	2
2.3.	Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatiminen	2
2.4.	Vastuuhenkilön nimeäminen	3
2.5.	Toimenpideohjelman päivittäminen	3
3.	Asiakassuhteet	3
3.1.	Asiakassopimukset	3
3.2.	Liittämis- ja verkkopalveluehdot.....	3
3.3.	Mittaus ja mittaustietojen ilmoittaminen	4
3.4.	Laskutus	4
3.5.	Pistehinnoittelu.....	4
3.6.	Sähkötoimittajan ja itsenäisen aggregaattorin vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen	4
3.7.	Häviöenergian hankinta	4
3.8.	Varman, luotettavan ja tehokkaan käytön edellyttämien tuotteiden ja palveluiden hankinta	5
3.9.	Joustopalveluiden käyttö jakeluverkossa	5
3.10.	Jakeluverkonhaltijan velvollisuus ohjata verkon käyttäjien varautumista ja tiedottaminen verkon käyttäjille häiriötilanteissa	5
4.	Tasevastuu ja taseselvitys.....	5
4.1.	Mittaustiedot.....	5
4.2.	Taseselvitys	6
4.3.	Ilmoitusvelvollisuus	6
5.	Tietojärjestelmien hallinta.....	6
5.1.	Tietojen käsittely ja suojaaminen	6
5.2.	Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto	6
6.	Salassapitovelvollisuus ja hyväksikäyttökielto	6
7.	Toimenpideohjelman täytäntöönpanoa koskeva kertomus	7
7.1.	Kertomuksen sisältö.....	7
7.2.	Kertomuksen vahvistaminen.....	7
7.3.	Kertomuksen julkaiseminen.....	7
7.4.	Kertomuksen toimittaminen Energiavirastolle	7

29.5.2024

1. Johdanto

Savon Voima Verkko Oy:n laatima syrjimättömyyden varmistamista koskeva toimenpideohjelma perustuu Kauppa- ja teollisuusministeriön sekä Työ- ja elinkeinoministeriön asetuksiin (KTMa 922/2006, TEMa 616/2013) sähkönjakeluverkonhaltijan toiminnallisista eriyttämisvaatimuksista, Energiamarkkinaviraston suositukseen (954/401/2013) sekä Energiaviraston ohjeeseen sähköverkonhaltijan syrjimättömyyden varmentamista koskevasta toimenpideohjelmasta ja raportoinnista (Dnro 312/040002/2024).

2. Toiminnallinen eriyttäminen

2.1. Verkonhaltijan johdon riippumattomuus sähkön toimitus- ja tuotantotoiminnasta

Savon Voima Verkko Oy:n hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja eivät saa toimia sähkön toimitus- ja tuotantotoiminnasta vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä tai sitä vastaavan toimielimen jäsenenä.

Savon Voima Verkko Oy:n juridiseen johtoon kuuluvat henkilöt on arvioitu riippumattomiksi sähkön toimitus- ja tuotantotoiminnasta.

2.2. Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuuksista päättäminen

Savon Voima Verkko Oy:n toimitusjohtaja ei saa työsuhde-etuja, jotka perustuisivat Savon Voima -konsernin sähkön toimitus- ja tuotantotoimintaa harjoittavien liiketoimintojen tulokseen tai muuhun niiden menestystä mittaavaan suureeseen. Tässä järjestelmässä käsitellään vain verkkoyhtiön taloudellisia ja toiminnallisia tavoitteita.

2.3. Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatiminen

Savon Voima Oy:llä on syrjimättömyyden varmentamista koskeva toimenpideohjelma ja se on viimeksi päivitetty keväällä 2024. Toimenpideohjelmalla varmistetaan, että yhtiö toteuttaa toiminnallisen eriyttämisen ja Sähkömarkkinalain säädetyt velvoitteet.

Syrjimättömyyden varmistamista koskeva toimenpideohjelma on kiinteänä osana Savon Voima Verkko Oy:n liiketoimintajärjestelmää. Syrjimättömyyden varmistamisessa tapahtuneita poikkeamia käsitellään normaalin poikkeamakäsittelyn yhteydessä.

Syrjimätön toiminta varmistetaan myös ulkoistetuissa toiminnoissa ottamalla siihen liittyvät seikat huomioon palvelua ostettaessa tehtävissä sopimuksissa. Ulkoistetuissa palveluissa toimivat henkilöt koulutetaan säännöllisesti syrjimättömän toiminnan vaatimuksiin.

29.5.2024

2.4. Vastuuhenkilön nimeäminen

Syrjimättömyyden varmistamista koskevan toimenpideohjelman vastuuhenkilöksi on nimetty Savon Voima Verkko Oy:n toimitusjohtaja Lauri Siltanen. Vastuuhenkilö on yhtiön toimitusjohtaja, joka on edelleen valtuuttanut henkilön hoitamaan toimenpideohjelman laadintaan, toteutukseen ja raportointiin liittyviä käytännön asioita. Nimetty vastuuhenkilö kuitenkin vastaa toimenpideohjelman toteutuksesta ja raportoinnista.

2.5. Toimenpideohjelman päivittäminen

Savon Voima Verkko Oy arvioi vuosittain syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman päivitystarpeet sekä varsinaiset toimenpiteet syrjimättömyyden varmentamiseen ja yhtiön johto hyväksyy ne. Päivitetty toimenpideohjelma toimitetaan Energiavirastolle ja julkaistaan avoimesti yhtiön nettisivuilla.

Syrjimättömyyden varmentamiseen liittyvät toimenpiteet kartoitetaan vuosittain Energiateollisuus ry:n tarkistustaulukkoa, ja yhtiön johto hyväksyy ne.

3. Asiakassuhteet

3.1. Asiakassopimukset

Savon Voima Verkko Oy noudattaa asiakassopimuksissaan lainsäädännön vaatimaa yhdenmukaista ja syrjimätöntä käytäntöä. Kaikki yhtiön asiakassopimukset tehdään noudattaen asiakasryhmittäin ja sopimustyypeittäin yhdenmukaista ja syrjimätöntä käytäntöä. Samaan asiakasryhmään kuuluvia asiakkaita ei aseteta sopimuksissa eriarvoiseen asemaan. Sopimukset myös päätetään ja uusitaan sähkömyyjästä tai muusta sähkökaupan osapuolesta riippumatta syrjimättömin ja tasapuolisin ehdoin.

Yhtiö on kouluttanut oman henkilöstönsä ja Savon Voima -konsernin asiakaspalveluhenkilöstön syrjimättömiin käytäntöihin verkon asiakaspalvelutehtävissä. Henkilöstön syrjimättömyyden varmistamiseen liittyviin koulutuksiin on tulossa myös erillinen koulutuslusta, jonka toteutuksen suunnittelu on käynnistynyt vuonna 2023 ja käyttöönotto on vuonna 2024. Ulkopuolisten palveluntarjoajien osalta yhtiö varmistaa, että myös ne noudattavat syrjimättömyyden periaatteita näiden tehtävien hoitamisessa.

Yhtiön liittymä-, verkko- ja vika-asiakaspalvelun tuottaa Savon Voima -konsernin palvelukeskus.

3.2. Liittämisen- ja verkkopalveluehdot

Savon Voima Verkko Oy:llä on käytössään Energiamarkkinaviraston päätöksellä hyväksymät verkkopalvelu- ja liittymisehdot sekä sähkön käytölle että tuotannolle. Liittymis- ja verkkopalveluehtomme julkaistaan internetsivuillamme. Vuoden 2024 aikana päivitetään uudet verkkopalveluehdot, joissa on mukana myös sähkövaraston verkkopalveluehdot. Yhtiöllä on liittämisen- ja verkkopalveluehtoina käytössä toimialan suosittelimat vakioehdot (Verkkopalveluehdot VPE ja Liittymisehdot LE).

29.5.2024

3.3. Mittaus ja mittaustietojen ilmoittaminen

Savon Voima Verkko Oy huolehtii mittauspalvelustaan ulkopuolisten ja muista sähköosapuolista riippumattomien palveluntoimittajien avulla. Mittaustoiminnassa otetaan huomioon velvoitteet, jotka lainsäädännössä ja sopimusehdoissa mittaukselta vaaditaan. Ulkopuoliset palveluntarjoajat koulutetaan siten, että he osaavat toimia syrjimättömästi. Yhtiön mittauspalvelu toimii kulloinkin voimassa olevien säädösten ja asetusten mukaisesti. Yhtiö on aloittanut uuden sukupolven älymittareiden asentamisen ja toteuttaa tämän voimassa olevan mittausasetuksen mukaisesti.

3.4. Laskutus

Savon Voima Verkko Oy:n laskutus vastaa Sähkömarkkinalakia ja Energiamarkkinaviraston kulloinkin voimassa olevaa määräystä sähkönjakelua koskevien laskujen erittelystä. Näitä periaatteita noudatetaan riippumatta siitä, kuka on sähkön myyjä. Kaikki laskutusta koskevat ehdot ovat tasapuolisesti laadittuja.

3.5. Pistehinnoittelu

Savon Voima Verkko Oy:n asiakas saa tekemällä asianomaiset siirto- ja jakelusopimukset ja suorittamalla niihin liittyvät maksut oikeuden käyttää liittymispisteestään käsin koko maan sähköverkkoa ulkomaanyhteyksiä lukuun ottamatta (pistehinnoittelu). Yhtiön verkkopalveluhinnasto on voimassa koko verkonhaltijan vastuualueella ja hinta ei riipu siitä, missä asiakas maantieteellisesti sijaitsee.

3.6. Sähkötoimittajan ja itsenäisen aggregaattorin vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen

Savon Voima Verkko Oy noudattaa myyjän vaihtamisessa ja sopimuksen siirtämisessä Sähkömarkkinalakia ja Energiateollisuus ry:n sähkömarkkinoita koskevia ohjeita ja suosituksia. Myyjän vaihtamiseen liittyvän tiedonvaihdon eri osapuolten välillä yhtiö hoitaa syrjimättömästi ilman tarpeettomia viivytyksiä.

Yhtiö ei peri erillistä maksua sähkötoimittajan vaihtamiseen liittyvistä rekisteröinti-, taseselvitys, mittalaitteen lukemisesta tai muista vastaavista suoritteista eikä myöskään erillistä maksua itsenäisen aggregaattorin vaihtamiseen liittyvistä suoritteistaan.

3.7. Häviöenergian hankinta

Savon Voima Verkko Oy:n tarvitsema häviöenergia kilpailutetaan julkisten hankintojen menettelyiden mukaisesti. Julkinen ilmoitus häviöenergian hankinnan kilpailutuksesta annetaan erillisellä julkisten hankintojen ilmoituskanavalla.

Verkkoalueen häviösähkön määrän laskee valtakunnallinen sähkön vähittäismarkkinoiden keskitetty tiedonvaihtojärjestelmä Datahub verkkoon siirretyn ja kulutukseen luovutetun sähköenergian erotuksena.

29.5.2024

3.8. Varman, luotettavan ja tehokkaan käytön edellyttämien tuotteiden ja palveluiden hankinta

Savon Voima Verkko Oy:n sähköverkon varman, luotettavan ja tehokkaan käytön edellyttämien tuotteiden ja palvelujen hankintaehdot ovat puolueettomia, avoimia ja syrjimättömiä.

Yhtiö on hakenut taajuuteen vaikuttamattomien lisäpalveluiden markkinaehtoiselle hankinnalle Energiavirastolta poikkeamislupaa keväällä 2024.

Yhtiö osallistuu puolueettomien, avoimien ja syrjimättömien sekä muiden verkonhaltijoiden vastaavien ehtojen kanssa yhteensopivien toimialan yhteisten taajuuteen vaikuttamattomien lisäpalveluiden ehtojen laadintaan.

3.9. Joustopalveluiden käyttö jakeluverkossa

Savon Voima Verkko Oy ei ole hankkinut joustopalveluita markkinoilta. Yhtiö on hakenut joustopalveluiden markkinaehtoiselle hankinnalle Energiavirastolta poikkeamislupaa keväällä 2024.

3.10. Jakeluverkonhaltijan velvollisuus ohjata verkon käyttäjien varautumista ja tiedottaminen verkon käyttäjille häiriötilanteissa

Savon Voima Verkko Oy neuvoo asiakkaitaan säännöllisesti häiriötilanteisiin varautumisessa. Neuvonnan jakelukanavana käytetään ensisijaisesti internetsivustoamme sekä kaikille asiakkaille jaettavaa asiakaslehteämme. Tarvittaessa yhtiö antaa asiakkaille tarkempaa ja yksilöllisempää neuvontaa.

Yhtiö tekee myös yhteistyötä alueen viranomaisien, kuntien ja muiden yhteiskunnan toimijoiden varautumiseen liittyvissä asioissa energiahuollon osalta. Teemme yhteistyötä asiakkaiden kanssa varautumisen kehittämisessä ja osallistumme aktiivisesti alueemme varautumistoimikuntien ja -työryhmien toimintaan sekä mahdollisuuksien mukaan valtakunnallisiin harjoituksiin.

Yhtiö tarjoaa asiakkailleen reaaliaikaista tietoa sähkönjakelun keskeytyksistä maksuttoman tekstiviesti- ja sähköpostipalvelun, internetsivuilla olevan karttapalvelun sekä erillisen applikaation avulla. Näiden lisäksi tiedottamiseen käytetään radiokanavia ja sanomalehtiä sekä sosiaalisen median kanavia. Kohdennettua tietoa keskeytyksistä tarjotaan vikapuhelinpalvelussa ja osana keskeytyskriittisyystietojen päivittämistä.

4. Tasevastuu ja taseselvitys

Savon Voima Verkko Oy noudattaa tasevastuun ja taseselvityksen osalta lakeja ja muita säädöksiä sekä toimialajärjestön antamia ohjeita ja suosituksia. Yhtiö huolehtii, että Datahubilla on käytettävissä tarvittavat tiedot taseselvitystä varten.

4.1. Mittaustiedot

Savon Voima Verkko Oy vastaa verkkoalueellaan sähkönmittauksen järjestämisestä ja mittaustietojen toimittamisesta Datahubiin. Yhtiö noudattaa mittaustietojen keräämisessä ja toimittamisessa Sähkömarkkinalain ja valtioneuvoston asetusten vaatimuksia.

29.5.2024

4.2. Taseselvitys

Savon Voima Verkko Oy:n taseselvitys tapahtuu nykyisen lainsäädännön mukaan Datahubissa. Yhtiö varmistaa tarvittavien tietojen toimituksen Datahubille.

4.3. Ilmoitusvelvollisuus

Savon Voima Verkko Oy noudattaa taseselvitykseen liittyvissä ilmoitusmenettelyissä Sähkömarkkinalakia, sen perusteella annettua valtioneuvoston asetusta sekä näiden pohjalta luotuja Energiateollisuus ry:n ohjeita ja suosituksia.

Yhtiö huolehtii vastuulleen kuuluvien sähkökaupan, tasevastuun täyttämisen sekä taseselvityksen edellyttämien ilmoitusten tekemisestä. Kukin ilmoitus tehdään sille asetetussa määräajassa sekä sille säädettyä ilmoitusmenettelyä noudattaen.

5. Tietojärjestelmien hallinta

5.1. Tietojen käsittely ja suojaaminen

Savon Voima Verkko Oy on järjestänyt asiakas- ja mittaustietoja sisältävät tietojärjestelmänsä siten, että niiden sisältämiä tietoja voidaan käsitellä asianmukaisesti. Kaikissa näissä järjestelmissä on huolehdittu asiakas- ja mittaustietojen varmistamisesta ja suojaamisesta. Lisäksi tietojärjestelmiä käyttävät henkilöt on koulutettu salassa pidettävien tietojen asianmukaiseen käsittelyyn niiden luottamuksellisuuden osalta.

5.2. Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto

Savon Voima Verkko Oy noudattaa Sähkömarkkinalain mukaisia säännöksiä sähkökaupan markkinaprosesseihin liittyvän tiedon hallinnasta sekä Energiateollisuuden ohjeita ja suosituksia sähkökauppoihin liittyvän tiedonvaihdon osalta.

6. Salassapitovelvollisuus ja hyväksikäyttökielto

Salassapitovelvollisuus koskee verkonhaltijan, tasevastaavan ja muiden verkonhaltijan valtuuttamien toimijoiden palveluksessa olevia henkilöitä.

Savon Voima Verkko Oy on määrittelyt näihin tehtäviin liittyvät salassa pidettävät tiedot. Salassapidon määräyksistä ja toimintatavoista on järjestetty koulutukset kaikille edellä mainittuja tietoja käsitteleville henkilöille.

Tietojärjestelmissä otetaan huomioon syrjimättömyyden varmistamisen ja tietojen luottamuksellisuuden vaatimat seikat.

29.5.2024

7. Toimenpideohjelman täytäntöönpanoa koskeva kertomus

7.1. Kertomuksen sisältö

Savon Voima Verkko Oy laatii keväällä julkisen kertomuksen edellisen vuoden aikana toteutetuista toimenpiteistä, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on varmennettu ja parannettu sekä toimenpiteitä, joihin yhtiö on sitoutunut syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi. Kertomus laaditaan siten, että siihen liittyy määräyksen mukaisesti toiminnallinen eriyttäminen, asiakassuhteet, tasevastuu ja taseselvitys, tietojärjestelmien hallinta sekä salassapitovelvollisuus syrjimättömyyden varmistamisen näkökulmasta.

7.2. Kertomuksen vahvistaminen

Savon Voima Verkko Oy:n toimitusjohtaja vahvistaa toimenpideohjelman täytäntöönpanoa koskevan kertomuksen päiväyksellä ja allekirjoituksellaan.

7.3. Kertomuksen julkaiseminen

Savon Voima Verkko Oy julkaisee toimenpideohjelman täytäntöönpanoa koskevan kertomuksen avoimesti omilla internetsivuillaan.

7.4. Kertomuksen toimittaminen Energiavirastolle

Savon Voima Verkko Oy toimittaa toimenpideohjelman täytäntöönpanoa koskevan kertomuksen Energiavirastolle vuosittain toukokuun loppuun mennessä.

Siilinjärvellä 31.5.2024

Savon Voima Verkko Oy

Lauri Siltanen
toimitusjohtaja