



Energiateollisuus ry:n suosittelemat  
**VERKKOPALVELUEHDOT VPE 2024**

1.12.2024 alkaen



# VERKKOPALVELUEHDOT VPE 2024

Energiavirasto on vahvistanut nämä verkkopalveluehdot verkonhaltijan käytettäväksi 1.12.2024.

## Sisällys:

- A. Yleistä, verkkosopimuksen tekeminen, palvelun edellytykset ja aloittaminen
- B. Mittaus, laskutus ja keskeyttäminen
- C. Verkkopalvelun viivästys, virhe, vahingonkorvaus sekä vakikorvaus
- D. Sopimusehtojen muuttaminen, sopimuksen siirto ja päättyminen

## A. Yleistä, verkkosopimuksen tekeminen, palvelun edellytykset ja aloittaminen

### 1 Soveltamisala ja määritelmät

1.1 Näitä yleisiä sopimusehtoja, *verkkopalveluehtoja* (ehtoja, lyhenne VPE 2024) sovelletaan jakeluverkkoon liitetulle sähkökäyttäjälle toimitettavassa *sähköverkkopalvelussa*, joka tapahtuu nimellisjännitteeltään enintään 36 kilovoltin *sähköjakeluverkossa*. Näitä ehtoja sovelletaan myös jakeluverkkoon liitetulle sähköntuottajalle toimitettavassa *sähköntuotantolaitteisto* toimii rinnan jakeluverkon kanssa niin, että tuotettu sähkö voidaan siirtää osin tai kokonaan jakeluverkkoon. Nämä ehdot ovat osa tätä palvelua koskevaa, jakeluverkonhaltijan ja sähkökäyttäjän tai sähköntuottajan välistä *sähköverkkosopimusta* (jatkossa *verkkosopimusta*). Sähkökäyttäjä tai sähköntuottaja voi olla liittynyt jakeluverkkoon suoraan tai kiinteistön tai sitä vastaavan kiinteistöryhmän sisäisen sähköverkon kautta.

1.2 Verkonhaltija voi soveltaa näitä ehtoja myös yli 36 kilovoltin jakeluverkkoon liitetulle sähkökäyttäjälle tai sähköntuottajalle tapahtuvassa verkkopalvelussa, mikäli tästä on sovittu verkkosopimuksessa.

1.3 *Sähköverkkopalvelulla* (*verkkopalvelulla*) tarkoitetaan jakeluverkonhaltijan kaikkea sitä toimintaa, joka mahdollistaa sähkön jakelun vastiketta vastaan jakeluverkonhaltijan sähköverkossa.

1.4 *Jakeluverkko* on sähköverkko, jonka nimellisjännite on pienempi kuin 110 kilovoltia.

1.5 *Jakeluverkonhaltija* (*verkonhaltija*) on yhteisö tai laitos, jolla on hallinnassaan jakeluverkkoa ja joka harjoittaa luvanvaraista sähköverkkotoimintaa.

1.6 *Liittymissopimuksella* liittyyjä ja jakeluverkonhaltija sopivat *sähkökäyttö-* tai *sähköntuotantopaikan* (esim. kiinteistön, rakennuksen, sähkövaraston tai sähköntuotantolaitteiston) ja sähköverkon välisestä sähkönjakeluyhteydestä, liittymispisteestä ja liittymismaksusta.

1.7 *Liittymispiste* on jakeluverkon ja liittyjän sähkölaitteistojen välinen kohta (omistusraja), jollei liittymissopimuksessa ole muuta sovittu.

1.8 *Sähkönmyyjä* (*myyjä*) on henkilö, yhteisö tai laitos, joka myy sähköä.

1.9 *Sähkönmyyntisopimus* (*myyntisopimus*) on sopimus, jolla käyttäjä ostaa ja myyjä myy sähköenergiaa. Sähkön vähittäismyyntinä pidetään sähkön myyntiä jakeluverkon kautta välittömästi sähkön käyttäjille tai välillisesti käyttäjille kiinteistön tai sitä vastaavan kiinteistöryhmän sisäisen verkon kautta.

1.10 *Sähkötoimitussopimus* on sellainen myyjän ja käyttäjän välinen sopimus, jossa myyjä ottaa vastattavakseen myös verkkopalvelun. Myyjä sopii tarvittaessa verkkopalvelusta verkonhaltijan kanssa. Sähkötoimitussopimuksen ollessa voimassa samaa sähkökäyttöpaikkaa varten ei tule olla erillistä verkkosopimusta tai myyntisopimusta. Sähkötoimitussopimuksen mukaista palvelua kutsutaan näissä ehtoissa sähkötoimitukseksi. Tätä ehtokohtaa ei sovelleta sähköntuotantopaikkoihin.

1.11 *Tuottajan myyntisopimuksella* tarkoitetaan näissä ehtoissa sopimusta, jolla sähköntuottaja sopii tuottamansa sähköenergian myynnistä.

1.12 *Avoim toimittaja* on myyjä, joka myy sähkökäyttäjälle tämän kaiken sähkön tarpeen taikka joka tasapainottaa sähkökäyttäjän eri sähkön hankintojen erotuksen toimittamalla puuttuvan sähkömäärän kunkin tunnin aikana (*avoin toimitus*). Kiinteä toimittaja on myyjä, joka myy sähkökäyttäjälle kullekin tunnille tasämälleen ennalta sovitun sähkömäärän (*kiinteä toimitus*).

1.13 Jos myyjällä on sen verkonhaltijan vastuualueella, johon sähkökäyttöpaikka kuuluu, sähkömarkkinalain tarkoittama huomattava markkinavoima ja sähkökäyttöpaikka on varustettu enintään 3x63 A pääsulakkeella tai sähkökäyttöpaikkaan ostetaan sähköä enintään 100 000 kWh vuodessa, on myyjällä sähkömarkkinalain 67 § mukainen *toimitusvelvollisuus* käyttäjä kohtaan. Tätä ehtokohtaa ei sovelleta sähköntuotantopaikkoihin.

1.14 *Sähkökäyttäjä* (*käyttäjä*) on henkilö tai yhteisö, joka ostaa sähköä myyjältä ja verkkopalvelun verkonhaltijalta pääasiassa omaan käyttöön-

sä. Käyttäjänä voi olla myös liittyyjä, joka hankkii sähköä liittymissopimuksensa mukaisen liittymispisteen kautta muiden käytettäväksi. Usea käyttäjä voi sitoutua verkkosopimukseen yhteisvastuullisesti, mikäli sopijapuolet niin sopivat.

**1.15 Sähköntuottaja (tuottaja)** on henkilö tai yhteisö, jonka sähköntuotantolaitteisto toimii rinnan jakeluverkon kanssa niin, että tuotettu sähkö voidaan siirtää osin tai kokonaan jakeluverkkoon.

**1.16** Ellei näissä ehtoissa toisin mainita, termi **käyttäjä** tarkoittaa näissä ehtoissa myös tuottajaa.

**1.17** Ellei näissä ehtoissa toisin mainita, termi **sähkökäyttöpaikka** tarkoittaa näissä ehtoissa myös sähköntuotantopaikkaa.

**1.18 Järjestelmävastaavalla** tarkoitetaan kantaverkonhaltijaa, jonka sähkömarkkinaviranomainen on asettanut järjestelmävastuuseen.

**1.19** Käyttäjää, joka on luonnollinen henkilö ja hankkii sähköä pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten, kutsutaan näissä ehtoissa **kuluttajaksi**. Näissä ehtoissa kuluttajaksi kutsutaan myös tuottajaa, joka on luonnollinen henkilö ja joka sähköntuotantolaitteistollaan tuottaa sähköä pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

**1.20** Näissä ehtoissa **sopijapuolilla** tarkoitetaan verkonhaltijaa ja käyttäjää.

**1.21 Sähkölaitteella** tarkoitetaan sähköä toimintaan tarvitsevaa tai sähköä tuottamiseen, siirtoon tai kittaamiseen tarkoitettua valmistalaitetta, asennustarviketta, markkinoilla saataville yhtenä toiminnallisena yksikkönä asetettua laitteiden yhdistelmää ja komponenttia tai osakokoonpanoa, joka on tarkoitettu laitteen loppukäyttäjän asennettavaksi laitteeseen.

**1.22 Sähkölaitteistolla** tarkoitetaan kiinteää asennusta tai muuta vastaavaa sähkölaitteista ja mahdollisesti muista laitteista, tarvikkeista ja rakenteista koostuvaa toiminnallista kokonaisuutta mukaan lukien **sähköntuotantolaitteistot**, joilla voidaan tuottaa sähköä ja jotka toimivat rinnan jakeluverkon kanssa.

**1.23 Verkkopalvelutuotteella (eli verkkotuotteella)** tarkoitetaan näissä ehtoissa verkkopalvelussa käytettävän palvelukokonaisuuden määrittelyä. Määrittely sisältää tiedot verkkotuotteen mukaisista verkonhaltijan perimistä maksuista. Verkkotuotetta voidaan kutsua myös tariffiksi. **Tuotehinnastossa** on esitetty käyttäjän käytettävissä olevat verkkotuotteet. Kulloinkin voimassa oleva tuotehinnasto sekä mahdollinen erillinen **palveluhinnasto (hinnastot)** ovat saatavilla verkonhaltijan verkkosivustolla tai muussa erikseen sovitussa paikassa.

**1.24** Näissä ehtoissa esimerkiksi vahvistusilmoituksen, hinnan tai muiden sopimusehtojen

muutosilmoituksen tai muun viestin lähettämisen tarkoittaa myös saman viestisisällön sisältävän sanoman sähköistä lähettämistä. Laskun ja katkaisuvaroituksen lähettämistavoista määrätään kuitenkin erikseen kohdissa 8.4 ja 9.1. Käyttäjän osoite voi olla myös esimerkiksi sähköposti- tai muu vastaava käyttäjän ilmoittama yksilöllinen osoite tai verkonhaltijan tarjoama sähköinen asiointipalvelu. Käyttäjän tulee saada tieto ilmoituksen olemassaolosta sähköisessä asiointipalvelussa sekä ilmoituksen keskeisestä sisällöstä ennalta sovitulla tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä. Tässä kohdassa mainitut ilmoitukset on kuluttajan pyynnöstä lähetettävä veloitusetta kuluttajalle paperisena. Verkonhaltijan on kerrottava kuluttajalle sopimusvahvistuksella selkeästi ja ymmärrettävästi oikeudesta paperiseen asiointiin.

**1.25 Taseselvityksellä** tarkoitetaan kunkin taseselvitysjakson aikana toteutuneiden sähkökauppojen selviämistä, jonka tuloksena saadaan kunkin sähkömarkkinoiden osapuolen sähkötase ja tasepoikkeama.

**1.26 Taseselvitysjakso** on aikaväli, jonka aikana taseselvityksessä selvitetään toteutuneiden sähkökauppojen perusteella kunkin sähkömarkkinoiden osapuolen sähkötase ja tasepoikkeama. Taseselvitysjakso on 15 minuuttia.

**1.27 Etämittaustalaitteistolla** tarkoitetaan etäluettavaa mittauslaitteistoa tai laitteistojen yhdistelmää, joka mittaa ja rekisteröi sähköä kulutuksen taseselvitysjaksotain tai tunneittain ja jonka rekisteröimä tieto voidaan lukea viestintäverkon välityksellä.

**1.28** Etäviestimellä tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

## 2 Verkkosopimuksen tekeminen ja käyttäjän sähköä hankintaa tai tuotantoa koskevat muut sopimukset

**2.1** Verkkosopimus tehdään sopijapuolten välillä joko toistaiseksi voimassa olevaksi tai määräaikaiseksi.

**2.2** Verkkopalvelusta sovitaan verkonhaltijan ja myyjän välillä,

- jos toimitusvelvollisuuden piirissä oleva käyttäjä haluaa tehdä myyjän kanssa sopimuksen, joka sisältää sähkömyynnin lisäksi verkkopalvelun; tai

- jos verkonhaltija tarjoaa yleisesti myyjille mahdollisuuden tarjota kilpailun piirissä oleville käyttäjille sähköä sopimuksilla, jotka sisältävät sähkömyynnin lisäksi verkkopalvelun.

Tällöin myyjä ottaa sähköntoimitus- ja vastataksien sähköntoimituksen edellyt-

tämästä verkkopalvelusta käyttäjää kohtaan.

**2.3** Verkkosopimus voidaan tehdä, kun kyseistä sähkönkäyttöpaikkaa koskeva liittymissopimus on voimassa. Mikäli kiinteistön kaupan yhteydessä tehtyä liittymissopimuksen siirtoa ei voida toteuttaa, koska liittymää rasittavat verkonhaltijalle eräntyneet saatavat, verkonhaltijalla ei ole velvollisuutta aloittaa verkkopalvelua ennen kuin liittymän omistajan eräntyneet saatavat on maksettu tai verkonhaltija on hyväksynyt, että liittymissopimuksen siirronsaaja ottaa ne vastattavakseen.

**2.4** Verkkopalvelun aloittaminen (eli sähkön kytkeminen käyttäjälle) ja jatkaminen edellyttää verkkosopimuksen ja saman käyttäjän yhden ja vain yhden myyjän kanssa tehdyn avointa toimitusta koskevan sähkönmyyntisopimuksen voimassaoloa. Lisäksi verkkopalvelun aloittaminen ja jatkaminen edellyttää sähkönkäyttöpaikan liittymissopimuksen voimassaoloa sekä sitä, että käyttäjän sähkönkäyttöpaikka ja sähkölaitteistot täyttävät verkonhaltijan asettamat tarpeelliset verkkoon liittämistä koskevat tekniset vaatimukset (tarkemmin luvuissa 4 ja 5).

**2.5** Mikäli sähköntuotantolaitteiston tuottaa sähköä siirretään jakeluverkkoon, edellyttää verkkopalvelun aloittaminen ja jatkaminen verkkosopimuksen ja liittymissopimuksen lisäksi yhden ja vain yhden avointa toimitusta koskevan tuottajan myyntisopimuksen voimassaoloa.

**2.6** Verkkosopimus voidaan tehdä kirjallisesti, suullisesti tai sähköisessä muodossa.

**2.6.1** Verkkosopimus on tehtävä kirjallisesti, jos jompikumpi sopijapuoli sitä vaatii. Verkkosopimukseen tulee silloin liittää linkit mahdollisiin hinnastoihin sekä näiden ehtojen tallennettavissa olevaan versioon. Nämä sopimusehdot tulee asiakkaan pyynnöstä sopimusta tehtäessä lähettää veloitusetta asiakkaalle kirjallisesti.

**2.6.2** Jos verkkosopimus tehdään muutoin kuin kirjallisesti, verkonhaltijan tulee sähkömarkkinalaisa säädettyssä ajassa lähettää käyttäjälle sopimuksen vahvistusilmoitus (*vahvistus*) käyttopaikan osoitteeseen, käyttäjän ilmoittamaan muuhun osoitteeseen tai muuhun sovitettuun asiointikanavaan. Vahvistuksessa mainitaan verkkosopimuksen voimaantulon ajankohta ja se sisältää verkkosopimuksen yksilölliset ehdot, linkin mahdollisiin hinnastoihin, selvityksen käyttäjän sähkömarkkinalaisen mukaisesta vähintään kolmen viikon huomautusajasta ja linkin näiden ehtojen tallennettavissa olevaan versioon. Nämä sopimusehdot tulee asiakkaan pyynnöstä lähettää veloitusetta asiakkaalle kirjallisesti sopimusvahvistuksen yhteydessä.

**2.6.3** Jos verkkosopimus tehdään kuluttajan kanssa etäviestimen avulla, tulee verkonhaltijan lähettämään vahvistusilmoitukseen 2.6.2 koh-

dassa mainittujen seikkojen lisäksi soveltuvin osin sisältyä myös muut kuluttajansuojalain 6 luvun 9 §:ssä tarkoitetut tiedot, mukaan lukien kokonais-hintaan sisällytettömät toimitus- ja muut kulut, maksamista koskevat ehdot, tieto kuluttajan oikeudesta peruuttaa sopimus sekä peruuttamislomake ja -ohje, jollei verkonhaltija ole toimitannut näitä kuluttajalle pysyvällä tavalla jo aiemmin.

**2.6.4** Muutoin kuin kirjallisesti tehty verkkosopimus on tullut voimaan ja jatkuu vahvistuksessa mainitun ehdoin paitsi seuraavissa tapauksissa:

- Käyttäjä ilmoittaa verkonhaltijalle kolmen viikon kuluessa vahvistuksen lähettämisestä tai siinä mainittuun vähintään kolmen viikon kuluessa lähettämisestä olevaan määräpäivään mennessä, ettei hän pidä vahvistuksessa mainittuja tai siinä selvitettyjä ehtoja tehdyn sopimuksen ehtoja vastaavina. Verkkosopimuksen tekemisen ja käyttäjän tekemän ilmoituksen välisenä aikana määrätty vahvistuksen mukaisia sopimusehtoja, jollei muuta näytetä sovitun.

- Kuluttaja peruuttaa sopimuksen kuluttajansuojalain mukaisen etä- ja kotimyyntiin liittyvän peruuttamisoikeuden mukaisesti. Jos kuluttaja sopimuksen peruutuessa on saanut hyväkseen suorituksen, kuluttajan on maksettava saamastaan hyödystä kohtuullinen korvaus verkonhaltijalle. Hinta määrätty vahvistuksen mukaisin sopimusehdoin, jollei muuta näytetä sovitun.

**2.7** Sopimusasiakirjat muodostavat verkkosopimuksen sisällön. Jos verkkosopimuksen ja siinä mainittujen asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:

- 1) Yksilölliset sopimusehdot
- 2) Hinnastot
- 3) Yleiset sopimusehdot (nämä ehdot).

**2.8** Verkonhaltija ja käyttäjä voivat sopia muutoista näihin ehtoihin. Sopimuksella ei kuitenkaan voida poiketa näistä ehdoista kuluttajan eikä näiden ehtojen 14 luvun osalta käyttäjän vahingoksi.

**2.9** Käyttäjällä on oikeus vaihtaa verkkotuetta tuotehinnastossa esitetyin verkkotuotteen luonteeseen perustuvien kohtuullisten rajoitusten. Vaihtamisrajoitus voi olla voimassa enintään 12 kuukautta. Lakkautettavaksi ilmoitettuun tuotteeseen ei voi vaihtaa.

**2.10** Sähkön saannin ajalliset rajoitukset (ja muu sähkönkäytön ohjaus)

**2.10.1** Käyttäjä ja verkonhaltija voivat sopia käyttäjän nimenomaisella tahdonilmaisella sähkönsaannin ajallisten rajoitusten (tai muun sähkönkäytön ohjauksen) käyttöön ottamisesta, käyttämisestä tai purkamisesta – verkonhaltijan asennuksia tai laitteita apuna käyttäen – verkkosopimuksessa tai muutoin. Sovitut rajoitukset on määriteltävä tarkkaan.

**2.10.2** Jos sähkökäyttöpaikkaa varten on aiemmin sovittu rajoituksista ja tehdään uusi sähkökäyttöpaikkaa koskeva verkkosopimus, rajoituksista on mainittava uudessa kirjallisessa verkkosopimuksessa tai verkkosopimuksen vahvistusilmoituksessa.

**2.10.3** Jos käyttäjä ja myyjä niin sopivat, myyjällä on oikeus rajoittaa sähkön saantia (tai muuten ohjata sähkökäyttöä). Jos haluttu sähkökäytön rajoitus on tarkoitus toteuttaa verkonhaltijan asennuksia tai laitteita apuna käyttäen, sitä ei voida tehdä ilman, että verkonhaltija tarjoaa tarvittavan palvelun. Verkonhaltija toteuttaa rajoitukset myyjän tilauksesta ja kustannuksella. Rajoituksia ei toteuteta, jollei myyjä ilmoita verkonhaltijalle sopineensa käyttäjän kanssa rajoitusten käytöstä.

**2.10.4** Kun kysymyksessä on asunnon suora sähkölämmitys pääasiassa suorin sähkölämmittimin, ei voida sopia, että lämmityselementtien jännitteetön aika olisi suurempi kuin 1,5 tuntia kerrallaan ja yhteenlaskettuna suurempi kuin 5 tuntia vuorokaudessa. Jokaista yksittäistä jännitteetöntä ajanjaksoa tulee seurata jännitteellinen ajanjakso, joka on vähintään jännitteettömän ajanjakson pituinen.

**2.10.5** Käyttäjät ei voi esittää vaatimuksia verkonhaltijaa kohtaan näiden ehtojen ja yksilöllisesti sovitun mukaisesti toteutettujen rajoitusten (tai ohjausten) takia.

**2.11** Käyttäjä on velvollinen ilmoittamaan sopimukseen vaikuttavista muutoksista, jotka koskevat esimerkiksi käyttäjää, sähkökäyttöpaikkaa, tai laskutusosoitetta tai muuta osoitetta, jota sopijapuolet ovat sopineet käytettävän verkonhaltijan lähettämien vahvistusilmoitusten, hinnannuotosilmoitusten sekä muiden ilmoitusten lähettämiseen.

### 3 Vakuus tai ennakkomaksu

**3.1** Verkonhaltijalla on verkkosopimusta tehtäessä oikeus vaatia käyttäjältä, joka ei ole kuluttaja, vakuus tai ennakkomaksu verkkosopimukseen perustuvien saatavien maksamisesta. Jos verkkosopimus tehdään samojen sopijapuolten välillä vain sähkökäyttöpaikan vaihdoksen tai sähköntoimitussopimuksen irtisanomisen takia ilman samalla sähkökäytössä tai muissa olosuhteissa tapahtuvia muutoksia, vakuutta voidaan vaatia vain kohdan 3.2 mukaan.

**3.2** Verkonhaltijalla on verkkopalvelun alkamisen jälkeen oikeus vaatia käyttäjältä, joka ei ole kuluttaja, vakuus tai ennakkomaksu verkkosopimukseen perustuvien saatavien maksamisesta, jos käyttäjä on olennaisesti laiminlyönyt tähän tai toiseen verkkosopimukseen tai sähköntoimitussopimukseen perustuvaa maksu-

velvollisuuttaan, jota ei ole perustellusti riitautettu, tai jos käyttäjän luottotiedoista ilmenee, että käyttäjä on ilmeisesti kyvytön suorittamaan verkkosopimukseen perustuvia maksuista.

**3.3** Verkonhaltija voi vaatia kuluttajalta kohtuullisen vakuuden tai ennakkomaksun verkkosopimusta tehtäessä sekä verkkosopimuksen ollessa voimassa. Verkkosopimuksen ollessa voimassa vakuutta tai ennakkomaksua voidaan vaatia vain, jos kuluttaja on olennaisesti laiminlyönyt sopijapuolten välisiin sopimussuhteisiin liittyviä maksuvelvoitteita. Verkonhaltijalla tulee sekä verkkosopimusta tehtäessä että sen voimassa ollessa olla lisäksi erittäin painava syy vakuus- tai ennakkomaksuvaateeseen. Erittäin painavia syitä voivat olla esimerkiksi:

- kuluttajan verkkopalvelu on keskeytetty maksuainviihityn takia;
- verkonhaltijalla on kuluttajalta erääntyneitä verkkopalvelun, sähköntoimitukseen tai liittymissopimukseen liittyviä saatavia, joiden määrä voidaan pitää huomattavana verkkopalvelun laskutuksen määrään nähden; tai
- kuluttajan luottotiedoista ilmenee, että kuluttaja on ilmeisesti kyvytön suorittamaan verkkosopimukseen perustuvia maksuista.

**3.4** Jos verkkosopimusta tehtäessä vakuutta tai ennakkomaksua ei ole määrättyä mennessä maksettu, verkkosopimus raukeaa välittömästi ilman erillistä ilmoitusta. Sopimus raukeaa, vaikka sähkönjakelu sähkökäyttöpaikkaan olisi aloitettu. Käyttäjä on velvollinen maksamaan ennen sopimuksen raukeamista käyttämästään verkkopalvelusta sopimuksen mukaisen hinnan.

**3.5** Verkonhaltijalla on oikeus käyttää vakuutta tai ennakkomaksua verkkopalveluun tai aiempiin samaa sähkökäyttöpaikkaa koskeviin sähköntoimituksiin perustuvien erääntyneiden saatavien, kertyneiden viivästyskorkojen ja kohtuullisten perimiskulujen suorittamiseksi. Jos verkonhaltija käyttää vakuuden tai ennakkomaksun tai osan siitä saatavien suorittamiseksi on verkonhaltijalla oikeus vaatia käyttäjää täydentämään vakuus tai ennakkomaksu kohdassa 3.7 mainitun määräiseksi, jos sopimussuhde edelleen jatkuu.

**3.6** Verkonhaltija ei maksa vakuudelle tai ennakkomaksulle korkoa.

**3.7** Vakuus tai ennakkomaksu voi olla määrätään enintään laskutuskauden alun ja verkkopalvelun keskeyttämisen (sitä kun se määräytyy kohtien 9.1–9.1.4 mukaan) välisen ajan verkkopalvelulaskun suuruinen. Verkkopalvelulasku lasketaan käyttäjän sähkökäytöstä tehdyn arvon mukaan. Arvio voidaan tehdä suurimman sähkökäytön ajanjakson mukaan.

**3.8** Verkonhaltija palauttaa vakuuden verkkosopimuksen päättyttyä välittömästi, kun loppu-

lasku on maksettu ja mahdolliset muut käyttäjän velvoitteet suoritettu. Sopimuksen pysyessä voimassa vakuus palautetaan viimeistään kahden (kuluttajalle yhden) vuoden kuluttua sen antamisesta. Vakuutta ei sopimuksen voimassa ollessa palauteta, jos käyttäjä on vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksujaan olennaisesti. Vakuutta tai sen osaa ei sopimuksen pysyessä voimassa tai päättyttyä kuitenkaan palauteta, mikäli verkonhaltija voi vaatia koko vakuuden tai vakuuden osan käyttämistä käyttäjän muihin voimassa oleviin ja päättyneisiin verkkopalvelu- tai sähköntoimitussopimuksiin perustuvien erääntyneiden saataviensa, kertyneiden viivästyskorkojen ja kohtuullisten perimiskulujen kuittaamiseen. Ennakkomaksu käytetään erääntyvien maksujen suorittamiseen tässä kohdassa vakuuden palauttamiselle määritellyn ajan kuluessa.

**3.9** Vakuuden luovuttamisesta tehdään kirjallinen vahvistus. Ennakkomaksusta voidaan mainita myös sopimuksen vahvistusilmoituksessa.

**3.10** Verkonhaltijalla on oikeus realisoida annettu vakuus parhaaksi katsomallaan tavalla erääntyneiden saataviensa suorittamiseksi.

**3.11** Vakuuden tai ennakkomaksun luovuttamisen sijasta käyttäjä, joka ei ole kuluttaja, ja verkonhaltija voivat sopia verkkosopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta ennakkoon. Palaamisesta tavanomaiseen maksuaikatauluun noudatetaan soveltuvin osin mitä kohdassa 3.8 on määrätty.

## 4 Sähkölaitteet

**4.1** Tämän luvun määräyksiin vedoten verkonhaltija ei voi kieltäytyä sähkömarkkinalaissa edellytetystä verkon kehittämisvelvollisuudesta.

**4.2** Käyttäjä vastaa siitä, että käyttäjän laitteistot käyttävät jakeluverkonhaltijan julkaisemat sähkölaitteistojen liittämistä koskevat tekniset vaatimukset sekä järjestelmävastaavan mahdollisesti asettamat järjestelmätekniset vaatimukset.

**4.3** Sopijapuolten tulee huolehtia siitä, että heidän sähköasennuksensa, sähkölaitteistonsa ja sähkölaitteensa ovat säännösten ja määräysten edellyttämässä kunnossa. Sähköasennuksia, -laitteistoja ja -laitteita ei saa käyttää niin, että niistä aiheutuu vahinkoa tai häiriötä jakeluverkolle tai toisille käyttäjille. Sopijapuolten asennuksina, laitteistoina ja laitteina pidetään myös muita hänen vastuupiirissään olevia asennuksia, laitteistoja ja laitteita, esimerkiksi käyttäjän sellaisen vuokralaisen tai edelleen ostajan, jolla ei ole verkonhaltijan kanssa verkkosopimusta, asennuksia, laitteistoja ja laitteita.

**4.4** Sähköä tuottavia laitteistoja ja laitteita ei saa kytkeä kiinteistön sähköverkkoon, kun kiin-

teistön sähköverkko on kytkettynä jakeluverkkoon, ennen kuin verkonhaltija on antanut kytkennälle luvan.

**4.5** Sähköasennukset tulee tehdä, tarkastaa ja liittää verkkoon sähköturvallisuutta koskevan lainsäädännön ja sen perusteella annettujen säännösten ja määräysten sekä alan standardien mukaisesti. Standardien puuttuessa verkonhaltija voi antaa kansainväliseen käytäntöön ja hyvään sähkölaitteistojen rakennus- ja käyttötapaan perustuvia suosituksia tai ohjeita käyttäjän laitteistojen ja laitteiden verkkoon liittämiseksi.

**4.6** Sama sähkölaitteisto ei voi olla osa useampaa kuin yhtä sähkönkäyttöpaikkaa samanaikaisesti eikä vuorotellen. Tätä ehtokohtaa ei sovelleta sellaisiin sähkönkäyttöpaikkoihin ja nimellisteholtaan enintään 100 kilovolttiampeerin sähköntuotantopaikkoihin, joiden mittaus toteutetaan samalla jakeluverkonhaltijan sähkömittarilla mittausta koskevan lainsäädännön mukaisesti.

**4.7** Sähköasennukset tulee tehdä siten, että yhden sähkönkäyttöpaikan sähkön saannin keskeyttäminen ei vaikuta muiden sähkönkäyttöpaikkojen sähkön saantiin, ellei asiasta ole erikseen toisin sovittu. Tätä ehtokohtaa ei sovelleta sellaisiin sähkönkäyttöpaikkoihin ja nimellisteholtaan enintään 100 kilovolttiampeerin sähköntuotantopaikkoihin, joiden mittaus toteutetaan samalla jakeluverkonhaltijan sähkömittarilla mittausta koskevan lainsäädännön mukaisesti.

**4.8** Sähkönkäyttöpaikan sähkönkäyttö tai -tuotanto ei saa ylittää verkkosopimuksessa tai liittymissopimuksessa määriteltyä maksimivirtaa (sulakekoko) tai sovittua maksimitheoa. Jos verkkosopimuksessa on sovittu liittymissopimusta pienemmästä maksimivirrasta tai maksimitheosta, sovelletaan pienempää maksimivirtaa tai maksimitheoa.

**4.9** Käyttäjän tulee ilmoittaa verkonhaltijalle alla olevien kohtien 4.9.1 ja 4.9.2 mukaisista laitteistoista ja laitteista ennen niiden käyttöönottoa. Verkonhaltija antaa pyynnöstä käyttäjälle tämän tarvitsemia verkon ominaisuuksiin liittyviä tietoja.

**4.9.1** Jos käyttäjän sähkölaitteiston tai -laitteen aiheuttamille verkkohäiriöille ei ole olemassa kyseiseen tapaukseen soveltuvia standardeja, verkonhaltija selvittää käyttäjän pyynnöstä, voidaanko laitteisto tai laite liittää kyseiseen verkkoon. Selvityspyynnön tekemistä suositellaan etenkin seuraavissa tapauksissa:

- sähkölaitteiston tai -laitteen kytkentävirta on suuri verrattuna pääsulakkeen kokoon;
- sähkölaitteiston tai -laitteen verkkoon kytketyminen tapahtuu usein;
- sähkölaitteiston tai -laitteen käyttö edellyttää verkonhaltijan erityistoimenpiteitä; tai



- sähkölaitteisto tai -laite aiheuttaa merkittävä yliaaltovirtaa.

**4.9.2** Ennakkoselvitystä vaativia laitteistoja tai laitteita ovat:

- Generaattorit ja muut jännitettä, energiaa tai oikosulkutehoa syöttävät laitteet:
- Mm. tuuli-, aurinko-, vesi- ja bioenergialaitokset
- Maalämpöpumput
- Loissähkön kompensointilaitteet
- Hitsauslaitteet
- Kompressorit
- Suurehkot elektroniikkaohjatut laitteet
- Suurehkot suuntaajat tai taajuusmuuttajat
- Palvelinkeskukset
- Erilaiset moottorikäytöt, kuten pumppaamot
- Sähköauton latauslaitteistot
- Energiavarastot

**4.9.3** Usein käynnistyvät suuren käynnistysvirran tarvitsevat laitteet kuten pumput, kompressorit ja moottorit tulee varustaa sellaisella virran rajoituksella, ettei niiden käyttö ylitä verkosopimuksessa tai liittymissopimuksessa määriteltyä sulakekoon mukaista maksimivirtaa tai sovittua maksimitehoa. Näiden ollessa eri kokoiset, pienempi määrittää ylärajan sähkökäytölle.

**4.10** Sopijapuolet ovat velvollisia korvaamaan toisilleen edellisissä (4.2–4.9) kohdissa tarkoitettujen säännösten, määräysten ja kirjallisten ohjeiden vastaisten asennustensa tai viallisten laitteistojen tai laitteidensa tai niiden käytön aiheuttaman luvussa 12 määritellyn vahingon samassa luvussa mainituin edellytyksin ja rajoituksin. Käyttäjän vastuu koskee myös sellaisia mainituista syistä muille käyttäjille aiheutuvia vahinkoja, jotka verkkonhaltija joutuu korvaamaan muille käyttäjille. Käyttäjän korvausvelvollisuus on kuitenkin rajoitettu seuraavasti:

**4.10.1** Käyttäjä on korvausvelvollinen vain, jos hän on tiennyt tai hänen olisi pitänyt tietää asennustensa, laitteistojensa tai laitteidensa tai niiden käytön mahdollisesti aiheuttamista riskeistä ottaen huomioon hänen asiantuntevuksensa, käyttämänsä laitteen, laitteiston tai asennuksen ominaisuudet sekä verkkonhaltijan hänelle mahdollisesti antama informaatio.

**4.10.2** Kun sähkölaitteistossa tai -laitteessa on vika tai ominaisuus, jota käyttäjä ei ole voinut havaita, käyttäjä vastaa tällaisesta sähkölaitteistosta tai -laitteesta mahdollisesti aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista, jos hän jatkaa haittaa tuottavan laitteiston tai laitteen käyttämistä verkkonhaltijan huomautuksesta huolimatta.

**4.11** Sopijapuolten tulee viipymättä ilmoittaa toisilleen toisen sähköasennuksissa, sähkölaitteistoissa ja sähkölaitteissa havaitsemistaan voista ja häiriöistä. Sopijaosapuolten on, ilmoituksesta tiedon saatuaan, viipymättä ryh-

dyttävä toimiin tilanteen korjaamiseksi. Jollei ilmoitettu vika tai häiriö kuulu sopijaosapuolen korjausvelvollisuuden piiriin, sopijaosapuolen tulee ilmoittaa käsityksensä vastuutahosta ilmoituksen antajalle.

**4.12** Mikäli käyttäjän ilmoittama vika tai häiriö kuuluu jonkun muun kuin verkkonhaltijan korjausvelvollisuuden piiriin, verkkonhaltijan on ilmoitettava tälle viasta tai häiriöstä.

**4.13** Jos käyttäjän sähkölaitteistot tai -laitteet haittaavat toisten käyttäjien sähkökäyttöä tai verkkonhaltijan mittaus- tai muiden järjestelmien toimintaa, verkkonhaltijan tulee yhdessä käyttäjän kanssa määritellä keinot haitan poistamiseksi. Verkkonhaltija voi tällöin esimerkiksi rajoittaa laitteiston tai laitteen käyttöä tapautuvaksi määräaikoina. Verkkonhaltija voi kieltää laitteiston tai laitteen käytön vain, jos sen käyttö ei ole lainkaan mahdollista ilman, että siitä aiheutuu merkittävää haittaa muille käyttäjille tai verkkonhaltijan mittaus- tai muille järjestelmille.

**4.14** Jos jakeluverkkonhaltijan hallinnassa oleva sähkölaitteisto tai -laite on käyttäjän tiloissa tai alueella, käyttäjän on järjestettävä jakeluverkkonhaltijalle sopijapuolten hyväksymällä tavalla korvauksetta viivytyksetön pääsy sähkölaitteiston tai -laitteen luo mm. huolto-, tarkistus-, vianselvitys- tai korjausotit varten vuorokaudenajasta riippumatta.

**4.15** Verkkonhaltija ei vastaa käyttäjän laitteistojen tai laitteiden ominaisuuksista, vanhentumisesta, kulumisesta, rikkoutumisesta tai niiden yhteensopivuudesta jakeluverkon, käyttäjän oman verkon tai käyttäjän verkossa olevien muiden sähkölaitteistojen tai -laitteiden kanssa tai edellä mainittujen seikkojen aiheuttamista vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheuttanut luvussa 11 tarkoitettu sähkön laatua koskeva virhe. Verkkonhaltija ei myöskään vastaa käyttäjän asennuksien, laitteistojen tai laitteiden tai niiden suojausien puutteellisuuksien aiheuttamista vahingoista.

**4.16** Jos käyttäjä tarvitsee esimerkiksi laitteistojensa tai laitteidensa herkkyyden takia tavanomaisen verkkopalvelun mukaista sähköä laadultaan parempaa sähköä (vertaa kohta 11.4) tai sähkönsaannin keskeytyksettömyyttä (vertaa kohta 11.5), käyttäjän tulee ottaa yhteyttä verkkonhaltijaan asian selvittämiseksi.

## **5 Sähköntuotantolaitteistoa koskevat erityisvaatimukset**

**5.1** Tämän luvun määräyksiin vedoten verkkonhaltija ei voi kieltäytyä sähkömarkkina- laisissa edellytetystä verkon kehittämisen velvollisuudesta.

**5.2** Sähkötuotantolaitteistojen sähköturvallisuus

**5.2.1** Sähköntuottajan sähköntuotantolaitteisto, sähköasennukset ja sähkölaitteistot eivät saa aiheuttaa vaaraa jakeluverkoissa työskenteleville tai jakeluverkkoon liitettyille sähkönkäyttäjille eikä häiritä muiden sähkönkäyttäjien sähkölaitteistojen toimintaa.

**5.2.2** Sähköntuotantolaitteisto ei saa jäädä syöttämään verkohaltijan jakeluverkkoa tai sen osaa silloin kun jakeluverkkoa ei syötetä muualta.

**5.2.3** Sähköntuotantolaitteisto on varustettava laitteilla, joilla se voidaan erottaa jakeluverkohaltijan jakeluverkosta. Näiden laitteiden on oltava jatkuvasti jakeluverkohaltijan käytettävissä ja lukittavissa, jotta jakeluverkoissa tehtävät toimenpiteet voidaan tehdä turvallisesti.

**5.3** Sähköntuotantolaitteiston valmistumisesta on ennen sen käyttöönottoa tehtävä jakeluverkohaltijalle ilmoitus, johon liitetään mukaan asianmukaiset koestus- ja käyttöönottotarkastuspöytäkirjat. Sähköntuotantolaitteiston saa kytkeä jakeluverkkoon koestusta ja käyttöä varten vasta, kun jakeluverkohaltija on antanut siihen luvan.

**5.3.1** Nimellisteholtaan enintään 10,8 kilowatin sähköntuotantolaitteisto voidaan liittää jakeluverkkoon, jos jakeluverkohaltija antaa liittämiseen luvan tai jakeluverkohaltija ei kieltäydy liittämisestä kuukauden kuluessa kohdan 5.3 mukaisesta ilmoituksesta. Jakeluverkohaltija voi kuukauden kuluessa ilmoituksesta kieltäytyä liittämisestä tai ehdottaa vaihtoehtoista liittymispistettä perustelluista turvallisuussyistä tai järjestelmän komponenttien teknisen yhteensopimattomuuden perusteella.

**5.4** Käyttäjän tulee esittää jakeluverkohaltijalle selvitys siitä, että sähköntuotantolaitteisto on sellaisessa kunnossa, että yhteen kytkemisestä ei aiheudu vaaraa tai häiriötä ja että se täyttää yksilöllisissä sopimusehdoissa esitetyt tekniset vaatimukset sekä järjestelmävastavaan asettamat järjestelmätekniiset vaatimukset. Käyttäjän tulee tarjota edellä mainitut tiedot verkohaltijalle selkeästi ja ymmärrettävästi, toimialalla yleisesti käytössä olevalla tavalla.

**5.5** Sähköntuotantolaitteiston tulee soveltua jakeluverkoissa käytettäväksi ottaen huomioon jakeluverkon ohjaus- ja suojausjärjestelmät. Jakeluverkohaltija antaa sähköntuottajalle verkon ominaisuuksiin liittyviä tietoja verkkoon liittämiseksi. Sähköntuottajan tulee selvittää, onko hänen sähköntuotantolaitteistonsa kytkettävissä jakeluverkkoon sen ominaisuudet ja laitteiston käyttötapa huomioon ottaen.

**5.6** Sähköntuotantolaitteistoon tehtävistä muutoksista tulee ilmoittaa verkohaltijalle.

**5.7** Mikäli sähköntuotantolaitteiston tekninen muutos edellyttää muutoksia jakeluverkkoon,

vastaa sähköntuottaja jakeluverkohaltijalle aiheutuneista kustannuksista liittymismaksuperiaatteiden mukaisesti.

**5.8** Jos sähköntuotantolaitteiston tekninen muutos aiheuttaa muutoksen liittymän kokoon tai rakenteeseen, muutetaan liittymää koskevaa liittymissopimusta ja liittymältä peritään muutoksesta aiheutuvat kustannukset liittymismaksuperiaatteiden mukaisesti.

**5.9** Jakeluverkohaltijalla on oikeus määrätä rajoituksia sähköntuotantolaitteiston käyttöön, jos jakeluverkon ominaisuudet, käyttö-, huolto- ja/tai kunnossapitotilanteet sitä vaativat.

**5.10** Sähköntuotantolaitteistosta jakeluverkkoon siirrettävän sähkön tulee täyttää sähkön laatua koskevien standardien vaatimukset.

**5.11** Sopijapuolet ovat velvollisia korvaamaan toisilleen edellisissä kohdissa (5.1–5.10) tarkoitettujen säännösten, määräysten, sopimusten ja kirjallisten ohjeiden vastaisten asennustensa tai viallisten laitteistojensa tai niiden käytön aiheuttaman vahingon soveltuvin osin näiden ehtojen luvussa 13 mainituin edellytyksin ja rajoituksin.

**5.12** Sähköntuottaja vastaa sähköntuotantolaitteiston tai sähkölaitteistojen ominaisuuksista, vanhentumisesta, kulumisesta, rikkoutumisesta tai niiden yhteensopivuudesta jakeluverkon, sähköntuottajan oman verkon tai sähköntuottajan verkossa olevien muiden sähkölaitteiden tai -laitteistojen kanssa tai edellä mainittujen seikkojen aiheuttamista vahingoista. Jakeluverkohaltija ei vastaa edellä mainituista vahingoista eikä sähköntuottajan asennuksien tai laitteistojen tai niiden suojausien puutteellisuuksien aiheuttamista vahingoista.

## **B. Mittaus, laskutus ja keskeyttäminen**

### **6 Sähkön mittaus ja mittauslaitteistot**

**6.1** Vastuu sähkömarkkinoita koskevan lainsäädännön edellyttämän mittauksen järjestämisestä, mittaus tietojen lukemisesta, välittämisestä ja raportoinnista on verkohaltijalla. Verkkosopimuksessa sovitaan mittauksen tarkemmasta järjestämisestä. Verkohaltija vastaa mittauslaitteistosta ja mittauksen oikeellisuudesta, jollei muuta ole sovittu. Jos mittareita on useita, verkkosopimuksessa sovitaan, mitä mittaria tai mittareita käytetään verkkopalvelun laskutuksen ja taseselvityksen perusteena. Jos verkkopalvelun laskutuksen perusteena olevien mittarien lisäksi sähkönkäyttöpaikalla on muu mittari, joka mittaa käytön sisäistä jakaamaa, verkohaltija ei vastaa tällaisen mittauksen järjestämisestä, ei lue tällaista mittaria tai järjestä sen mittaaman käytön taseselvitystä ilman eri sopimista ja eri korvausta.



**6.2** Sähköntuottajan on otettava erikseen huomioon sähköntuotantolaitteistolla tuotetun ja sähköntuotantolaitteiston sisältävässä sähkönkäyttöpaikassa käytetyn energian mittaukselle lainsäädännössä asetettavat erityisvaatimukset.

**6.3** Käyttäjän tulee korvauksetta sallia verkonhaltijan mittauksen ja mittaustietojen siirron kannalta tarpeellisten laitteistojen asentamisen tiloihinsa sekä niiden säilyttämisen, huoltamisen, luennan ja muut tarpeelliset toimenpiteet tiloissaan.

**6.4** Mittauslaitteiden tulee olla rakenteeltaan ja tarkkuudeltaan standardien ja yleisen käytännön mukaiset sekä täyttää sähkömarkkinoita koskevan lainsäädännön mukaiset vaatimukset.

**6.5** Mittauslaitteistojen viosta vastaa se sopijapuoli, joka omistaa mittauslaitteet tai on tilannut mittauspalvelun muulta kuin verkkosopimuksen osapuolelta. Vastuu koskee myös vikojen selvittämistä, korjaamista ja viosta mahdollisesti johtuneiden tai johtuvien laskutusvirheiden oikaisemiseksi tarpeellisten tietojen antamista sähkömarkkinoita koskevien säännöksiin edellyttämille osapuolille sekä muille asianosaisille.

**6.6** Mittauslaitteiden tarkistaminen on niistä vastaavan sopijapuolen vastuulla. Mittauslaitteet tarkastetaan siten kuin siitä on erikseen säädetty tai määrätty ja muutenkin tarpeen mukaan. Mittauslaitteista vastaavan sopijapuolen tulee tarkistuttaa mittauslaitteet, toisen sopijapuolen vaatimuksesta. Jos mittauksessa todettu virheprosenti on suurempi kuin kaksi kertaa mittarin tarkkuusluokka veloitukseen nähden määrävillä kuormituksilla, mittauslaitteista vastaava sopijapuoli vastaa tarkistuksesta aiheutuneista kustannuksista. Muussa tapauksessa kustannuksista vastaa se, joka on tarkistusta vaatinut.

**6.7** Mittauslaitteet voidaan tarkistuttaa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön perusteella tarkistamiseen hyväksytyillä tarkistajilla tai sopijapuolten hyväksymällä muulla tarkistajalla. Vastuu tarkistuksen aiheuttamista kustannuksista määräytyy edellisessä kohdassa mainitun mukaisesti.

**6.8** Verkonhaltija tarjoaa yleisen aikajaotuksen mukaisia mittauspalveluita sähköntoimitusten selvityksestä ja mittauksesta annetun valtioneuvoston asetuksen (767/2021) mukaisesti. Yleisen aikajaotuksen mukaisia mittauspalveluita ovat tuntimittaukseen perustuva mittauspalvelu, varttimittaukseen perustuva mittauspalvelu, yksiaikaisiirron mittauspalvelu, yö- ja päivänenergiaan perustuva kaksiaikaisiirron mittauspalvelu sekä talviarkipäiväenergiaan ja muuhun energiaan perustuva kausiaikaisiirron mittauspalvelu. Näiden lisäksi verkonhaltija voi tarjota rakenteeltaan muun tyyppisiin aikajaotuksiin perustuvia mittauspalveluita.

## **7 Mittarin luenta ja mittaustiedon siirto**

**7.1** Käyttäjän tulee sallia pääsy mittarille, mittaustietojen lukeminen ja siirto mittauslaitteistolta sekä mittaustietojen käyttö sähkötaseiden selvityksen ja mittauksen vaatimalla tavalla siten kuin asiasta on määrätty tai on tarpeellista sovellettaviin lakeihin sekä viranomaisten määräyksiin ja ohjeisiin tai asiakassuhteisiin liittyvien velvoitteiden noudattamiseksi.

**7.2** Käyttäjän tulee sallia sähköntoimitusta ja sähkön laatua koskevien tietojen lukeminen ja siirtäminen mittauslaitteistolta ja niiden käyttö verkonhaltijan verkon käyttötoimintaa varten.

**7.3** Käyttäjän tulee sallia verkonhaltijan mittaustietojen siirtämiseksi tai muiden verkkotoimintaan perustuvien tiedonsiirtotarpeiden välittämiseksi tarpeellinen tiedonsiirto sähköverkkossaan. Tällainen tiedonsiirto ei saa aiheuttaa kustannuksia eikä häiriötä sähkönkäyttäjille. Käyttäjä ei myöskään saa myöhemmillä toimenpiteillään häiritä tai vaarantaa tämän kohdan mukaista aiemmin aloitettua verkonhaltijan tiedonsiirtoa.

**7.4** Jos mittauslaitteisto on etämittauslaitteisto, mittarilta siirretään kulutusta koskevat tiedot voimassa olevien määräysten mukaisesti. Verkonhaltijalla on oikeus arvioida mittaustiedot sähkönkäyttöpaikan aikaisempiin sähköntaustietoihin perustuen, jos mittaustiedot eivät ole saatavilla etämittauslaitteiston tilapäisen tiedonsiirto- tai laitteistohäiriön vuoksi.

**7.5** Jos mittauslaitteisto on muu kuin etämittauslaitteisto, noudatetaan kohtia 7.5.1–7.5.6.

**7.5.1** Mittauslaitteisto on luettava vähintään neljä kertaa vuodessa.

**7.5.2** Vähintään yksi luentakerta vuodessa kuuluu verkonhaltijan vastuulle.

**7.5.3** Käyttäjä on velvollinen kolme kertaa vuodessa ilmoittamaan verkonhaltijalle kutakin verkkosopimuksen mukaista sähkönkäyttöpaikkaa koskevat mittauslukemat verkonhaltijan sitä kirjallisesti pyytäessä. Tämä kohta ei koske käyttäjiä, jotka eivät käytännössä pääse lukemaan mittaria.

**7.5.4** Käyttäjä ja verkonhaltija voivat sopia tätä tiheämmästä mittarin luennasta ja siitä aiheutuneiden kohtuullisten kustannusten korvaamisesta verkonhaltijalle.

**7.5.5** Käyttäjän tulee sallia verkonhaltijan valtuuttamien henkilöiden pääsy mittauslaitteistolle ja mittarin lukeminen. Mittari tulee lukea sellaisena aikana, ettei luennasta aiheudu käyttäjälle merkittävää haittaa.

**7.5.6** Verkonhaltijalla on oikeus arvioida mittauslaitteiston lukema sähkönkäyttöpaikan aikaisempaan sähkönkulutukseen perustuen, jos mittauslaitteisto on sijoitettu paikkaan, johon

verkonhaltijalla ei ole pääsyä, eikä käyttäjä ole toimittanut verkkonhaltijan asettamassa kohtuullisessa määräajassa lukemaa verkkonhaltijan sitä pyydettyä.

**7.6** Verkonhaltijan on huolehdittava mittauslaitteiston luennasta käyttäjän ilmoitettua myyjän vaihtumisesta. Verkonhaltijalla on oikeus arvioida muun kuin etämittauslaitteiston lukema sähkönkäyttöpaikan aikaisempaan sähkönkulutukseen perustuen myyjän vaihtuessa sähkönkäyttöpaikalla, jos käyttäjä ei ole toimittanut kohtuullisessa määräajassa lukemaa verkkonhaltijan sitä pyydettyä tai jos mittauslaitteisto on sijoitettu sellaiseen paikkaan, johon käyttäjällä ei ole pääsyä. Arvion perustana voidaan käyttää myös myyjän vaihtumisen jälkeen tapahtunutta mittalaitteiston luentaa, jonka verkkonhaltija on suorittanut ennen kuin käyttäjä on saanut lopplaskun aikaisemmalta myyjältä.

## **8 Laskutus ja maksujen suoritus**

**8.1** Verkonhaltija laskuttaa käyttäjää verkkopalvelun käytöstä verkkosopimuksen ja kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaisesti. Hinnastojen ja muiden sopimusehtojen muutoksia on käsitelty luvussa 15.

**8.1.1** Verkonhaltijan laskutus perustuu verkkonhaltijan mittaamiin ja sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon yksikön ylläpitämiin sähkömarkkinoiden taseselvityksessä käytettäviin sähkönkäyttötietoihin ja -arvioihin, jollei toisin sovita.

**8.1.2** Jos sähkönkäyttöpaikalla on etämittauslaitteisto, laskutus perustuu mitattuun (kohta 7.4 huomioiden) sähkönkäyttöön, jollei muuta ole sovittu. Jos sähkönkäyttöpaikan sähkönkäytön mittaus perustuu muuhun kuin etäluettavaan mittauslaitteistoon, laskutus perustuu käyttäjän arvioituun sähkönkäyttöön, jollei muuta ole sovittu. Käyttäjää on laskutettava vähintään neljä kertaa vuodessa. Arviolaskutus tasataan ilmoitetun tai luetun (kohta 7.5) mittarilukeman perusteella vähintään kerran vuodessa (tasauslasku).

**8.1.3** Laskutus voidaan perustaa arvioituun kulutukseen tai kiinteään määrään silloin, kun laskutus perustuu loppukäyttäjän lukemaan mittauslaitteistoon eikä tämä ole ilmoittanut mittarilukemaa kysymyksessä olevalta laskutuskaudelta tai jos käyttöpaikkaa ei ole varustettu mittauslaitteistolla. Laskutus voidaan perustaa arvioituun kulutukseen myös, jos sähköä ei ole voitu mitata mittauslaitteiston vikaantumisen vuoksi tai jos mittaus tiedot eivät ole saatavilla etäluettavaan mittauslaitteiston tiedonsiirtohäiriön vuoksi.

**8.1.4** Verkonhaltija on velvollinen tarkistamaan arvioituun sähkönkäyttöön perustuvaa lasku-

tusta käyttäjän pyynnöstä, milloin arviolaskutuksen perusteina olevissa olosuhteissa on tapahtunut olennainen muutos tai milloin tarkistamiseen muuten on perusteltua aihetta. Verkonhaltija ilmoittaa arvion muutoksesta avoimen toimituksen myyjälle alalla noudatettavan käytännön mukaan.

**8.2** Laskun sisällössä noudatetaan sähkömarkkinalakia ja sen nojalla annettuja säädöksiä ja määräyksiä.

**8.3** Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kaksi viikkoa. Jos käyttäjä on muu kuin kuluttaja, sopijapuolet voivat sopia myös lyhyemmästä eräntymisajasta.

**8.4** Käyttäjä on velvollinen maksamaan verkkonhaltijan lähettämän laskun viimeistään siinä mainittuna eräpäivänä. Lasku lähetetään käyttäjän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen, joka voi olla myös sähköinen. Käyttäjä on vastuussa laskun maksamisesta siitä riippumatta, mihin hän on pyytänyt laskun lähettämään.

**8.5** Mahdollisista myöhästymisestä maksusuorituksista verkkonhaltijalla on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Jos laskun eräpäivä ja maksettava määrä on ennalta määrätty, viivästyskorkoa peritään eräpäivästä lukien. Jos kuluttajan laskun eräpäivä ja/tai maksettava määrä ei ole ennalta määrätty, viivästyskorkoa voidaan periä aikaisintaan 30 päivän kuluttua laskun lähettamisestä. Kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettamisestä voidaan lisäksi periä voimassaolevan hinnaston mukainen kohtuullinen maksu.

**8.6** Laskutus- ja mittausvirheen, mittarin luentavirheen sekä muun mittaus tietoihin vaikuttaneen virheen johdosta verkkonhaltijalla on oikeus veloitukseen ja käyttäjällä oikeus hyvitykseen seuraavien kohtien mukaisesti:

**8.6.1** Jos mittausvirhe on todettu suuremmaksi kuin kohdan 6.6 mukaan on hyväksyttävää, tämä otetaan huomioon laskutuksessa siten, että hyvitys tai veloitus suoritetaan mittauslaitteiden tarkistukseen, käyttäjän eri aikana todettuihin sähkönkäyttömääriin sekä muihin tietoihin perustuvan verkkonhaltijan arvion nojalla.

**8.6.2** Sopijapuolet voivat vaatia kohdassa 8.6 mainittuihin virheisiin perustuvia saataviaan kolmen viimeksi kuluneen vuoden ajalta. Kolmen vuoden määräaika lasketaan virheen ilmoittamisesta toiselle sopijapuolelle.

**8.6.3** Kuluttaja voi kuitenkin vaatia kohdassa 8.6 mainittuja saataviaan virheen koko vaikutusajalta – ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta – jos virheen syntymisajankoh- ta ja vaikutus laskutukseen voidaan jälkikäteen todeta.

**8.6.4** Verkonhaltija vastaa myyjän sijasta käyttäjän laskutuksen korjaamisesta, jos

- käyttäjän ja myyjän välinen sopimussuhde on päättynyt aikaisemmin kuin kuusi viikkoa virheen havaitsemista; tai
  - kuluttajan laskutuksessa tapahtuneesta virheestä on kulunut aikaa enemmän kuin kolme vuotta,
- ja verkkohaltijan myyjälle laskutuksen perusteeksi antamat sähkönkäyttötiedot ovat mitausvirheen, mittarin luentavirheen tai verkkohaltijan myyjälle antamassa ilmoituksessa olleen muun virheen (ei kuitenkaan arviopoikkeaman) takia tapahtuneeseen sähkönkäyttöön verrattuina virheelliset.

Tässä kohdassa tarkoitetun korjauksen myyntihintana käytetään jakeluverkkohaltijan hinnaston mukaista julkista hintaa, joka perustuu pohjoismaisen sähköpörssin Suomen aluehintaan kullekin korjattavalle kaupankäyntijaksolle. Jos kyseessä kuitenkin on verkkohaltijan puolella oleva virhe ja käyttäjä esittää kohtuullisessa ajassa selvityksen sähkönhankintaansa kyseisenä aikana sovelletuista hinnoista, käytetään näitä hintoja.

**8.6.5** Edellisten kohtien perusteella määräytyvälle veloitukselle tai hyvitykselle ei suoriteta korkoa sen kertymisen ajalta. Veloituksen maksamiselle on käyttäjälle myönnettävä kohtuullinen maksuaika. Jollei käyttäjä myönnetyssä ajassa maksa veloituksesta aiheutunutta laskua, voidaan siitä tämän jälkeiseltä ajalta periä korkolain mukaista viivästyskorkoa.

**8.7** Käyttäjä on velvollinen maksamaan myös siitä mitatusta tai todetusta verkkopalvelusta, joka on aiheutunut käyttäjän vastuupiirissä olevien sähköasennusten, sähkölaitteiden tai sähkölaitteistojen viosta.

## 9 Verkkopalvelun keskeyttäminen

**9.1** Verkkohaltija on oikeutettu keskeyttämään verkkosopimuksen tarkoittaman verkkopalvelun (käyttäjän sähkönsaannin), jos käyttäjä olennaisesti laiminlyö verkkohaltijan saatavien suorittamisen tai on muuten olennaisesti laiminlyönyt verkkosopimukseen perustuvat velvollisuutensa.

**9.1.1** Verkkohaltija lähettää käyttäjälle kirjallisen huomautuksen oikaista sopimusrikkomus eli maksa eräantynyt saatava tai korjata muu laiminlyönti huomautuksessa asetetussa määräajassa, joka on vähintään kaksi viikkoa huomautuksen lähettämisestä. Jos käyttäjälle, joka on kuluttaja, lähetetään maksullinen huomautus, voidaan huomautus lähettää aikaisintaan kahden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä. Jos käyttäjä ei huomautuksesta huolimatta oikaise sopimusrikkomusta asetetussa määräajassa, verkkohaltija lähettää käyttäjän laskutus- tai postiosoitteeseen kirjallisen katkaisu-

varoituksen. Katkaisuvaroitusta ei kuitenkaan saa lähettää asiakkaalle ainoastaan e-laskun liitteenä. Katkaisuvaroituksesta käy ilmi verkkopalvelun keskeyttämisaikankohta. Käyttäjän on oikaistava sopimusrikkomus ajoissa ennen ilmoitettua keskeyttämisaikankohtaa välttyäkseen keskeytykseltä. Katkaisuvaroitus lähetetään käyttäjälle vähintään kahta viikkoa ennen verkkopalvelun keskeyttämistä. Keskeyttäminen voi tapahtua aikaisintaan viiden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä tai siitä, kun käyttäjälle on ensimmäisen kerran ilmoitettu muusta sopimusrikkomuksesta ja sen oikaisemistarpeesta. Jos käyttäjälle, joka on kuluttaja, on lähetetty maksullinen huomautus, voi keskeyttäminen tapahtua aikaisintaan kuuden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä.

**9.1.2** Jos maksun laiminlyönti on johtunut käyttäjän maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, verkkopalvelun saa keskeyttää aikaisintaan kolmen kuukauden kuluttua maksun eräpäivästä. Käyttäjän on ilmoitettava verkkohaltijalle laskun maksamisen esteenä olevasta seikasta heti, kun se on käyttäjän tiedossa ja, jos se on mahdollista, ennen laskun eräpäivää.

**9.1.3** Kuluttajan tai asuinkiinteistön verkkopalvelu voidaan maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeyttää vain, jos tällaisen käyttäjän suorittamatta oleva maksu on vähintään 250 euroa tai vanhimman maksamatta olevan laskun eräpäivästä on kulunut vähintään kolme kuukautta.

**9.1.4** Verkkopalvelua ei saa maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeyttää vakituksena asuntona käytettävästä rakennuksesta tai sen osasta, jonka lämmitys on riippuvainen sähköstä, lokakuun alun ja huhtikuun lopun välisenä aikana, ennen kuin on kulunut neljä kuukautta laiminlyödyn maksun eräpäivästä.

**9.1.5** Jos käyttäjän maksun laiminlyönti aiheutuu ylivoimaisesta esteestä, ei verkkopalvelua voida keskeyttää niin kauan kuin este vallitsee.

**9.2** Verkkopalvelu voidaan jäljempänä esitetävissä tapauksissa keskeyttää käyttäjään sopimussuhteesta olevasta myyjästä johtuvasta syystä.

**9.2.1** Jos käyttäjän avoimen toimituksen myyjä laiminlyö verkkopalveluun tai tiedonsiirtoon liittyvät veloitteensa verkkohaltijaa kohtaan taikka laiminlyö veloitteensa tasevastuunsa täyttämiseen tai tase selvitykseen liittyen, verkkohaltijalla on oikeus keskeyttää verkkopalvelu. Tässä kohdassa tarkoitetut myyjän veloitteet määräytyvät mm. sähkömarkkinalain ja sen nojalla annettujen säännösten tai määräysten, viranomaisten tai järjestelmävastuullisen antamien ohjeiden, alan yleisen käytännön tai erikseen sovitun mukaisesti.

**9.2.2** Verkonhaltijalla on oikeus keskeyttää verkkopalvelu, jos avoimen toimituksen myyjän toiminta päättyy esimerkiksi konkurssiin.

**9.2.3** Verkkopalvelua ei kohtien 9.2.1 ja 9.2.2 nojalla saa keskeyttää ennen kuin jakeluverkonhaltija on ilmoittanut loppukäyttäjälle sähkönjakelun keskeyttämisestä ja sen syystä.

**9.2.4** Kuluttajan verkkopalvelua ei saa keskeyttää ennen kuin Energiavirasto on päätöksellään siirtänyt kuluttajan sähköntoimituksen sähkömarkkinalain 67 §:ssä tarkoitetun toimitusvelvollisen vähittäismyyjän vastuulle.

**9.2.5** Käyttäjä on velvollinen korvaamaan verkkonhaltijalle tai tämän määräämälle kohtien 9.2.1–9.2.4. mukaisesta sähkönmyyntisopimuksesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

**9.3** Jos käyttäjän avointa toimitusta koskeva sähkönmyyntisopimus päättyy muusta kuin 9.2 kohdassa tarkoitetusta syystä ilman että uusi avoimen toimituksen sähkönmyyntisopimus tulee voimaan, on verkkonhaltijalla oikeus keskeyttää verkkopalvelu välittömästi. Verkonhaltijalla ei ole velvollisuutta tarkistaa myyjiltä saamiensa sähkönmyyntisopimusten päättymistä koskevien ilmoitusten oikeellisuutta käyttäjältä tai muiltakaan tahoilta.

**9.4** Verkkopalvelu voidaan keskeyttää myös käyttäjän pyynnöstä. Käyttäjän halutessa pyytämästään keskeytyksestä huolimatta ylläpitää mahdollisuuden verkkopalveluun käyttäjän on maksettava tästä ylläpidosta voimassa oleva maksu.

**9.5** Jos verkkopalvelu keskeytetään myyjästä tai käyttäjästä johtuvasta syystä eikä 9.4 mukaisen pyynnön johdosta, käyttäjä ei vapaudu verkkosopimuksen ehtojen mukaisista maksuista muista velvolluuksistaan verkkonhaltijaa kohtaan.

**9.6** Verkonhaltijalla on oikeus periä käyttäjältä kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettämisestä sekä verkkopalvelun keskeyttämisestä ja jälleenytkennästä voimassaolevan hinnaston mukainen kohtuullinen maksu.

**9.7** Verkkopalvelua jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu. Verkonhaltija ei ole kuitenkaan velvollinen tekemään verkkopalvelun jälleenytkentää ennen kuin käyttäjä on maksanut kirjallisesta huomautuksesta tai muista ilmoituksista sekä muista keskeytykseen ja jälleenytkentään liittyvistä toimenpiteistä aiheutuneet maksut ja kustannukset sekä eräntyneet verkkonhaltijan saatavat ja vaaditun vakuuden. Verkonhaltija ja käyttäjä voivat erikseen sopia, että verkkopalvelu aloitetaan uudelleen jo ennen kuin vaadittu vakuus eräntynyt. Tällöin verkkopalvelu voidaan keskeyttää välittömästi ilman erillistä ilmoitusta, jollei vakuuta ole määräväivään mennessä maksettu.

**9.8** Avoimen toimituksen myyjä saa vaatia verkkopalvelun keskeyttämistä verkkonhaltijalta, kun myyjällä on sähkönmyyntisopimuksen mukaan oikeus keskeyttää sähkönmyynti. Myyjä vastaa siitä, että hänen vaatimalleen keskeyttämiselle on laissa, sähkönmyyntisopimuksessa, muissa sopimuksissa tai määräyksissä mainittu peruste keskeyttämiselle. Jälleenytkentä tapahtuu avoimen toimituksen myyjän toimeksiannosta. Jos myyntisopimus päättyy, jälleenytkentä tapahtuu sitten, kun uusi myyjä on ilmoittanut sähkönmyyntiin aloittamisesta.

**9.9** Käyttäjällä ei ole oikeutta verkkopalvelun keskeyttämisestä johtuviin vaatimuksiin verkkonhaltijaa kohtaan, jos keskeyttämisen syyntä ovat olleet käyttäjästä tai myyjästä johtuneet seikat.

**9.10** Verkonhaltijalla on oikeus keskeyttää sähköntuotantopaikkaa koskeva verkkopalvelu, jos sähköntuotantopaikan verkkopalvelua koskevan mittauksen takana olevan sähkönkäyttöpaikan sähkönjakelu keskeytetään luvun 9 mukaisesti.

## **C. Verkkopalvelun viivästys, virhe, vahingonkorvaus sekä vakiokorvaus**

### **10 Verkkopalvelun aloittaminen ja viivästys**

**10.1** Verkkopalvelu aloitetaan (eli sähkö kytetään käyttäjälle) erikseen sovitun ja näissä ehoissa mainittujen määräysten mukaisten edellytysten mukaan (ks. esimerkiksi 2.3 ja 2.4). Verkkopalvelu voidaan aloittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua verkkosopimuksen tekemisestä, ellei muuta ole sovittu.

**10.2** Jos verkkopalvelun aloittaminen viivästyy, verkkonhaltijan tulee viipymättä ilmoittaa käyttäjälle viivästyksen aiheuttanut näiden ehtojen mukainen hyväksyttävä syy tai aloittaa verkkopalvelu.

**10.3** Jos verkkopalvelun aloittaminen viivästyy verkkonhaltijan vastuulla olevasta syystä johtuen, korvaa verkkonhaltija käyttäjälle viivästyksestä johtuvan vahingon luvun 12 mukaisesti ja siinä mainituihin rajoituksiin.

**10.3.1** Verkkopalvelun aloittamisen viivästyksestä johtuvia vahinkoja ei kuitenkaan korvata, mikäli verkkopalvelun aloittaminen viivästyy siitä syystä, että käyttäjä ei ole vahistanut verkkonhaltijalle turvallisen kytkennän mahdollistamista verkkonhaltijan sitä pyytäessä.

**10.4** Verkonhaltija vähentää tietoonsa tulleen viivästyksen ajalta kertyneen verkkopalvelumaksun asian selvittämisen jälkeen lähetettävästä laskusta. Jollei edellä mainittu menettely ole enää mahdollista esimerkiksi sopimussuhteen päättymisen takia, vähennettävä rahaussumma palautetaan käyttäjälle.

**10.4.1** Jos käyttäjä haluaa varmistaa kohdassa 10.4 tarkoitettun viivästyneeltä ajalta kertyneen maksun vähentämisen laskustaan, tulee hänen ilmoittaa tätä koskeva vaatimus verkkohaltijalle. Tarvittaessa verkkohaltija voi pyytää täydentämään vaatimusta kirjallisesti. Jollei vaatimus ole perusteeton, verkkohaltija vähentää pidätettävän määrän asian selvittämisen jälkeen lähetetystä ensimmäisestä laskusta.

## **11 Verkkopalvelun virhe**

**11.1** Verkkopalvelussa on virhe, jos sähkön laatu tai toimitustapa ei vastaa sitä, mitä on sovittu tai mitä voidaan katsoa sovitun. Verkkohaltijan palvelussa on virhe myös silloin, kun kuluttajan laskutus on virheellinen tai viivästynyt sähkömarkkinalain 97 §:n mukaisesti.

**11.1.1.** Verkkohaltija on pyydettyessä velvollinen antamaan käyttäjälle tarpeelliset tiedot käyttäjän epäilemästä virheestä ja sen syistä.

**11.1.2** Laskutuksen virheenä tai viivästyksenä ei pidetä sitä, jos verkkohaltija perustaa laskutuksensa kohdan 8.1.3 mukaisesti arvioon.

**11.2** Sähkön laatuvaatimuksia ja toimitustapaa (toimituksen keskeytyminen) koskevista poikkeuksista voidaan sopia kirjallisessa verkkosopimuksessa tai erillisellä kirjallisella sopimuksella.

**11.3** Verkkohaltija ei tässä luvussa mainitun rajoituksen tai poikkeuksista sopimisin vapaudu sille sähkömarkkinalain mukaan kuuluvan verkon kehittämiselvöllisyyden noudattamisesta.

**11.4** Verkkopalvelun laatua (laatu-poikkeamia) arvioitaessa on seuraavat näkökohdat otettava huomioon:

**11.4.1** Sähkön laatu määritetään liittymispisteessä.

**11.4.2** Jollei toisin ole sovittu, verkkopalvelussa on virhe, jos sähkö ei laadultaan vastaa Suomessa noudatettavia standardeja. Näiden ehtojen voimaan tullessa käytettävä standardi on SFS-EN 50160.

**11.4.3** Kolmivaiheista sähköä koskevassa verkkopalvelussa yhden tai kahden vaiheen keskeytyminen voi olla kohdassa 11.5 tarkoitettu keskeytys.

**11.5** Toimitustapaa arvioitaessa on otettava huomioon, että verkkopalvelulta ei voida edellyttää keskeytysettömyyttä. Sähköverkko on alltimein erilaisille keskeytyksille aiheuttaville luonnon- ja muille ilmiöille. Jollei toisin ole sovittu, verkkopalvelussa on virhe, jos verkkopalvelu on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt eikä keskeytyksistä (sähkökatkosta) voida pitää keskeytyksen syyn ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä. Verkkopalvelun keskeyttämisestä johtuvaa virheellisyttä arvioidaan kokonaisuutena.

**11.6** Edellisen kohdan lisäksi toimitustapaa arvioitaessa otetaan huomioon mm. seuraavat kohdat:

**11.6.1** Verkkohaltijalla on oikeus välittömästi tilapäisesti keskeyttää verkkopalvelu (katkaista sähkönjakelu), jos se on välttämätöntä ihmisenhenkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaran torjumiseksi.

**11.6.2** Olennainen häiriö sähköntuotannossa, sähköverkkotoiminnassa tai valtakunnan rajan ylittävässä sähkönsiirrossa tai muu verkkohaltijasta riippumaton syy (kuten sota- tai muu kriisitilanne, työtaistelu tai poikkeuksellinen luonnonolosuhde) voi aiheuttaa sellaisen häiriön sähkön saatavuudessa, että sähkön saanti voi joko kokonaan keskeytyä tai vähentyä niin, että verkkohaltija joutuu keskeyttämään verkkopalvelun käyttäjille tai säännöstelemään sähkön saantia.

**11.6.3** Jos verkkohaltija kahdessa edellisessä kohdassa mainituista syistä johtuen voi jakaa sähköä ja tarjota muita verkkopalveluja vain rajoitetusti, on verkkohaltijalla oikeus jakaa (säännöstellä) käytettävissä oleva sähkö käyttäjien kesken ottamalla huomioon yhteiskunnan yleiset elintärkeät tarpeet, mahdolliset viranomaismääräykset, voimassa olevat sähköpulan hallintaa koskevat suunnitelmat tai veloitteet ja vallitsevat olosuhteet ja keskeyttää muu verkkopalvelu tarpeen vaatiessa.

**11.7** Verkkopalvelu voidaan tilapäisesti keskeyttää, jos se on välttämätöntä palvelun ylläpitämistä varten tarpeellisten laitteiden huollon, muutoksen, tarkastuksen, vian selvittämisen tai muun vastaavan syyn vuoksi. Keskeytys ei saa muodostua tarpeettoman pitkäaikaiseksi ja sen tulee mahdollisuuksien mukaan tapahtua sellaiseen aikaan ja siten, että siitä aiheutuu käyttäjille mahdollisimman vähän haittaa.

**11.8** Edellisessä kohdassa mainitusta syystä johtuvasta keskeyttämisestä, josta verkkohaltija on ennalta tietoinen, tiedotetaan riittävästi. Jos tässä kohdassa tarkoitettua keskeytyksestä ei tiedoteta riittävästi tai keskeytyksen jälkeinen jälleenkytkentä aiheuttomasti viivästyy ennalta ilmoitetusta, on kyseessä kuitenkin verkkopalvelun virhe.

**11.9** Keskeytyksen katsotaan alkaneen siitä, kun verkkohaltija on saanut siitä tiedon tai hänen voidaan katsoa olleen siitä tietoinen.

**11.10** Käyttäjän tulee varautua siihen, että verkkopalvelu ei ole keskeytyksettöntä. Käyttäjän tulee ottaa huomioon laitteistonsa ja laitteidensa käyttöolosuhteet ja varmistaa laitteistonsa ja laitteidensa asianmukainen sähkön saanti, jos käyttäjä tarvitsee esimerkiksi laitteistonsa tai laitteidensa herkkyyden takia tavanomaisen verkkopalvelun mukaista sähköä laadultaan parempaa sähköä tai sähkön saannin keskeytyksettömyyttä.

**11.11** Verkkohaltija ei välttämättä saa järjestelmistään automaattisesti tietoa yksittäisen sähkönkäyttöpaikan tai alueen sähkönjakelun kes-

keytyksistä, vaan käyttäjän tulee ilmoittaa näistä verkkonhaltijalle.

**11.11.1** Mikäli verkkonhaltija saa aina tiedon yksittäisen sähkönkäyttöpaikan tai alueen sähkönjakelun keskeytyksistä automaattisesti, tulee verkkonhaltijan kertoa tästä asiakkaalle.

**11.11.2** Verkonhaltijan tulee pyynnöstä antaa käyttäjälle tarkempaa tietoa siitä, miten verkkonhaltija saa tiedon sähkönjakelun keskeytyksestä omista järjestelmistään.

**11.12** Käyttäjän on viipymättä ilmoitettava havaitsemastaan verkkopalvelun virheestä, virheen uhasta tai siitä, että hänen käsityksensä mukaan verkkopalvelussa on virhe, verkkonhaltijalle. Ilmoitusta ei tarvita, mikäli on ilmeistä, että verkkonhaltija on virheestä, sen uhasta tai käyttäjän käsityksestä muutoin tietoinen.

**11.13** Verkonhaltijan tulee viipymättä siitä, kun sille on ilmoitettu virheestä tai kun se on muutoin tullut virheestä tietoiseksi, selvittää virheen syy ja korjata virhe.

**11.14** Jos verkkopalvelussa on virhe, verkkonhaltija on velvollinen korvaamaan käyttäjälle tästä syystä aiheutuneen vahingon luvun 12 mukaisesti.

**11.15** Verkkopalvelun virheen johdosta käyttäjällä on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen.

**11.15.1** Jos virhe perustuu verkkopalvelun keskeytymiseen, hinnanalennuksen määrä on vähintään neljä prosenttia (4 %) käyttäjän kyseisen sähkönkäyttöpaikan arvioidusta vuosittaisesta verkkopalvelumaksusta. Jos käyttäjä on muu kuin kuluttaja, hinnanalennusten laskemisessa em. 4 %:n sääntöä käytetään enintään 350 euron määrään saakka käyttäjää kohti vuodessa. Hinnanalennus on aina kuitenkin vähintään virhettä vastaava. Jos käyttäjälle maksetaan verkkopalvelun keskeytymisen johdosta vakiokorvaus luvun 14 mukaan, hänellä ei ole oikeutta tässä kohdassa tarkoitettuun hinnanalennukseen saman keskeytyksen johdosta.

**11.16** Verkonhaltija vähentää tietoonsa tulleen virheen johdosta tehtävän hinnanalennuksen seuraavasta laskusta tai palauttaa hinnanalennuksen käyttäjälle noudattaen vastaavasti mitä kohdissa 10.4 ja 10.4.1 on määrätty.

**11.17** Käyttäjällä on aina oikeus esittää verkkopalvelun virheeseen perustuvat vaatimuksensa verkkonhaltijalle. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun käyttäjä havaitsi verkkopalvelun virheen, taikka hänen olisi pitänyt se havaita, ja hänellä oli vaatimusten esittämiseksi tarvittavat tiedot verkkonhaltijasta.

**11.18** Verkonhaltija ei vastaa virheestä, jos hän kohtuullisessa ajassa vaatimuksesta tiedon saatuaan ilmoittaa käyttäjälle virheestä vastuusaa olevan myyjän, joka ottaa vastattavakseen

virheestä aiheutuvan vahingonkorvauksen tai hinnanalennuksen.

## 12 Vahingonkorvaus

**12.1** Verkonhaltija korvaa käyttäjälle näissä ehtoissa määritellystä verkkopalvelun viivästyksestä tai virheestä aiheutuneen vahingon tässä luvussa mainituin perustein ja rajoituksin.

**12.2** Viivästyksestä aiheutunutta vahinkoa ei korvata, jos verkkonhaltija osoittaa, että viivästys johtuu hänen vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon verkkosopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.

**12.3** Jos viivästys johtuu kolmannelta tahosta, jota verkkonhaltija on käyttänyt verkkosopimuksen täyttämiseksi, verkkonhaltija vapautuu korvausvelvollisuudestaan vain, jos tämä kolmas taho olisi kohdan 12.2 mukaan vapaa vastuusta.

**12.4** Käyttäjällä on oikeus saada korvaus välillisestä vahingosta vain, jos viivästys tai virhe aiheutuu verkkonhaltijan puolella olevasta huolimattomuudesta. Jos käyttäjä ei ole kuluttaja eikä muuta ole sopijapuolten välillä sovittu, on verkkonhaltijan vahingonkorvauksen enimmäismäärä aiheutuneiden välillisten vahinkojen osalta kuitenkin määrä, joka vastaa käyttäjän yhden vuoden verkkopalvelumaksujen yhteismäärää, kuitenkin enintään 8 500 euroa. Jos verkkonhaltija on syyllistynyt tahallisuuteen tai törkeään huolimattomuuteen, vahingonkorvauksen enimmäismäärän rajoitusta ei sovelleta.

**12.5** Välillisenä vahinkona pidetään näissä ehtoissa:

**12.5.1** ansionmenetystä, joka käyttäjälle aiheutuu viivästyksen tai virheen tai niistä johtuvien toimenpiteiden vuoksi;

**12.5.2** vahinkoa, joka johtuu muuhun sopimukseen perustuvasta veloitteesta;

**12.5.3** sähkönkäyttöpaikan käyttöhyödyn olennaista menetystä, josta ei aiheudu suoranaista taloudellista vahinkoa, sekä muuta siihen rinnastettavaa olennaista haittaa;

**12.5.4** muun käyttäjän kuin kuluttajan kärsimää omaisuusvahinkoa, joka johtuu verkkopalvelun virheestä aiheutuneesta käyttäjän laitteen tai laitteiston toiminnan häiriöstä tai pysähtymisestä tai käyttäjän toiminnan keskeytyksestä, tai samasta syystä aiheutunutta taloudellista seurannaisvahinkoa tai tappiota; ja

**12.5.5** muuta samankaltaista vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.

**12.6** Kuluttaja on oikeutettu samaan korvaukseen myös samassa sähkönkäyttöpaikassa asuvalle perheelleen tai perheenjäsenelleen



sattuneesta vahingosta samoin perustein kuin itselleen sattuneesta vahingosta.

**12.7** Käyttäjälle korvataan edellä kohdassa 12.5.4 sanotusta huolimatta vahinko, joka on aiheutunut käyttäjän pääasiassa yksityiseen kulutukseensa käyttämälle omaisuudelle. Samoin korvataan edellisessä virkkeessä mainittu vahinko suoraan sellaiselle kuluttajan asemassa olevalle henkilölle, joka ei ole itse sopimussuhteessa verkonhaltijaan, vaan hankkii verkkopalvelun käyttäjältä. Vastaavaa korvausta ei suoriteta käyttäjälle.

**12.8** Sopijapuolen tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa aina ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Jos käyttäjä omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, ei verkonhaltijalla ole velvollisuutta korvata sitä. Vahinko, joka on aiheutunut sopijapuolelle näiden ehtojen mukaan korvattavan vahingon rajoittamisesta, on korvattava.

**12.9** Jos sopijapuoli laiminlyö velvollisuutensa ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi, hän saa itse vastata vahingosta tältä osin. Mikäli käyttäjän laiminlyöntiä voidaan pitää vähäisenä, voidaan käyttäjän vastattavaksi jättää osaa tältä osin kuitenkin alentaa.

**12.10** Verkonhaltija ei ole velvollinen korvaamaan näiden ehtojen nojalla sellaista vahinkoa, joka tulee korvattavaksi käyttäjälle tai muulle taholle muulla perusteella, kuten liittymän kytke-  
misen viivästyksen johdosta.

### **13 Sähköntuotantolaitteistosta johtuva virhe ja vahingonkorvaus**

#### **13.1 Sähköntuotannon virhe**

**13.1.1** Sähköntuotannossa on virhe, jos verkkoon syötetyn sähkön laatu tai toimitustapa ei vastaa sitä, mitä on sovittu tai mitä voidaan katsoa sovitun tai jos sähköntuotantolaitteistoa tai sähkölaitteistoa ei käytetä tai hoideta sopimuskäytännön mukaisesti.

**13.1.2** Sopijapuoli on pyydettäessä velvollinen antamaan toiselle sopijapuolelle tarpeelliset tiedot tämän epäilemästä virheestä ja sen syistä.

**13.1.3** Sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava havaitsemastaan virheestä, virheen uhasta tai siitä, että hänen käsityksensä mukaan kysymyksessä on virhe, toiselle sopijapuolelle.

**13.1.4** Sopijapuolen tulee viipymättä siitä, kun sille on ilmoitettu hänen puoleltaan olevasta virheestä tai kun se on muutoin tullut kyseisestä virheestä tietoiseksi, selvittää virheen syy ja korjata virhe.

**13.2** Sähköntuotantoa koskevat vahingonkorvaukset

**13.2.1** Sähköntuottaja korvaa verkonhaltijalle näissä ehdoissa määritellystä sähköntuotannon virheestä tai sopimuksen rikkomisesta aiheutuneen vahingon näissä ehdoissa mainituin perustein ja rajoituksin.

**13.2.2** Sähköntuottaja on kuitenkin korvausvelvollinen vain, jos tuottaja on tiennyt tai hänen olisi pitänyt tietää, ottaen huomioon hänen asiantuntemuksensa, laitteidensa käytön verkonhaltijalle aiheuttamista riskeistä.

**13.2.3** Mikäli sähköntuottajan laitteissa on vika tai ominaisuus, jota tuottaja ei ole havainnut eikä hänen olisi pitänytkaan havaita, tuottaja vastaa verkonhaltijalle aiheutuneista vahingoista, jos tuottaja jatkaa viallisen laitteen käyttämistä verkonhaltijan huomautuksesta huolimatta.

**13.2.4** Verkonhaltijalla on oikeus saada korvaus välillisestä vahingosta vain, jos virhe aiheutuu sähköntuottajan puolella olevasta huolimattomuudesta. Välillinen vahinko on määritelty kohdassa 12.5.

**13.2.4.1** Välillisenä vahinkona pidetään lisäksi verkonhaltijan muille jakeluverkkoon liittyneille käyttäjille maksimia korvauksia, jotka aiheutuvat sähköntuotannon virheestä.

**13.2.4.2** Mikäli sähköntuotantolaitteiston nimellisteho on enintään 100 kilovolttiampeeria, on vahingonkorvauksen enimmäismäärä aiheutuneiden välillisten vahinkojen osalta enintään 8 500 euroa, jos muuta ei ole sopijapuolten välillä sovittu.

**13.2.4.3** Mikäli sähköntuotantolaitteiston nimellisteho on suurempi kuin 100 kilovolttiampeeria, on vahingonkorvauksen enimmäismäärä aiheutuneiden välillisten vahinkojen osalta enintään 8 500 euroa jokaista jakeluverkkoon liittyntä käyttäjää kohtaan, joita kohtaan jakeluverkonhaltija on korvausvelvollinen sähköntuotannon virheen vuoksi, jos muuta ei ole sopijapuolten välillä sovittu. Tämän kohdan mukaisen vahingonkorvauksen enimmäismäärä on enintään 150 000 euroa, jos muuta ei ole sopijapuolten välillä sovittu.

**13.2.4.4** Jos sähköntuottaja on syyllistynyt tahallisuuteen tai törkeään huolimattomuuteen, vahingonkorvauksen enimmäismäärän rajoitusta ei sovelleta.

### **14 Verkonhaltijan vakiokorvausvelvollisuus**

**14.1** Tätä lukua ei sovelleta sähköntuottajaan eikä sähköntuotantopaikkaan.

**14.2** Käyttäjällä on ilman eri vaatimusta oikeus verkkopalvelun yhtäjaksoisen keskeytymisen perusteella vakiokorvaukseen, jos verkonhaltija tai myyjä, joka myy sähköä käyttäjille kiinteistön tai sitä vastaavan kiinteistöryhmän sisäisen sähköverkon kautta, ei osoita, että verkkopalvelun

keskeytyminen johtuu hänen vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottavan huomioon toiminnassaan ja jonka seurauksia hän ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa.

**14.3** Vakiokorvauksen perusteena on aina verkonhaltijan tuottamasta verkkopalvelusta johdettu keskeytystapahtuma. Jos keskeytys on johdettu kantaverkossa tai suurjännitteisessä jakeluverkossa tapahtuneesta häiriöstä tai keskeytyksestä tai aiheutunut ulkopuolisten tahojen toiminnasta, käyttäjällä ei ole oikeutta vakiokorvaukseen. Jos keskeytys on johtunut käyttäjän sähkölaitteista, verkonhaltija ei ole velvollinen suorittamaan vakiokorvausta kyseiselle käyttäjälle eikä muillekaan käyttäjille, jotka ovat kyseisen keskeytyksen vaikutuspiirissä.

**14.4** Vakiokorvauksen määrä on käyttäjän vuotuisesta verkkopalvelumaksusta:

- 1) 10 prosenttia, kun keskeytyksen aika on ollut vähintään 12 tuntia, mutta vähemmän kuin 24 tuntia;
- 2) 25 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 24 tuntia, mutta vähemmän kuin 48 tuntia;
- 3) 50 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 48 tuntia, mutta vähemmän kuin 72 tuntia;
- 4) 100 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 72 tuntia, mutta vähemmän kuin 120 tuntia;
- 5) 150 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 120 tuntia, mutta vähemmän kuin 288 tuntia; sekä
- 6) 200 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 288 tuntia.

**14.5** Käyttäjälle verkkopalvelun keskeytymisen johdosta kalenterivuoden aikana maksettavien vakiokorvausten määrä on enintään 200 prosenttia vuotuisesta verkkopalvelumaksusta tai 2 000 euroa. Yksittäisen verkkopalvelun keskeytyksen osalta maksettavan vakiokorvauksen enimmäismäärä on kuitenkin aina enintään 2 000 euroa. Vakiokorvauksen enimmäismäärä voidaan tarkistaa valtioneuvoston asetuksella rahanarvon muutosta vastaavasti.

**14.6** Verkonhaltija määrittää vakiokorvauksen suuruuden sähkökäyttöpaikan vuosikulutusarvion perusteella.

**14.7** Jos käyttäjälle maksetaan verkkopalvelun keskeytymisen johdosta vakiokorvaus, hänellä ei ole oikeutta kohdassa 11.15 säädettyyn hinnanalennukseen saman keskeytyksen johdosta.

**14.8** Vakiokorvauksen maksamisesta ei saa sopimuksen poiketa käyttäjän vahingoksi.

**14.9** Käyttäjällä on oikeus vakiokorvaukseen ilman eri vaatimusta, mikäli verkonhaltija on ol-

lut tietoinen vakiokorvaukseen oikeuttavasta sähkötoimituksen keskeytyksestä. Käyttäjällä on kuitenkin aina myös oikeus esittää verkkopalvelun keskeytymiseen perustuvat vaatimuksensa verkonhaltijalle. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun käyttäjä havaitsi verkkopalvelun keskeytymisen, taikka hänen olisi pitänyt se havaita ja hänellä on vaatimusten esittämiseksi tarvittavat tiedot verkonhaltijasta.

**14.10** Verkonhaltija vastaa verkkopalvelun keskeytymisestä käyttäjälle. Verkonhaltija vastaa verkkopalvelun keskeytymisestä verkossaan tämän lisäksi myös käyttäjälle, joka ostaa sähkön hänen jakeluverkkoonsa liittyneen kiinteistön tai sitä vastaavan kiinteistöryhmän sisäisen sähköverkon kautta, jollei verkonhaltija kohtuullisessa ajassa vaatimuksesta tiedon saatuaan ilmoita käyttäjälle myyjää, joka ottaa vastattavakseen verkkopalvelun keskeytymiseen perustuvan vakiokorvauksen.

**14.11** Vakiokorvaukseen oikeuttavien ehtojen täytyminen ei tarkoita, että verkkopalvelussa olisi kohdan 11 mukainen virhe.

## D. Sopimusehtojen muuttaminen, sopimuksen siirto ja päättäminen

### 15 Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

**15.1** Sopijapuolet voivat yhdessä sopia yksilöllisen verkkosopimuksen muuttamisesta. Jos muuta ei ole sovittu, noudatetaan mitä kohdissa 2.6–2.6.4 on määrätty.

**15.2** Sähkönsiirron ja sähkönjakelun maksujen korottamisessa noudatetaan lisäksi mitä sähkömarkkinalain 26 a §:ssä on säädetty.

**15.3** Verkonhaltijalla on:

- oikeus muuttaa verkkosopimuksen sopimusehtoja ja hintoja, jos syynä on verkkopalveluun liittyvien pääomakustannusten tason, kuten korkokustannusten muutos, verkon kehittämiseen liittyvien investointitarpeiden muutos tai verkoston sidotun pääoman poisto- tai takaisinmaksuajan muutos, joka ei johdu verkonhaltijasta; ja
- oikeus muuttaa verkkosopimuksen sopimusehtoja ja hintoja, jos syynä on verkonrakennus- tai ylläpitokustannusten muutokset, verkonhaltijan muille verkonhaltijoille suoritettavien maksujen muutokset, häviösähkön hankintakustannusten muutokset, muiden kuin verkoston rakentamiseen tai ylläpitoon, mutta verkkopalveluun liittyvien työvoima- tai muiden toimintakustannusten muutokset, verkkopalvelun tarjoamiseksi tarpeellisten muiden palvelujen tuottamisen kustannusten muutokset tai verkkopalveluun kohdistuvien velvoitteiden muutokset; ja
- oikeus muuttaa verkkosopimuksen hintoja siten, että hinnoittelu muutoksen jälkeenkin vas-

taa sähkömarkkinalain 24 § 2 momentin mukaisen kohtuullisen hinnoittelun vaatimuksia.

Tämän kohdan perusteella verkkosopimusta ei voida muuttaa niin, että verkkosopimuksen sisältö siitä olennaisesti muuttuisi.

**15.4** Verkonhaltijalla on oikeus muuttaa hintoja ja muita sopimusehtoja, jos muutos perustuu lainsäädännön muuttumiseen tai viranomaisen päätökseen, jota verkkonhaltija ei ole voinut ottaa lukuun verkkosopimusta tehtäessä.

**15.5** Verkonhaltija voi muuttaa hintoja ja muita sopimusehtoja myös sellaisen lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen päätöksen perusteella, joka on ollut sopimusta tehtäessä tiedossa, edellyttäen, ettei muutos olennaisesti muuta verkkosopimuksen hintoja tai muuta sisältöä.

**15.6** Jos verkkonhaltijan vastuualue muuttuu, verkkonhaltijalla on oikeus muuttaa verkkopalvelujen hintoja tai muita sopimusehtoja yhtenäisen hinnoittelun toteuttamiseksi. Yksittäisten käyttäjien maksuihin merkittäviä muutoksia aiheuttavat hintamuutokset tulee toteuttaa Energiaviraston ennen uuden hinnoittelun käyttöönottoa hyväksymän siirtymäajan kuluessa.

**15.7** Verkonhaltijalla on lisäksi oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja, jos muutokseen on erityistä syytä,

- olosuhteiden olennaisen muuttumisen johdosta;
- vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistamisen takia tai
- energian säästämiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttamiseksi.

**15.8** Verkonhaltijalla on oikeus vaihtaa käyttäjän vanhentunut verkkopalvelutuote toiseen tuotehinnastossa olevaan käyttäjälle soveltuvaan verkkopalvelutuotteeseen kohtuullisen siirtymäajan puitteissa. Verkonhaltijan on lähetettävä käyttäjälle tuotteen lakkautussuunnitelma, josta käy ilmi, miten ja millä aikataululla vanhentunut tuote lakkautetaan. Suunnitelma on lähetettävä käyttäjälle kohtuullisessa ajassa ennen muutosta.

**15.9** Verkonhaltijalla on oikeus sellaisiin vähäisiin sopimusehtojen muutoksiin, jotka eivät vaikuta sopimusluonteen keskeiseen sisältöön.

**15.10** Verkonhaltijan on lähetettävä käyttäjälle ilmoitus hintojen tai muiden sopimusehtojen muuttamisesta. Ilmoituksessa on selvästi kerrottava siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien hinnat tai muut sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Jos perusteena on muu syy kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan kahden viikon, kuluttajien osalta kuukauden, kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään käyttöpaikan osoitteeseen, käyttäjän ilmoittamaan muuhun osoitteeseen tai muuhun sovitun asiointikanavaan, ja se voi

sisältyä esimerkiksi käyttäjälle tulevaan laskuun. **15.11** Jos muutoksen perusteena on lainsäädännön muuttuminen tai viranomaisen päätös, on verkkonhaltijalla oikeus toteuttaa muutos siitä päivästä lukien, kun muutos tai päätös tuli voimaan. Muutos voidaan toteuttaa myöhemminkin verkkonhaltijan määräämänä ajankohtana, jollei kyseessä ole muutos käyttäjän eduksi. Verkonhaltijan on ilmoitettava näillä perusteilla tehtävistä muutoksista mahdollisimman pian.

## 16 Verkkosopimuksen siirto

**16.1** Käyttäjä ei voi siirtää verkkosopimusta kolmannelle.

**16.2** Verkonhaltija on oikeutettu siirtämään verkkosopimuksen toiselle verkkonhaltijalle. Verkkosopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa, jollei kohdasta 15.6 muuta johdu. Uuden verkkonhaltijan on ilmoitettava siirrosta käyttäjälle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.

## 17 Verkkosopimuksen päättyminen

**17.1** Liittymissopimuksen päättyessä päättyvät myös liittymissopimuksen mukaista sähkönkäyttöpaikka koskevat verkkosopimukset.

**17.2** Määräaikainen verkkosopimus päättyy määräajan umpeuduttua tai purkamisen johdosta. Kuluttajalla on kuitenkin oikeus irtisanoa myös määräaikainen verkkosopimus kuten toistaiseksi voimassa oleva verkkosopimus.

**17.3** Toistaiseksi voimassa oleva verkkosopimus päättyy irtisanomisen tai purkamisen johdosta.

**17.4** Käyttäjä saa aina irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan verkkosopimuksen päättymään kahden viikon irtisanomisajalla.

**17.5** Käyttäjällä on 15 päivän ajan (kuluttajalla 30 päivän ajan) ehtojen tai hintojen muutoksesta tai verkkosopimuksen siirrosta tiedon saatuaan oikeus irtisanoa verkkosopimus päättyväksi ilman irtisanomisaikaa. Tällöin muutetut ehdot tai hinnat eivät koske käyttäjää, ellei muutos johdu viranomaisen päätöksestä lainsäädännön muutoksesta.

**17.6** Verkonhaltija ei voi irtisanoa kuluttajan verkkosopimusta. Muun käyttäjän verkkosopimuksen verkkonhaltija voi irtisanoa kolmen kuukauden irtisanomisajalla, jos verkkosopimuksen pitäminen voimassa on lainsäädännön muutoksen tai olosuhteiden olennaisen muutoksen takia hänen kannaltaan kohutuontana.

**17.7** Käyttäjä saa purkaa verkkosopimuksen, jos verkkopalvelun alkaminen on viivästynyt tai verkkopalvelu on ollut keskeytyneenä yli vuorokauden edellyttäen, että viivästys tai keskeytys

johtuu verkonhaltijan puolella olevasta muusta syystä kuin ylivoimaisesta esteestä.

**17.8** Verkonhaltijalla on oikeus purkaa verkkosopimus,

**17.8.1** jos käyttäjä on olennaisesti rikkonut verkkosopimukseen perustuvia velvoitteitaan eikä sopimusrikkomusta ole oikaistu verkonhaltijan kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa;

**17.8.2** jos käyttäjä on syyllistynyt sähkön anastamiseen tai verkonhaltijan tai myyjän vastuulla olevien laitteiden tahalliseen vahingoittamiseen; tai

**17.8.3** jos sähkönjakelu tai -toimitus sähkönkäyttöpaikkaan on keskeytetty käyttäjän maksu- tai muun sopimuslaiminlyönnin takia ja keskeytys on kestänyt vähintään kuukauden, tai mikäli keskeytystä ei ole voitu toteuttaa käyttäjistä johtuvasta syystä ja keskeytyksen edellytysten täytymisestä on kulunut vähintään kuukausi.

**17.9** Jos sopimuksen voimassaolon aikana ilmenee, että käyttäjään kohdistuu lainsäädännön tai viranomaisten asettamia kansainvälisiä pakotteita, verkonhaltijalla on harkintansa mukaan ja ilman korvausvelvollisuutta oikeus välittömästi purkaa verkkosopimus. Verkonhaltijalla on lisäksi oikeus vaatia käyttäjää korvaamaan sopimuksen purkamisesta verkonhaltijalle aiheutuvat vahingot.

**17.10** Kuluttajan maksuviivästyksen johdosta verkkosopimus voidaan purkaa vain kohdan 17.8.3 mukaisessa tilanteessa.

**17.11** Verkonhaltija lähettää käyttäjälle kirjallisen ilmoituksen verkkosopimuksen purkamisesta, jossa mainitaan purkuperuste ja verkkosopimuksen päättymisaika.

## 18 Vastuutahot

**18.1** Sopijapuolet ovat vastuussa toisilleen verkkosopimuksen mukaisista velvoitteista.

**18.2** Käyttäjä vastaa verkkosopimuksen mukaisen velvollisuksiensa rikkomisesta aiheutuvista vahingoista kolmansille osapuolille.

**18.3** Sopijapuolet vastaavat myös muiden kuin luvussa 4 mainittujen vastuupiirissään olevien tahojen toiminnasta, asennuksista ja laitteista.

**18.4** Käyttäjällä on aina oikeus esittää luvun 11 mukaiseen verkkopalvelun virheeseen ja luvun 14 mukaiseen verkkopalvelun keskeytymiseen perustuvat vaatimuksensa verkonhaltijalle. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun käyttäjä havaitsi verkkopalvelun virheen tai keskeytymisen taikka hänen olisi pitänyt se havaita ja hänellä oli vaatimusten esittämiseksi tarvittavat tiedot verkonhaltijasta.

**18.5** Verkonhaltija vastaa luvussa 11 tarkoitettua verkkopalvelun virheestä käyttäjälle. Verkonhal-

tija ei vastaa virheestä, jos hän kohtuullisessa ajassa vaatimuksesta tiedon saatuaan ilmoittaa käyttäjälle virheestä vastuussa olevan myyjän, joka ottaa vastattavakseen virheestä aiheutuvan vahingonkorvauksen tai hinnanalennuksen.

**18.6** Verkonhaltija vastaa luvussa 14 tarkoitettua verkkopalvelun keskeytymisestä käyttäjälle. Verkonhaltija vastaa verkkopalvelun keskeytymisestä verkossaan tämän lisäksi myös käyttäjälle, joka ostaa sähkön hänen jakeluverkkoonsa liittyneen kiinteistön tai sitä vastaavan kiinteistöryhmän sisäisen sähköverkon kautta, jollei verkonhaltija kohtuullisessa ajassa vaatimuksesta tiedon saatuaan ilmoita käyttäjälle myyjää, joka ottaa vastattavakseen verkkopalvelun keskeytymiseen perustuvan vakiokorvauksen.

## 19 Riitojen ratkaiseminen

**19.1** Kuluttajalla on oikeus saattaa tämän verkkosopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)). Ennen ratkaisupyynnön tekemistä kuluttajariitalautakunnalle, kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

**19.2** Käyttäjällä, joka ei ole kuluttaja, on oikeus saattaa tämän verkkosopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet energiamarkkinariitalautakunnan käsiteltäväksi.

**19.3** Verkkosopimuksesta johtuvat erimielisyydet käsitellään käyttäjän sähkönkäyttöpaikan käräjäoikeudessa ensiasteena, jollei toisin ole sovittu. Kuluttajalla on kuitenkin aina oikeus nostaa kanne Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa.



**SAVON VOIMA VERKKO OY**  
PL 1024 (Kapteeninväylä 5), 70901 Toivala  
asiakaspalvelu 017 224 400

**24 H VIKAPALVELUNUMEROT**  
Sähkö: 0800 307 400, Kaukolämpö: 0800 307 800

[www.savonvoima.fi](http://www.savonvoima.fi)