

°Kauko Vakaa – Tuote-ehdot

1.1.2025 alkaen

1 TUOTE-EHTOJEN VOIMAANTULO

1.1 Nämä tuote-ehdot kuuluvat sopimuskokonaisuuteen, jonka asiakirjat on lueteltu alla. Jos asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:

- 1) Toimitussopimus
- 2) Tuotesopimus (tuotesopimuksen vahvistus ja nämä ehdot)
- 3) Liittymissopimus (kaukolämpösopimus)
- 4) Hinnastot
- 5) Kaukolämmön sopimusehdot

1.2 Tuote-ehdojen soveltaminen alkaa asiakkaan tekemää tilausta seuraavan kuukauden alusta tai sitä myöhäisemmästä lämmön-
toimituksen aloituspäivästä.

1.3 Asiakkaalla on oikeus vaihtaa lämpötuotetta kerran kalenterivuoden aikana.

2 °KAUKO VAKAA – EHDOT

2.1 Kauko Vakaan tehomaksu määräytyy voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

2.2 Lämmönmyyjä varaa itselleen yksioikeuden tarjota Kauko Vakaa -asiakkaalle tehonsäätöpalvelua. Sekä oikeus tehdä tehonrajoitusta siinä määrin, kun siitä ei aiheudu kiinteistön sisälämpötiloihin asumisviihtyvyyttä heikentäviä vaikutuksia.

2.3 Lämmönmyyjä tarkistaa tehomaksun perusteena olevan sopimustehon kerran vuodessa. Sopimusteho perustuu mitattuun asiakkaan käyttämään lämmitystehoon. Sopimustehona käytetään suurinta kolmen peräkkäisen tunnin lämmitystehojen keskiarvoa viimeisen 36 kk:n ajalta.

2.4 Lämmönmyyjä laskuttaa energia- ja tehomaksut kuukausittain