

Kertomus syrjimättömyyden varmentamiseksi tehdyistä toimenpiteistä vuonna 2024

Yleistä

Savon Voima Verkko Oy laatii vuosittain julkisen kertomuksen edellisen vuoden aikana toteutetuista toimenpiteistä, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on varmennettu ja parannettu sekä toimenpiteitä, joihin yhtiö on sitoutunut syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi.

Kertomus laaditaan siten, että siihen liittyy määräyksen mukaisesti toiminnallinen eriyttäminen, asiakassuhteet, tasevastuu ja taseselvitys, tietojärjestelmien hallinta sekä salassapitovelvollisuus syrjimättömyyden varmistamisen näkökulmasta.

Savon Voima Verkko Oy:n liittymä-, verkko- ja vika-asiakaspalvelun tuottaa Savon Voima -konsernin palvelukeskus.

Tehdyt toimenpiteet ja havaitut kehityskohteet vuonna 2024

a) Toiminnallinen eriyttäminen

Syrjimättömyyden varmentamisen koulutuksia on jatkettu vuoden 2024 aikana ja niissä on käytetty Energiateollisuuden tarkistustaulukkoa syrjimättömyyden varmentamisesta. Kaikissa asiakasrajapinnassa toimivien uusien henkilöiden perehdytyksissä syrjimättömyyden varmentamisen perehdytys kuuluu perehdytysohjelmaan.

Koulutuksissa käytettävän koulutusalan toteutussuunnittelu käynnistettiin vuonna 2023 ja koulutusalan otettiin käyttöön vuoden 2025 huhtikuussa.

Häviöenergian fyysisen toimituksen kilpailutus toteutettiin julkisena hankintamenettelynä vuoden 2024 loppupuolella ja julkinen ilmoitus häviöenergian hankinnan kilpailutuksesta annettiin erillisellä julkisten hankintojen ilmoituskanavalla. Valittu fyysisen häviösähkön toimittaja aloitti sähkön toimituksen 1.1.2025.

b) Asiakassuhteet

Vuonna 2024 otettiin käyttöön Energiaviraston määräyksen mukaiset verkkopalveluehdot, joissa on mukana myös sähkövarastojen verkkopalveluehdot. Vuoden aikana otettiin käyttöön uusi keskijännite-tehotariffi 1.7.2024 lähtien. Lisäksi valmisteltiin uusi Aikasähkö-verkkopalvelutuote, joka otettiin käyttöön 1.1.2025.

c) Tasevastuu ja taseselvitys

Noudatamme kulloinkin voimassa olevia ohjeistuksia ja vuonna 2024 olemme jatkaneet osallistumista aktiivisesti Datahubin kehitystyöhön eri kehitysryhmien kautta.

d) Tietojärjestelmien hallinta

Sertifioimme ISO 27001 tietoturvan hallintajärjestelmän vuonna 2023 ja toimimme sen mukaisesti. Vuoden 2024 alkupuolella ISO 27001 tietoturvan sekä ISO 14001 ympäristön hallintajärjestelmillemme toteutettiin ulkoinen auditointi.

e) Salassapitovelvollisuus

Savon Voima Verko Oy on määritellyt salassa pidettävät tiedot. Salassapidon määräyksistä ja toimintatavoista on jatkettu koulutuksien järjestämistä kaikille edellä mainittuja tietoja käsitteleville henkilöille. Sopimuspolitiikkamme mukaisesti sopimusten pakollisiin liitteisiin kuuluu tietoturvaliite sekä tietosuojasopimus, mikäli sopimuksen sisältö niitä edellyttää.

Siilinjärvellä 28.5.2025

Savon Voima Verko Oy

Lauri Siltanen
toimitusjohtaja