

20.5.2026

Kertomus syrjimättömyyden varmentamiseksi tehdyistä toimenpiteistä vuonna 2025

Yleistä

Savon Voima Verkko Oy laatii vuosittain julkisen kertomuksen edellisen vuoden aikana toteutetuista toimenpiteistä, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on varmennettu ja parannettu sekä toimenpiteitä, joihin yhtiö on sitoutunut syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi.

Kertomus laaditaan siten, että siihen liittyy määräyksen mukaisesti toiminnallinen eriyttäminen, asiakassuhteet, tasevastuu ja taseselvitys, tietojärjestelmien hallinta sekä salassapitovelvollisuus syrjimättömyyden varmistamisen näkökulmasta.

Savon Voima Verkko Oy:n liittymä-, verkko- ja vika-asiakaspalvelun tuottaa Savon Voima -konsernin palvelukeskus.

Tehdyt toimenpiteet ja havaitut kehityskohteet vuonna 2025

a) Toiminnallinen eriyttäminen

Syrjimättömyyden varmentamisen koulutuksia on jatkettu vuoden 2025 aikana ja niissä on käytetty Energiateollisuuden tarkistustaulukkoa syrjimättömyyden varmentamisesta. Kaikissa asiakasrajapinnassa toimivien uusien henkilöiden perehdytyksissä syrjimättömyyden varmentamisen perehdytys kuuluu perehdytysohjelmaan.

Koulutuksissa käytettävän koulutusosalustan toteutus suunnittelu käynnistettiin vuonna 2023 ja koulutusosalusta otettiin käyttöön vuoden 2025 huhtikuussa. Syrjimättömyys ja luottamuksellisuus koulutus on pakollinen kaikille Savon Voima Verkon ja palvelukeskuksen henkilöstölle. Koulutuksessa käydään läpi jakeluverkonhaltijaa koskevia syrjimättömään ja luottamukselliseen toimintaan liittyviä asioita.

Häviöenergian fyysisen toimituksen kilpailutus toteutettiin julkisena hankintamenettelyinä vuoden 2024 loppupuolella ja julkinen ilmoitus häviöenergian hankinnan kilpailutuksesta annettiin erillisellä julkisten hankintojen ilmoituskanavalla. Valittu fyysisen häviösähkön toimittaja aloitti sähkön toimituksen 1.1.2025.

b) Asiakassuhteet

Uusi Aikasähkö-verkkopalvelutuote otettiin käyttöön 1.1.2025. Samalla siirtymäajan puitteissa lopetettiin Yö- ja Kausisähkö-verkkopalvelutuotteet ja 1.11.2025 Yö- ja Kausisähkö-verkkopalvelutuotteilla olevat asiakkaat siirrettiin uuteen Aikasähkö-verkkopalvelutuotteelle. Kj-sähkövaraston verkkopalvelutuotteella siirtomaksuja pienennettiin ja uutena maksukomponenttina lisättiin verkkoonantomaksu 1.6.2025 lähtien. Uutena verkkopalvelutuotteena lisättiin Sj-sähkövaraston verkkopalvelutuote 1.6.2025 lähtien. Sulakepohjaisiin verkkopalvelutuotteisiin sekä Kj-

20.5.2026

ja Pj-tehosähköverkkopalvelutuotteisiin (pois lukien Kj-tehosähkö 3) tehtiin hinnankorotukset 1.1.2025 lähtien.

c) Tasevastuu ja taseselvitys

Noudatamme kulloinkin voimassa olevia ohjeistuksia ja vuonna 2025 olemme jatkaneet osallistumista aktiivisesti Datahubin kehitystyöhön eri kehitysryhmien kautta. Kaikki prosessimme ovat jatkuvan parantamisen kohteena ISO 27001 tietoturvan hallintajärjestelmän mukaisesti.

d) Tietojärjestelmien hallinta

Sertifioimme ISO 27001 tietoturvan hallintajärjestelmän vuonna 2023 ja toimimme sen mukaisesti. Vuoden 2025 tammikuussa ISO 27001 tietoturvan sekä ISO 14001 ympäristön hallintajärjestelmillemme toteutettiin ulkoinen auditointi hallintajärjestelmien uudelleen sertifiointia varten. Kaikki prosessimme ovat jatkuvan parantamisen kohteena hallintajärjestelmien mukaisesti.

e) Salassapitovelvollisuus ja hyväksikäyttökielto

Savon Voima Verkko Oy on määritellyt salassa pidettävät tiedot. Salassapidon määräyksistä ja toimintatavoista on jatkettu koulutuksien järjestämistä kaikille edellä mainittuja tietoja käsitteleville henkilöille. Sopimuspolitiikkamme mukaisesti sopimusten pakollisiin liitteisiin kuuluu tietoturvaliite sekä tietosuojasopimus, mikäli sopimuksen sisältö niitä edellyttää.

Siilinjärvellä 20.5.2026

Savon Voima Verkko Oy

Lauri Siltanen
toimitusjohtaja