

2024



Kestävän kehityksen
katsaus



Sisällys

- 2 Savon Voiman toimialue
- 3 Alkusanat
- 4 Strategia ja olennaisuus
- 5 Olennaisuusmatriisi
- 6 Vastuullisuusohjelma
- 7 Kestävyyden johtaminen ja hallinto
- 9 Riskienhallinta ja kestävyys

YMPÄRISTÖVASTUU

- 10 Hiilineutraalin energiajärjestelmän kehittäminen
- 13 Hiilineutraalisuuskartta
- 14 Luontovaikutukset ja monimuotoisuuden tukeminen
- 16 Biodiversiteettikartta

SOSIAALINEN VASTUU

- 17 Hyvinvoiva henkilöstö
- 20 Henkilöstön tunnusluvut 2024
- 21 Hyvä asiakaskokemus

TALOUDELLINEN VASTUU

- 23 Toiminta-alueen elinvoiman turvaaminen
- 24 Savon Voiman verojalanjälki

HYVÄ HALLINTOTAPA

- 25 Hyvä hallinto, eettisyys ja avoimuus

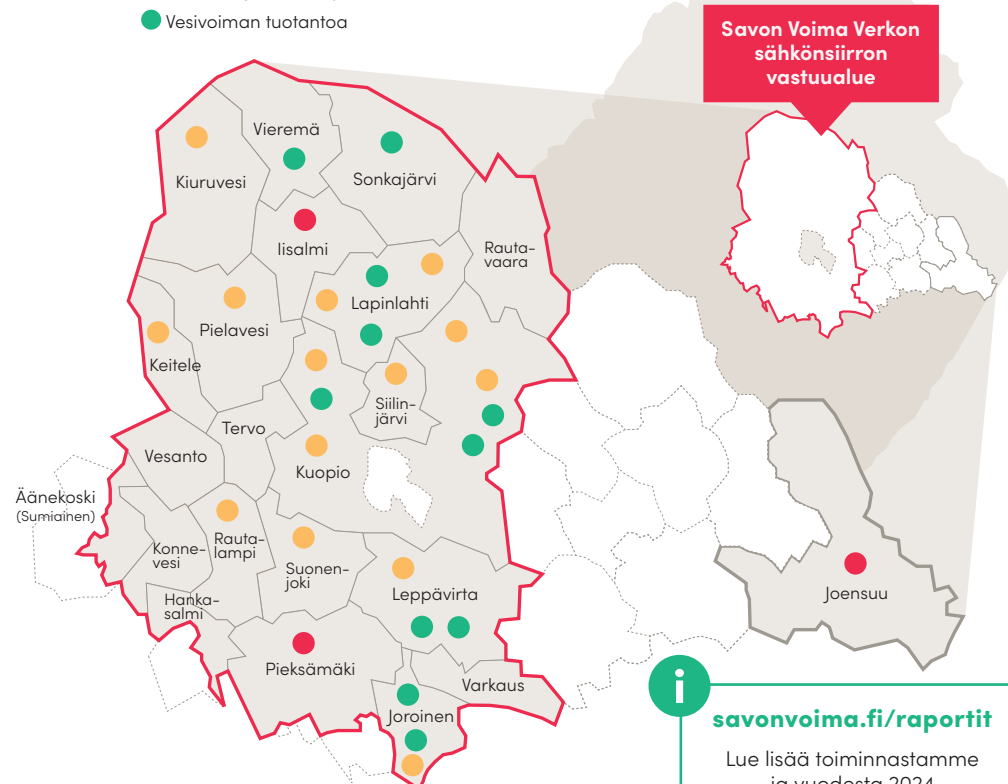
Savon Voiman toimialue



Savon Voima tarjoaa kaukolämpöä 21 kaukolämpöverkossa, 13 kunnan alueella valtaosaltaan uusiutuvista lämmönlähteistä. Lisäksi tuotamme sähköä 11 vesivoimalaitoksessa sekä sähköä ja lämpöä yhteistuotantona Iisalmen, Pieksämäen ja Joensuun voimalaitoksissa.

Savon Voima Verkko vastaa Suomen 6. suurimpana verkkoyhtiönä yli 120 000 asiakkaan sähkönsiirrosta ja muista verkkopalveluista Pohjois-Savon ja osin Etelä-Savon sekä Keski-Suomen alueilla. Sähköverkkoa yhtiöllä on noin 28 000 kilometriä, noin 230 metriä asiakasta kohden.

- Kaukolämmön erillistuotantoa
- Lämmön ja sähkön yhteistuotantoa (CHP)
- Vesivoiman tuotantoa



A photograph of the Savon Voima building, a modern structure with a large array of blue solar panels covering its facade. The building has several windows and a red lightning bolt logo on its roof. The text 'SAVON VOIMA' is visible on the roofline. A white circular graphic with wavy lines is in the top left corner.

Voimalla kohti
hiilineutraalia
huomista

Alkusanat



Kestävän kehityksen mukainen toiminta kaikkine puolineen on toimintaamme ohjaava tekijä.

Savon Voima etenee voimalla kohti hiilineutraalia sähkön- ja lämmöntuotantoa vuoteen 2030 mennessä. Olemme puhtaan siirtymän mahdollistaja samalla kun varmistamme alueemme häiriöttömän energiantuotannon ja -jakelun. Ympäristövastuun keskeisimmät toimenpiteet kohdistuvat hiilidioksidipäästöjen vähentämiseen sekä luonnon monimuotoisuuden huomioimiseen. Ympäristön lisäksi vastuumme koskee henkilöstöä ja asiakkaitamme. Samalla tunnistamme vastuumme toimialueemme merkittävänä taloudellisena toimijana.

Kestävän kehityksen mukainen toiminta kaikkine puolineen on toimintaamme ohjaava tekijä. *Nolla ympäristövahinkoa, nolla työtapaturmaa ja nolla tietovuotoa* ovat jo vuosien ajan olleet tärkeitä päämääriämme, joiden eteen teemme työtä vuoden jokaisena päivänä.

Tässä raportissa käymme läpi vuoden 2024 vastuullisuustyömme oleelliset tavoitteet ja toimenpiteet. Raportoidut kestävyysaiheet ja kestävyiden tunnusluvut perustuvat Savon Voiman vuonna 2022 tehtyyn olennaisuusanalyysiin sekä sitä täydentävään kaksoisolennaisuusanalyysiin, joka tehtiin kesällä 2024. Tähän raporttiin on sisällytetty EU:n kestävyysraportointidirektiivin (*Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD*) raportointivaatimuksia mukailevia tietoja.

Strategia ja olennaisuus

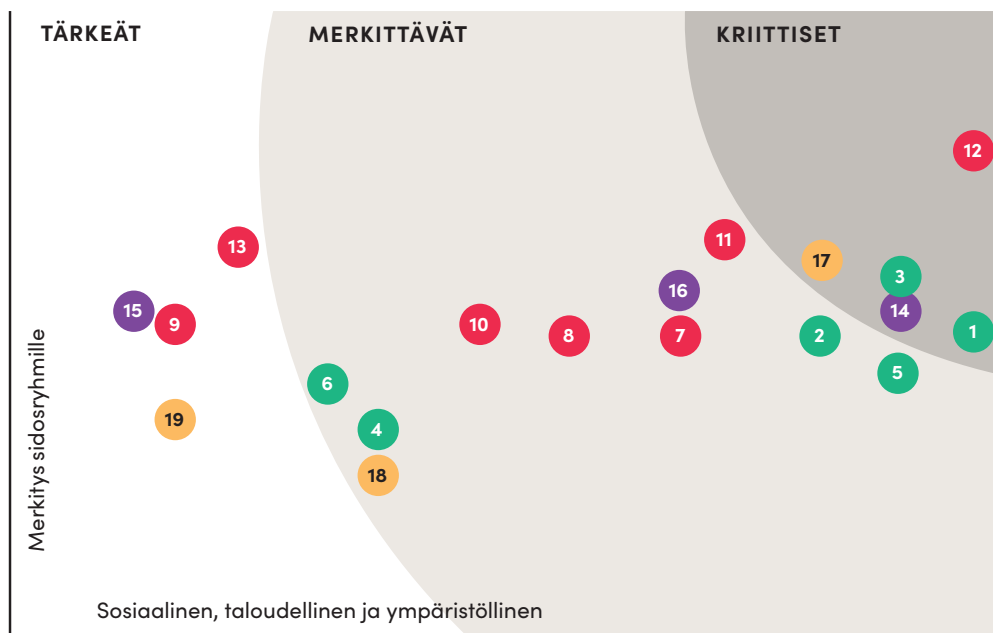
Savon Voima -konsernin omistavat 20 Pohjois-Savon, Keski-Suomen ja Etelä-Savon alueella olevaa kuntaa Savon Energiaholding Oy:n kautta. Savon Voima -konsernin liiketoimintaa ovat Savon Voima Verkko Oy:n harjoittama sähkön jakeluverkkotoiminta omistamassaan sähköverkossa sekä emoyhtiön sähkön-tuotanto ja kaukolämpöliiketoiminta.

Savon Voiman visio on olla energia- ja vesihuoltopalveluiden luotettava kumppani ja rohkea kehittäjä sekä puhtaan huo-misen alueellinen rakentaja. Edistämme toimialueellemme puhdasta siirtymää ja hiilineutraalisuutta kehittämällä alueen sähköverkkoa ja tuottamalla paikallisesti sähköä ja lämpöä. Arvomme tiivistyvät neljään lupaukseen: *Asiakas on tärkein, Tahdomme menestyä, Meihin voi luottaa sekä Opimme ja ke-hitämme*. Luomme toiminnallamme vakaata tuottoa omistaja-kunnillemme. Strategiamme neljä kulmakiveä vuosille 2024–2026 ovat *Asiakas keskiöön, Toimimme tehokkaasti, Kannattava kasvu ja Toimimme vastuullisesti*.

Savon Voima toteutti syksyllä 2022 olennaisuusanalyysin, jonka pohjalta loimme kestävän kehityksen teemat. Nämä teemat kattavat Savon Voiman ympäristövastuun, sosiaalisen vas-tuun sekä hyvän hallinnon. Teemoja tarkastellaan vuosittain strategiaprosessin yhteydessä ja päivitetään tarpeen mukaan toimintaympäristön tai strategian muuttuessa merkittävästi. Li-säksi teimme vuonna 2024 kaksoisolennaisuusanalyysin, jonka avulla valitsimme Savon Voimalle olennaiset EU:n kestävyys-direktiivin teemat.

	Hiilineutraalin energiajärjestelmän kehittäminen ■ Hiilineutraali sähköntuotanto ja kaukolämpö ■ Sähköverkko mahdollistamassa vihreitä energiaratkaisuja (mm. aurinkopaneelit, sähköautot ja joustojen mahdollistaminen) ■ Kiertotalouden ja energiatehokkuuden edistäminen
	Luontovaikutukset ja monimuotoisuuden tukeminen ■ Sähköverkkojen vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen ■ Energiantuotannon ympäristövaikutukset (mm. vaelluskalat, polttoaineiden käyttö) ■ Resurssitehokkuus (mm. raakaveden ja verkon materiaalien käyttö)
	Hyvä hallinto, eettisyys ja avoimuus ■ Hyvä hallintotapa ja vaatimustenmukaisuus ■ Vastuullisuuden jatkuva parantaminen ja vastuulliset toimitusketjut hankinnoissa ja rakentamisessa ■ Avoin vuoropuhelu sidosryhmien kanssa
	Hyvinvoiva henkilöstö ■ Turvallinen työpaikka ■ Työhyvinvoinnin edistäminen ■ Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus ■ Työntekijöiden osaamisen tukeminen
	Hyvä asiakaskokemus ■ Laadukas asiakaspalvelu ja korkea tietosuoja ■ Toiminta- ja huoltovarmuuden turvaaminen ■ Asiakkaiden energiatehokkuuden ja -säästön mahdollistaminen
	Toiminta-alueen elinvoiman turvaaminen ■ Investoinnit, alueen kehityksen edistäminen ja paikallisten energia-lähteiden hankinta ■ Ennustettava tuotto ja muu tuloutus omistajille sekä jaettu arvonaluonti sidosryhmille ■ Innovaatiot ja tutkimus- ja koulutusyhteistyö

Olennaisuusmatriisi



Olennaisuusanalyysissa Savon Voiman sidosryhmiä pyydettiin arvioimaan tärkeyttä esitetystä kestävästä kehityksestä teemoista. Lisäksi yrityksen sisällä arvioitiin teemojen vaikutusta liiketoiminnalle. Ylivoimaisesti kriittisimmäksi teemaksi nousi *Toiminta- ja huoltovarmuuden turvaaminen*. Muita kriittisiä teemoja ovat *Kiertotalouden ja energiatehokkuuden edistäminen*, *Hiilineutraali sähköntuotanto ja kaukolämpö*, *Investoinnit*, *Alueen kehityksen edistäminen* ja *paikallisten energialähteiden hankinta* sekä *Hyvä hallintotapa ja vaatimustenmukaisuus*. Nämä teemat muodostavat Savon Voiman kestävästä kehityksestä ytimen.

Kaksoisolennaisuusanalyysin tulosten perusteella Savon Voiman keskeisimpiä kestävyysdirektiivin standardien aiheita ovat *ilmastonmuutos*, *biologinen monimuotoisuus*, *resurssien käyttö* ja *kiertotalous*, *oman työvoiman työturvallisuus* ja *koulutus*, *arvoketjun työntekijöiden työturvallisuus*, *asiakkaidemme syrjimättömyys* ja *tietoturva*, *suhteet tavarantoimittajiin*, *mukaan lukien maksukäytännöt*.



EU:n kestävyysraportointidirektiivi (*Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD*) ei velvoita Savon Voimaa vuonna 2024. Tästä johtuen tuomme standardin vaatimia tietoja esiin osittain ja vapaamuotoisesti tässä raportissa, eikä kyseisiä tietoja ole varmennettu erikseen ulkopuolisen varmentajan toimesta.

Hiilineutraalin energiajärjestelmän kehittäminen

- 1 Hiilineutraali sähköntuotanto ja kaukolämpö
- 2 Sähköverkko mahdollistamassa vihreitä energiaratkaisuja (mm. aurinkopaneelit, sähköautot ja joustojen mahdollistaminen)
- 3 Kiertotalouden ja energiatehokkuuden edistäminen

Luontovaikutukset ja monimuotoisuuden tukeminen

- 4 Sähköverkkojen vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen
- 5 Energiantuotannon ympäristövaikutukset (mm. vaelluskalat, polttoaineiden käyttö)
- 6 Resurssitehokkuus (mm. raakaveden ja verkon materiaalien käyttö)

Hyvinvoiva henkilöstö

- 7 Turvallinen työpaikka
- 8 Työhyvinvoinnin edistäminen
- 9 Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus
- 10 Työntekijöiden osaamisen tukeminen

Hyvä asiakaskokemus

- 11 Laadukas asiakaspalvelu ja korkea tietosuoja
- 12 Toiminta- ja huoltovarmuuden turvaaminen
- 13 Asiakkaiden energiatehokkuuden ja energiansäästön mahdollistaminen

Hyvä hallinto, eettisyys ja avoimuus

- 14 Hyvä hallintotapa ja vaatimustenmukaisuus
- 15 Vastuullisuuden jatkuva parantaminen ja vastuulliset toimitukset hankinnoissa ja rakentamisessa
- 16 Avoin vuoropuhelu sidosryhmien kanssa

Toiminta-alueen elinvoiman turvaaminen

- 17 Investoinnit, alueen kehityksen edistäminen ja paikallisten energialähteiden hankinta
- 18 Ennustettava tuotto ja muu tuloutus omistajille sekä jaettu arvonluonti sidosryhmille
- 19 Innovaatiot ja tutkimus- ja koulutusyhteistyö

Vastuullisuusohjelma

Olennaisuusanalyysin pohjalta Savon Voimalle on luotu vastuullisuusohjelma, joka yhdistää vastuullisuuden olennaiset näkökulmat strategiaamme. Vastuullisuusohjelma sisältää strategisia kestävyys- ja vastuulliseen toimintatapaan liittyviä tavoitteita ja tunnuslukuja. Olennaisuusanalyysi ja vastuullisuusohjelma ohjaavat vastuullisuustyötämme ja toimivat raportoinnin pohjana, ja ne päivitetään tarpeen mukaan strategia-prosessin yhteydessä.

VISIO 2025

Energia ja vesihuoltopalveluiden luotettava kumppani ja rohkea kehittäjä. Puhtaan huomisen alueellinen rakentaja.

ARVOT

- Asiakas on tärkein
- Tahdomme menestyä
- Meihin voi luottaa
- Opimme ja kehitämme

TEEMAT	TAVOITTEET JA MITTARIT	VUOSI 2024
 Hiilineutraalin energiajärjestelmän kehittäminen	Energiantuotannon hiilineutraalisuus 2030	Polttoaineiden poltosta aiheutuneet fossiiliset päästöt (99 400 tCO ₂) vähentyneet 30 % vuoden aikana, 2030 tavoite voimassa
	Polttoon perustumattoman lämmöntuotannon osuus 20 % 2028 mennessä	Polttoon perustumaton lämmöntuotannon osuus on 7 % (sis. sähkökattilat tuotannon, lämpöpumput ja teollisuuden ylijäämälämmön)
 Luontovaikutukset ja monimuotoisuuden tukeminen	Tunnistetaan vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen ja kehitetään toimintaa kohti nettoposiitivista kokonaisvaikutusta	Selvitetty sähköverkkoalueen arvokkaita monimuotoisuuskohteita
	Nolla ympäristövahinkoa	1 ympäristövahinko
 Hyvä hallinto, eettisyys ja avoimuus	Nolla korruptiotapausta ja nolla tietovuotoa	0 tietovuotoa 0 korruptiotapausta
 Hyvinvoiva henkilöstö	Nolla työtapaturmaa	0 yli yhden päivän poissaolon aiheuttanutta työtapaturmaa (LT1)
	PeoplePower®-indeksi alan keskiarvoa parempi	PeoplePower®-indeksi 69,8
 Hyvä asiakaskokemus	Vähintään 4/5-asiakaskokemus	Asiakaskokemus 4,36/5
	95 % palvelutapahtumista saadaan "kerralla kuntoon"	89,4 % "kerralla kuntoon"
	Toimitusvarmuuden piirissä olevat asiakkaat	86 100 asiakasta toimitusvarman sähköverkon piirissä
 Toiminta-alueen elinvoiman turvaaminen	Vakaa ja ennustettava tuotto omistajakunnille	Osinkoa maksettu suunnitelmien mukaan
	98 % kotimaisia, paikallisia energialähteitä	95,9 % energialähteistä kotimaisia
	Energiainfraan tehdyt investoinnit	52,4 milj. € investoinnit energiainfraan

Kestävyyden johtaminen ja hallinto

Savon Voima -konsernin liiketoiminnan kestävää toimintaa ohjaavat soveltuvan lainsäädännön lisäksi yhtiön hallituksen hyväksymät arvot, eettiset toimintaperiaatteet (*Code of Conduct*) ja politiikat. Savon Voima on määrittänyt ja ottanut käyttöön kestävyysaiheiden hallintamallin vuoden 2024 lopussa, mikä määrittää roolit ja vastuut kestävyysjohtamiselle ja raportoinnille. Hallintamallin tarkoituksena on varmistaa, että ympäristötekijät, sosiaaliset tekijät ja hallintotekijät (ESG) otetaan huomioon konsernin strategisessa päätöksenteossa, operatiivisessa toiminnassa ja sidosryhmäsuhteissa. Hallintamalli kytkeytyy konsernin riskienhallintaprosessiin. Hallintamalli noudattaa *Due Diligence* -prosessia.

Hallitus

Savon Energiaholding Oy:n hallitus on korkein konsernin kestävyystavoitteiden vastaava taho. Savon Energiaholding Oy:n hallitus seuraa, että Savon Voima Oy:n hallitus ohjaa ja valvoo kestävyysjohtamista.

konsernissa Savon Energiaholding Oy:n hallituksen asettamien tavoitteiden mukaisesti. Savon Voima Oy:n hallitus valvoo, että konsernissa noudatetaan Savon Energiaholding Oy:n hyväksymää kestävyysjohtamallia ja konsernin strategisia kestävyystavoitteita. Savon Voima Oy:n hallitus hyväksyy yhtiön strategian sekä asettaa konsernin strategiset kestävyystavoitteet sekä hyväksyy yhtiön vastuullisuusohjelman. Hallitus huolehtii, että sen jäsenillä on riittävä osaaminen kestävyysjohtamiseen asioiden osalta.

Tilikauden 2024 aikana hallituksen kokouksissa käsitellyissä katsauksissa käsiteltiin muun muassa seuraavia kestävyysjohtamiseen liittyviä aihealueita: kaksoisolennaisuusanalyysin tuloksien esittely ja varmistaminen; ympäristö- ja energiatehokkuuspolitiikan toteutuminen; kestävyysriskit ja kestävyysjohtamallin; konsernin työturvallisuustilanne; urakoitsijaturvallisuus ja sen kehittäminen; tietoturva- ja tietosuojapolitiikan toteutuminen; sopimuspolitiikan hyväksyminen; riskienhallintapolitiikan päivitys ja hyväksyminen;

henkilöstötutkimus 2024; NIS2 EU:n kyberturvallisuusdirektiivin olennaiset vaikutukset; Savon Voiman politiikkojen hyväksyntä.

Toimitusjohtaja ja johtoryhmä

Toimitusjohtaja vastaa hallituksen vahvistamien kestävyystavoitteiden toimeenpanosta sekä johtaa kestävyysjohtamallin mukaista operatiivista toimintaa lain ja ylempien hallintoelinten päätösten ja ohjeiden mukaisesti. Toimitusjohtaja vastaa siitä, että kestävyysjohtamallin mukaiset operatiiviset vastuut toteutuvat konsernin liiketoiminnoissa ja että niihin on varattu riittävät resurssit ja asianmukaista osaamista. Savon Energiaholding Oy:n hallitukselle, Savon Voima Oy:n hallitukselle, toimitusjohtajalle ja laajennetulle johtoryhmälle on järjestetty kestävyysraportointiin liittyvä koulutus.

Savon Voima Oy:n johtoryhmä käsittelee konsernistrategian ja siihen sisällytettävät kestävyystavoitteet. Johtoryhmä sitoutuu ylempien hallintoelinten asettamiin kestävyystavoitteisiin ja niihin perustuvaan vastuullisuusohjelmaan. Johtoryhmä valvoo hyväksyttyjen kestävyystoimenpiteiden täytäntöönpanoa sekä kestävyysjohtamiseen liittyviä vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia vuosikellon mukaisesti johtoryhmän kokouksissa. Liiketoimintayksiköt ja toiminnot varaaavat oman vastuualueensa edellyttämät resurssit johtoryhmän hyväksymien vastuullisuustoimien toteuttamiseksi. Tilikauden 2024 aikana konsernin johtoryhmän kokouksissa käsiteltiin konsernijohton ja kestävyysasiantuntijoiden esittämässä katsauksissa muun muassa seuraavia vastuullisuuteen liittyviä aihealueita: kaksoisolennaisuusanalyysin tuloksien esittely ja varmistaminen; CSRD-implementointiprojekti; kestävyysriskit ja kestävyysjohtaminen

tamallii; työturvallisuustilanne kuukausittain, turvallisuusmittariston kehittäminen ja uusi turva-alueen määrittely; sisäinen valvonta, riskienhallinta ja sisäinen tarkastus, Savon Voiman Corporate Governance; TOP-riskiraportointi säännöllisesti vuosikellon mukaan; riskienhallintapolitiikan päivitys ja hyväksyminen; henkilöstötutkimus 2024, tulokset ja jatkotoimenpiteet; henkilöstöraportti 2023; ISO 45001 työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmän sertifiointin suunnitelma; NIS2 EU:n kyberturvallisuusdirektiivi; Savon Voiman politiikkojen hyväksyntä; hankintapolitiikka ja yhteenvedot; jatkuvuussuunnitelmien päivitys.

Savon Voimalla on vastuullisuuden ja riskienhallinnan ohjausryhmät, joihin kuuluu asiantuntijoita konsernin eri toiminnosista kuten viestintä- ja markkinointitoimintaa, ympäristötoimintaa, talous ja riskienhallinnan tiimistä sekä henkilöstöhallinnosta. Vastuullisuuden ohjausryhmä suunnittelee, toteuttaa ja koordinoi kestävyysjohtamallin sekä riskienhallinnan toteuttamista ja raportointia vuosikellon mukaisesti. Vastuullisuuden ohjausryhmä vastaa siitä, että kaksoisolennaisuusanalyysiin perustuva konsernin olennaisten kestävyysaiheiden määrittäminen sekä niihin perustuvat negatiiviset ja positiiviset kestävyysvaikutukset käydään läpi säännöllisesti strategiaprosessin yhteydessä ja päivitetään säännöllisesti. Riskienhallinnan ohjausryhmä vastaa siitä, että kaksoisolennaisuusanalyysin perusteella valittuihin kestävyysaiheisiin ja tunnistettuihin kestävyysvaikutuksiin liittyviä kestävyysriskejä sekä kestävyysjohtamiseen liittyviä liiketoimintamahdollisuuksia tunnistetaan ja hallitaan osana konsernin riskienhallintaprosessia.



Sidosryhmien kuuleminen

Savon Voiman sidosryhmätyö on osa liike-toiminnallista tekemistä. Johto ja asiantuntijamme huolehtivat eri sidosryhmien kuulemisesta ja sidosryhmäkeskustelusta oman roolinsa määrittävällä tavalla noudattaen hyvän hallinnon periaatteita.

Käymme vuoropuhelua asiakkaidemme kanssa useilla eri tavoilla. Mittaamme asiakaskokemusta vuosittain tehtävillä asiakastutkimuksilla, joilla mittaamme muun muassa Savon Voiman brändiä ja tunnettua sekä yleisesti asiakkaidemme tyytyväisyyttä tarjoamiimme palveluihin. Mittaamme asiakaskokemusta myös osana sähköisiä asiakaspalvelupolkujamme sekä keräämme asiakastietojärjestelmäämme tietoa asiakkaan palvelupolun eri tapahtumista. Kohtaamme asiakkaitamme useissa eri tilanteissa, kuten asiakastapahtumissa ja -kuulemistilaisuuksissa vuoden aikana.

Seuraamme aktiivisesti paikallisia sekä kansallisia tiedotusvälineitä, ja tarjoamme niille avoimesti tietoa toiminnastamme ja vaikutuksista. Henkilöstöämme kuulemme päivittäisten kohtaamisten lisäksi vuosittaisen henkilöstökyselyn ja strategia-prosessin kautta.

Sidosryhmä	Odotukset Savon Voimalle
Henkilöstö	■ Toiminnan tavoitteiden selkeys ■ Taloudellinen kannattavuus ■ Kouluttautuminen ja uramahdollisuudet ■ Toimenpiteet ilmastonmuutokseen, tasa-arvoon
Alan opiskelijat ja kesätyöntekijät	■ Yrityksen toimenpiteet ilmastonmuutokseen, tasa-arvoon ■ Mahdollisuus saada työkokemusta omalta alalta
Asiakkaat	■ Kustannustehokas ja toimitusvarma energia ■ Luotettava ja puolueeton toimija ■ Tietojen oikeellisuus ■ Kyberturvallisuus ■ Hiilineutraalisuus ■ Hinnoittelun kohtuullisuus ja läpinäkyvyys ■ Tasapuolinen kohtelu
Toimittajat, alihankkijat ja palveluntarjoajat	■ Tasa-arvoinen kohtelu ■ Ennustettava kumppani ja toiminnan pitkäjänteisyys ■ Noudattamme sopimuksia ja sovittuja maksuaikatauluja ■ Hyvää yhteistyötä ja ammattimaista toimintaa ■ Hyvien liiketoiminta- ja kauppatapojen noudattaminen
Omistajat	■ Vaatimustenmukaisuus ■ Vakaa tuotto ■ Kohtuullinen ja kilpailukykyinen hinnoittelu ■ Kestävyys ja vastuullisuus ■ Kannattavaa kasvua ja toimintaa energiamarkkinassa ■ Hyvää riskienhallintaa ja hallittua riskinottamista ■ Alueellisen elinvoimaisuuden edistäminen ■ Toimitusvarmuus ja luotettavuus
Rahoittajat	■ Vaatimustenmukaisuus ja selkeät tavoitteet ■ Läpinäkyvää ja avointa tiedon jakamista liiketoiminnan kehittymisestä ja tulevista tarpeista ■ Hyvää riskienhallintaa ja hallittua riskinottoa
Viranomaiset ja päättäjät	■ Lakien ja säännösten noudattaminen, luotettavuus ■ Raportoinnin läpinäkyvyys ja avoimuus ■ Avoin, proaktiivinen ja luotettava vuoropuhelu, tiedontuottaminen
Kansalaisjärjestöt ja ammattiliitot	■ Toimimme vastuullisesti koko arvoketjussa ■ Avoimuus ■ Kehittäminen ja kehittyminen ■ Tiedottaminen ja kuuleminen
Toimialueen asukkaat	■ Hiilineutraalisuuden kehitys ■ Luonnon monimuotoisuuden huomioinen toiminnassa ■ Alueellisen elinvoimaisuuden edistäminen
Osakkuusyritykset	■ Vaatimustenmukaisuus
Media	■ Avoimuus ja läpinäkyvyys, ■ Ajankohtainen tiedottaminen, nopea palvelu

Riskienhallinta ja kestävyys



Savon Voima -konsernissa riskejä arvioidaan ja hallitaan kokonaisvaltaisesti ja prosessilähtöisesti liiketoimintanäkökulma huomioiden. Tämä tarkoittaa sitä, että keskeisiä riskejä tunnistetaan, arvioidaan, hallitaan, seurataan ja raportoidaan järjestelmällisesti osana liiketoimintaa konserni-, liiketoiminta- ja prosessitasoilla.

Yhtiössä jaamme liiketoimintaan vaikuttavat riskit strategiaan, operatiivisiin, taloudellisiin ja vahinkoriskeihin. Vakuutettavissa olevat riskit tunnistetaan ja arvioidaan säännöllisesti. Olennaisiin kestävyysaiheisiin ja -vaikutuksiin liittyvät riskit tunnistetaan omana riskiluokkana osana

riskienhallintaa. Kestävyysriskit voivat liittyä yhteen tai useampaan liiketoimintaan tai koskea koko konsernia ja niillä voi olla vaikutusta yhtiön maineeseen, strategiaan tai strategiaan tavoitteisiin tai ne voivat aiheuttaa taloudellista tai muuta vahinkoa. Kestävyysriskejä ja -mahdollisuuksia tarkastellaan yhtiön lisäksi myös yhtiön arvoketjussa.

Riskienhallinnan vuosikellon mukaisesti käsittelemme ja arvioimme riskejä säännöllisesti ja niistä raportoidaan johtoryhmälle ja hallitukselle kolme kertaa vuodessa. Kestävyysriskien osalta osana riskienhallinnan vuosikelloa konsernin vastuullisuuden

ohjausryhmässä seurataan ja tunnistetaan kestävyysriskien liittyviä riskejä kolme kertaa vuodessa. Kestävyysriskien liittyvät suurimmat riskit, toteutuneet olennaiset riskit ja tunnistetut uudet riskien hallintakeinot esitellään hallitukselle osana konsernin riskiraporttia.

Tunnistettut kestävyysriskit

Merkittävimmät ilmastoon liittyvät vaikutukset kohdistuvat suoriin polttoaineiden käytöstä aiheutuviin päästöihin. Strategian toteutuessa myös ilmastokenaarien mukainen päästövähennys toteutuu. Strategian mukaisesti huoltovarmuuden turvaaminen kaikissa tilanteissa on osa riskienhallintaa, jonka yhtenä osana on myös ilmastomuutoksen aiheuttamiin fyysisiin riskeihin varautuminen. Ilmastomuutoksen aiheuttamat fyysiset riskit voivat aiheuttaa merkittävää taloudellista haittaa ja niiden vaikutusta pienennetään strategiatyön mukaisilla toimilla. Arvioimme, että yhtiöllä ei ole merkittävää riskiä olla saavuttamatta kasvihuonekaasupäästöille asetettua tavoitetta. Uusiutuvan energian käyttö voi aiheuttaa taloudellisen riskin, mikäli sen käyttö tulee liiketoiminnallisesti kestävämmäksi.

Energiantuotannon ja jakelun haitalliset luontovaikutukset kohdistuvat pääasiassa metsäbiomassan käyttöön sekä vaelluskalojen elinolosuhteisiin. Paikallisia vaikutuksia on lisäksi rakentamisen kaivutöillä, jotka pahimmillaan voivat aiheuttaa lajien paikallista tuhoutumista tai vieraslajien leviämistä. Riskiä hallitsemme muun muassa selvityksillä, ohjeistuksilla ja kouluttamisella, sopimusvelvoitteilla, valvonnalla ja toimittaja-auditoinneilla.

Riskikartoituksen myötä tunnistimme henkilöstön terveyteen ja turvallisuuteen sekä osaamiseen liittyviä riskejä. Merkittävänä riskinä kartoituksessa on noussut esiin riski vakavan työtapaturman sattumisesta. Toimintaympäristössämme on tunnistettu korkean riskin töitä, joissa on vaarana työtapaturma, jonka seurauksena on jopa vakava loukkaantuminen tai kuolema. Muita todennäköisyydeltään tai vaikutuksiltaan vähäisempiä riskejä on todettu henkilöstön työkyvyn ja osaamisen puutteiden osalta. Henkilöstön työkyky ja työturvallisuus sekä henkilöstön osaamisen kehittäminen on nostettu strategiassamme merkittäviksi painopisteiksi. Arvoketjun työntekijöiden osalta olemme tunnistaneet vaatimustenmukaisuuteen liittyviä sekä työturvallisuuteen liittyviä riskejä. Riskejä hallitaan ohjeistuksilla, sopimusvaatimuksilla, valvonnalla ja auditoinneilla.

Hiilineutraalin energia- järjestelmän kehittäminen

Savon Voiman tavoitteena on, että energiantuotantomme on hiilineutraalia vuoteen 2030 mennessä. Tätä työtä varten Savon Voimalla on hiilineutraalisuuskartta, joka tiivistää tavoitteemme ja toimenpiteemme. Savon Voimalla on omien hiilineutraalisuustavoitteiden lisäksi merkittävä rooli myös asiakkaidemme hiilineutraalisuustavoitteiden toteutumisessa. Hiilineutraali energiajärjestelmä -teeman alle on koostettu keskeisimmät toimenpiteet kaksoisolenaisuusanalyysissäkin olennaisiksi tunnistetun ilmastomuutoksen hillitsemiseen sekä kiertotalouden edistämiseen.

Savon Voiman suunnitelma ilmastomuutoksen hillitsemiseksi on kuvattu hiilineutraalisuuskartassa. Suunnitelma tukee Pariisin ilmastositomuksen tavoitetta hillitä ilmaston lämpeneminen korkeintaan 1,5 asteeseen. Energiantuotannon strateginen ensisijainen tavoite on 100 prosenttisesti uusiutuva sähköntuotanto vuoteen 2027 mennessä. Kaukolämmön osalta fossiilisista perustuotannon polttoaineista luovutaan vuoteen 2030 mennessä ja sitä tukee muun muassa investoinnit sähköiseen lämmöntuotantoon. Varsinainen ja tarkempi siirtymäsuunnitelma laaditaan ja vahvistetaan vuoden 2025 aikana.

Vuoden 2024 toimenpiteitä energiantuotannossa

Isoimmassa tuotantoyksikössä Joensuun voimalaitoksella tehtiin vuoden aikana

energiatehokkuutta parantavia ja ympäristövaikutuksia vähentäviä hankkeita ja hankepäätöksiä. Merkittävistä näistä on kaukolämpöakku ja lämpöpumppu. Kaukolämpöakku saavutti lakikorkeutensa kesäkuussa 2024 ja akku otettiin käyttöön vuoden loppuun mennessä. Investoinneilla edistetään polttoon perustumatonta lämmöntuotantoa ja lisäksi kaukolämpöakun käytöllä voidaan muun muassa vähentää huipputehontarpeen aikaista fossiilisen öljyn käyttöä. Lisää hankkeesta osiossa *Toiminta-alueen elinvoiman turvaaminen*. Polttoon perustumatonta lämmöntuotantoa edistettiin myös lisäämällä Joensuussa sähkökattilan käyttöä. Jatkoimme voimallatoksen biokonversiota uusimalla tulistimia.

Myös Savon alueella toteutettiin pienempiä, hiilineutraalisuuskartan mukaisia toimenpiteitä vuonna 2024. Otimme Karttulasen käyttöön sähkökattilan ja teimme investointipäätöksen lisälmen voimalaitokselle 15 MW tehosen elektrodisähkökattilan rakennuttamisesta. Vesivoiman tuotannossa otimme Nilsin vesireitillä käyttöön tuotannon optimointijärjestelmän, jonka avulla sähköntuotantomme on oikea-aikaista ja tukee Suomen sähköjärjestelmää. Energiatehokkuuden parantamiseksi Pieksämäen voimalaitokselle lisättiin höyrynuohoimia.

Tulevina vuosina lisäämme polttoon perustumatonta lämmöntuotantoa muun muassa sähkökattiloiden ja hukkalämpöjen hyödyntämisen myötä. Omien hukkalämpöjen hyödyntämisen lisäksi hyödynnämme myös asiakkaidemme sekä teollisuuden

sivuvirroista syntyviä hukkalämpöjä kaukolämpöverkkoon.

Oman toiminnan päästöt laskivat 30 prosenttia edellisvuodesta

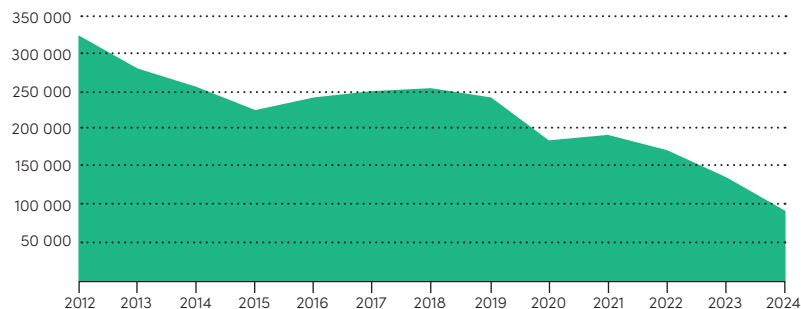
Savon Voiman merkittävimmät toimenpiteet hiilidioksidipäästöjen vähentämiseksi kohdistuvat energiantuotannossa käytettävien fossiilisten polttoaineiden vähentämiseen ja muuttamiseen uusiutuviksi. Muista kuin energiantuotannon polttoaineista aiheutuvat oman toiminnan fossiiliset hiilidioksidipäästöt ovat marginaaliset (scope 1 ja scope 2). Yhtiö ei ole määrittänyt vielä toimintansa scope 3 -päästöjä. Keskeisten scope 3 -päästötasojen kartoitusta kehitetään vuoden 2025 aikana.

Vuonna 2024 oman sähkön-, lämmön ja höyryntuotannon polttoaineiden fossiiliset hiilidioksidipäästöt olivat kokonaisuudessaan 99 400 tCO₂, mikä oli 30 prosenttia vähemmän kuin edellisenä vuonna. Kymmenen vuoden takaiseen tilanteeseen verrattuna Savon Voiman omien Savon alueen tuotantolaitosten sekä Joensuun alueen kaukolämmön, sähkön- ja höyryntuotannon lämmönlähteiden hiilidioksidipäästöt ovat laskeneet yli 60 prosenttia.



Savon Voiman energiantuotannon CO₂-päästöjen kehitys

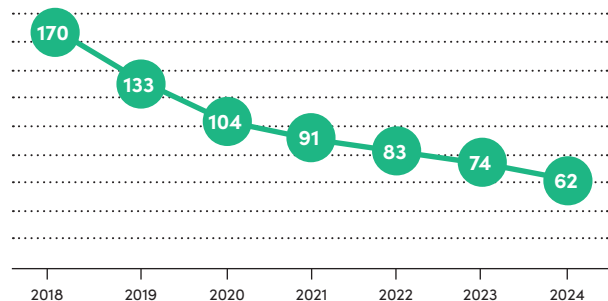
Sähkö, lämpö ja höyry (CO₂ foss t)



Polttoaineiden käytöstä syntyneiden fossiilisten hiilidioksidipäästöjen määrä vuonna 2024 oli yhteensä **99 400 tCO₂**.

Savon Voiman kaukolämmön keskiarvoinen ominaispäästökerroin

gCO₂/kWh

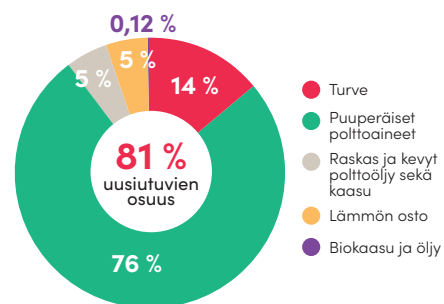


Keskimääräinen kaukolämmön ominaispäästökerroin vuonna 2024 oli **62 gCO₂/kWh**. Ominaispäästökerroin tarkoittaa myytyä energiayksikköä kohden aiheutunutta CO₂-päästöjen määrää. CHP-paikkakuntien osalta kaukolämmön- ja sähköntuotannon päästöt ja polttoaineet on jaettu hyödynjakomenetelmällä tuotetun lämmön ja sähkön perusteella. Suomen keskimääräinen kaukolämmön ominaispäästökerroin on 72 gCO₂/kWh.

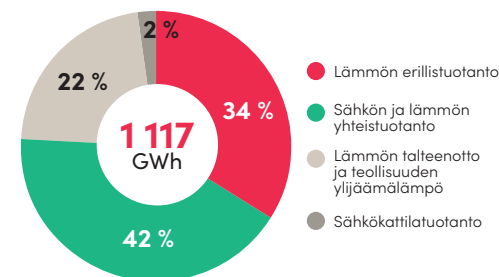
22 %

Lämmön talteenoton ja teollisuuden ylijäämälämmön osuus kaukolämmön tuotannosta

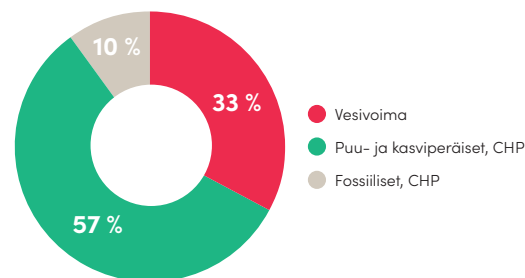
Oman sähkön-, lämmön- ja höyryntuotannon polttoaineet



Myydyn kaukolämmön alkuperä

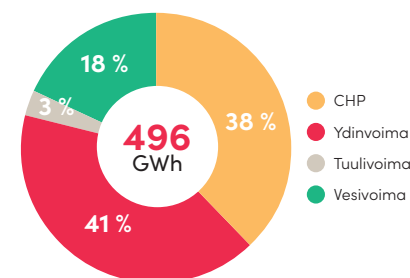


Oman sähköntuotannon jakauma



Tuotetun sähkön alkuperä

(sis. tuotanto-osuudet)





Kiertotalous ja jätteet

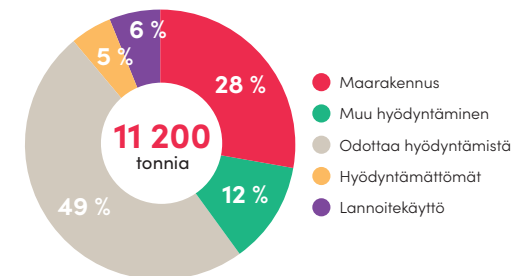
Materiaalien kiertotalous keskittyy toiminnassamme tällä hetkellä toistaiseksi prosessista syntyvien jätteiden, etenkin tuhkan hyötykäyttöön. Lisäksi polttoaineena hyödynnetään teollisuuden sivuvirroista syntyviä jakeita energiantuotannon polttoaineena. Kiertotalouden periaatteiden mukaisesti pyrimme hyödyntämään energiavirtoja ja edistämään sektori-integraatiota. Merkittävimpiä jätteitä ovat tuhkat, sähköpölyvät, muuntamoöljyvähingoissa pilaantuneet maat ja omana työnä toteutettujen kaukolämpöyömaiden maa- ja asfalttijakeet. Edellä mainitut jätteet kattavat kokonaisjättemäärästä noin 97 prosenttia.

Soveltuvien hyötykäyttökohteiden löytymisen merkittävimmälle toiminnasta tulevalle jättejakeelle eli tuhkalta voi vaihdella ajallisesti. Tavoitteena on mahdollisimman korkea hyötykäyttöaste. Omasta toiminnasta tulevien jättevirtojen hyödyntämisen kehittäminen on osa jatkuvan parantamisen prosessia. Polttoaineiden poltosta syntyvän tuhkan hyötykäyttöaste oli vuonna 2024 95 prosenttia. Riskinä ja esteenä tuhkan hyötykäytölle ovat tuhkan laatu ja siinä tapahtuvat muutokset. Omassa toiminnassa syntyvän tuhkan hyödyntäminen muun muassa omien alueiden maarakentamisessa vähentää neitseellisten maa-ainesten tarvetta. Maarakentamisessa hyödynnettiin vuoden 2024 aikana 28 prosenttia syntyneestä tuhkasta ja 49

prosenttia odottaa rakentamista ja niiden käyttökohde on suunniteltu. Lannoitteena hyödynnettiin 6 prosenttia tuottamastamme tuhkasta.

Lisäksi teollisuuden sivuvirtojen, kierrätyspuun, hakkuutähteiden, kaatopaikkakaa-sun sekä teollisuuden ylijäämälämmön hyödyntäminen energiantuotannossa ovat keskeisiä kiertotaloutta edistäviä toimia. Sivuvirtojen osuus polttoaineiden käytöstä oli noin 39 prosenttia kaikista polttoaineiden käytöstä. Näiden saatavuus on kytköksissä teollisuuden suhdanteisiin.

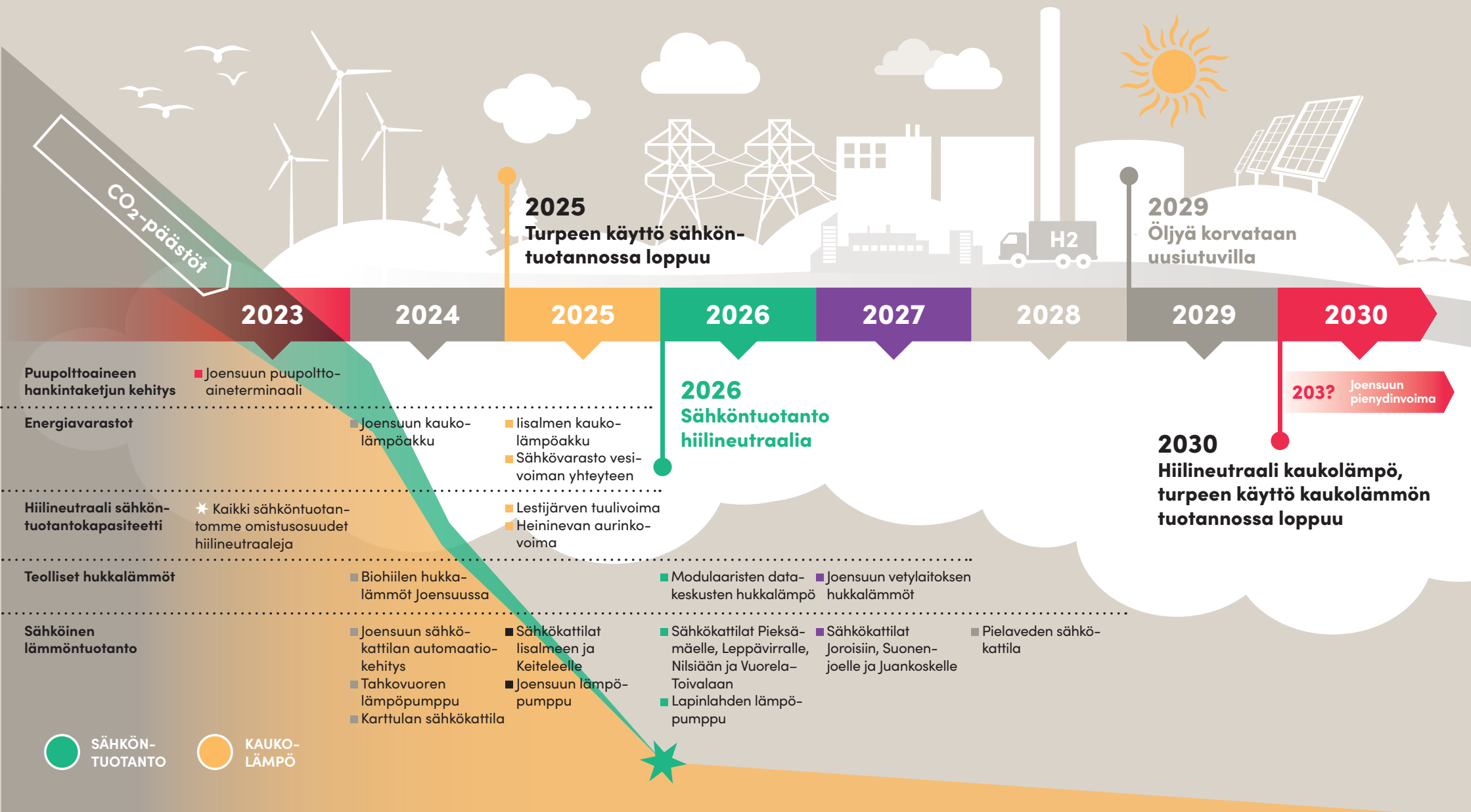
Tuhkan käyttö



*Polttoaineiden poltosta syntyvän tuhkan hyötykäyttöaste oli vuonna 2024 **95 %**. Tavoitteena on mahdollisimman korkea hyötykäyttöaste. Energiantuotannossa syntyvän tuhkan määrä vähenee turpeesta luopumisen sekä vaihtoehtoisten tuotantomuotojen myötä. Tuhkan laatu vaikuttaa tuhkan hyödyntämiseen.*



Hiilineutraalisuuskartta



Hiilineutraalisuustavoite koskee Savon Voiman omaa sähkön- ja lämmöntuotantoa.



Luontovaikutukset ja monimuotoisuuden tukeminen

Energiantuotannolla ja jakelulla on usein vaikutuksia ympäristöön, ja tavoitteenamme on, että näitä luonnon monimuotoisuuteen haitallisesti liittyviä vaikutuksia voidaan vähentää. Julkaisimme vuoden 2024 alussa biodiversiteettikartan tiivistäksemme ja viestiäksemme paremmin luontovaikutuksista.

Tässä osiossa käsittelemme myös kaksoisolennaisuusanalyysissa Savon Voimalle olennaiseksi todetun kestävyysdirektiivin Biologinen monimuotoisuus -aihekokonaisuuden sisältämiä tietoja. Olennaisiksi vaikutuksiksi ovat nousseet metsäenergian käyttö, vesivoiman tuotannon vaikutukset vaelluskalakantojen elinolosuhteisiin sekä sähköverkon rakentamisen ja rakenteiden vaikutus yleisesti kasveihin ja eläimiin.

Olemme tehneet oman luonnon monimuotoisuuden edistämisen tiekartan vuonna 2023. Sen tavoitteet tukevat omalta osaltaan kansallista luonnon monimuotoisuuden strategiaa ja toimintaohjelmaa, jotka puolestaan huomioivat EU:n biodiversiteettistrategian tavoitteet ja YK:n luonnon monimuotoisuutta koskevan yleissopimuksen. Tiekartamme mukaisesti tavoitteenamme on selvittää toimintamme merkittävimmät luontovaikutukset sekä laatia ja kehittää

tää toimenpidesuunnitelma ja mittaristo monimuotoisuuden edistämiseksi. Lisäksi kompensoimme tarvittaessa toimintamme aiheuttaman heikennyksen luonnon monimuotoisuuteen. Energia-alan kanssa sitoudumme kehittämään toimintaamme kohti luonnon monimuotoisuuden nettopositiivista vaikutusta.

Olemme tunnistanee toimintamme ympäristövaikutuksia ISO14001 -periaatteiden mukaisesti. Erillisiä luonnon monimuotoisuuteen liittyviä vaikutuksia ei ole tarkasteltu eri skenaarioiden kautta ja yhtiön strategian mukaisesti luonnon monimuotoisuuden huomioimista ja vaikutusten arviointia kehitetään liiketoiminnoissa. Toimintaympäristössä tapahtuvat muutokset arvioidaan vuosittain strategiaprosessin yhteydessä ja samalla tarvittaessa päivitetään myös olennaisuusanalyysia.

Monimuotoisuus huomioidaan sähköverkon puolella jo suunnittelussa

Osana biodiversiteettitiekartan toteuttamista tehtiin opinnäytetyö, jonka yhtenä osa-alueena oli syventää aiemmin Energiateollisuus ry:n teettämän *Johtoalueiden luonnon monimuotoisuus -selvityksen* (Tapio) käytännön toimia. Lisäksi

opinnäytetyössä kartoitettiin paikkatietoanalyysiin perustuen konsernin omien alueiden monimuotoisuuspotentiaalia.

Sähköverkon suunnittelussa ja rakentamisessa huomioidaan ennakoiden luonto- tai kulttuuriarvot. Tämä tarkoittaa lakisääteisten suojeltujen lajien ja alueiden säilyttämisen lisäksi monien muiden kohteiden huomioimista jo heti suunnitteluvaiheessa. Puuston poistoa vaativissa sähköverkon hankkeissa huomioimme lakisääteiset vaatimukset, kuten esimerkiksi juurikäävän torjunnan.

Sähköverkon rakennustöissä tehdään monimuotoisuutta ylläpitäviä tekopökkelöitä. Tämä työ jatkui myös vuonna 2024 sähköverkon eri rakentamishankkeissa sekä kunnossapitotöissä vakiintuneen toimintatavan mukaisesti. Yhteensä tekopökkelöitä tehtiin vuoden aikana noin 60–70 kappaletta. Lahopuita lisätään johtoalueiden varsille soveltuviin kohteisiin, minkä lisäksi olemassa olevien maalahopuiden yliajoa ja tuhoamista vältetään. Eri lahoamisvaiheessa olevat lahopuut ovat tärkeitä elinympäristöjä tuhansille eliölajeille.

Johtokatuja raivattiin normaalin vuosiohjelman mukaisesti 1 810 kilometriä. Vuoden 2024 aikana reunavyöhykkeitä käsiteltiin muutamien kilometrien verran.

Lajien tilaan vaikuttaminen

Ensisijaisesti pyrimme välttämään toimimista uhanalaisten lajien alueella, eikä Savon Voiman omassa hallinnassa ole luonnon monimuotoisuuden kannalta herkkiä alueita. Vesivoimalaitokset voivat muodostaa vaelluskaloille nousuesteen, minkä vaikutusta pyritään vähentämään. Seuraamme velvoiteistutusten määrää ja toteutuneiden vaelluskalahankkeiden

toimivuutta. Lisäksi osallistumme soveltuviin uhanalaisten vaelluskalakantojen elinolosuhteiden kehittämiseen liittyviin hankkeisiin. Savon Voima käyttää ennakoarvioiteja, ohjeistuksia ja auditoiteja monimuotoisuuteen kohdistuvien haitallisten vaikutusten ehkäisemiseksi.

Velvoiteistutuksina istutettiin vuonna 2024 yhteensä 131 000 kuhan, siian ja järvi-taimenen poikasta alueemme vesistöihin. Savon Voima on rakentunut kalateitä vesivoimalaitoksiensa yhteyteen mahdollistaakseen vaelluskalojen nousun ohi voimalaitoksien. Tätä työtä jatkettiin vuonna 2024, kun elokuussa avattiin Joroisissa Maaveden vesivoimalaitoksen ohittavan Vasaralankosken kalannousuväylä. Voimalaitoksen ohittava kalannousuväylä koostuu luonnonmukaisesta uomasta ja Katajamäentien alittavasta noin 22 metriä pitkästä rumpuputkesta. Väylän kokonaispituus on noin 480 metriä ja se rakennettiin alkuperäisen Vasaralankosken paikalle. Väylä sijaitsee Maaveden ja Sysmäen laskevan Kiekanlahden välissä. Väylän rakennustyöt aloitettiin jo vuonna 2023 ja niitä jatkettiin loppukesästä 2024 uoman viimeistelyllä muun muassa kivityksillä. Uomaan on tarkoitus johtaa vettä ympärivuotisesti, jotta siitä kehittyisi vaelluskaloille mahdollisimman houkutteleva elinympäristö.

Vasaralankosken kalatiehanke on osa *Saimaan järvitaimen Joroisvirran reitille* -kärkihankekokonaisuutta. Vasaralankosken uomaa avaamalla saatiin aikaan luonnonmukainen nousureitti Maaveden voimalaitoksen ohi Sysmästä Maaveteen ja näin parannettua ja laajennettua elinympäristöä yläreitillä, jotta myöhemmin toteutettavaksi suunnitellun Liunan kalatien vaikuttavuus reitin alaosassa vahvistuu. Toimenpiteillä edistetään luonnon monimuotoisuutta ja edistetään etenkin vaelluskalojen elinolosuhteita.



Ympäristöriskit ja -vahingot

Energiantuotannossa tapahtui vuonna 2024 yksi merkittävä ympäristöpoikkeama, kun Joensuun voimalaitoksen savukaasupesurin lipeänsyöttölinjastoon tuli toimintahäiriö tammikuun kovien pakkasten aikaan ja sen seurauksena savukaasujen lämmöntalteenotto-laitteistosta poistettavan lauhdeveden pH oli poikkeuksellisen alhainen. Tästä ei kuitenkaan aiheutunut pitkäkestoisia seurauksia. Savon Voiman ISO 14001 mukaisesti sertifioidun johtamisjärjestelmän myötä olemme sitoutuneet jatkuvan parantamiseen ja systemaattiseen riskien tunnistamiseen sekä vahinkojen ennaltaehkäisyyn. Näin myös tapahtuneen poikkeaman seurauksena tehtiin korjaavia toimenpiteitä, jotta vastaavalta tapahtumalta vältetään jatkossa.

Sähköverkon osalta yleisimmät ympäristöriskit liittyvät muuntamoiden öljyvuotoihin. Vuonna 2024 jatkettiin verkostosaneerauksia ja asetettujen suunnitteluperiaatteiden mukaisesti muuntamot saneerataan riskialueilla, kuten pohjavesialueilla ja rantavyöhykkeillä, suoja-altaallisiksi puistomuuntauksiksi. Sähköverkon toimintaa valvotaan ympärivuorokautisesti ja siten muuntaja-öljyvahinkoihin on mahdollista reagoida nopeasti. Puhdistamme öljyvuotokohteet yhteistyökumppanimme valvonnassa. Vuonna 2024 muuntajaöljyvahinko ja sattui yhteensä 20 kappaletta, joista puolet oli ukkosen tai voimakkaan tuulen aiheuttamia. Öljyllä pilaantuneita maa-aineksia vaihdettiin yhteensä 230 tonnia.

Biodiversiteettikartta

SAVON VOIMAN TAVOITTEET JA TEOT LUONNON MONIMUOTOISUUDEN EDISTÄMISEKSI

- ✓ Luonnon monimuotoisuuden huomioiminen on osa jokapäiväistä toimintaamme.
- ✓ Selvitämme toimintamme merkittävimmät luontovaikutukset.
- ✓ Sitoudumme kehittämään toimintaamme kohti luonnon monimuotoisuuden nettopositiivista vaikutusta.
- ✓ Laadimme toimenpidesuunnitelman luonnon monimuotoisuuden edistämiseksi ja kehitämme mittaristoa biodiversiteettivaikutuksemme arvioimiseksi.
- ✓ Kompensoimme tarvittaessa toimintamme luonnon monimuotoisuuteen aiheuttamat heikennykset.

Edistämme lahopuiden määrää verkostorakentamisessa tekemällä tekopötkelöitä ja ehkäisemme olemassa olevien lahopuiden tuhoutumista.

Vältämme johtoalueiden tarpeetonta raivaamista ja kehitämme raivausohjeistuksia monimuotoisuutta huomioiviksi.

Kannustamme asiakkaitamme johtoalueiden monimuotoisuuden ylläpitoon ja edistämme yhteistyötä maanomistajien kanssa johtoalueiden luonnon moninaisuuden parantamiseksi.

Ennaltaehkäisemme vieraslajien leviämistä sekä kaukolämpö- että sähköverkkorakentamisessa.

Asennamme huomiomerkkejä sähköverkkoon estääksemme lintujen törmäyksiä.

Edistämme kiertotaloutta ja hyödynnämme energiantuotannosta tulevaa tuhkaa mm. entisten turvesoiden metsityksessä.

Parannamme energia-tehokkuutta jatkuvasti mm. tuotannon optimointeja kehittämällä.

Huomioimme erityiset luontokohteet jo hankkeidemme suunnitteluvaiheessa.

Kehitämme kestäviä korjuu- ja varastointitapoja biomassatoimittajien kanssa.

Hankimme uusiutuvaa biomassaa ja polttoaineita vastuullisilta ja paikallisilta kumppaneilta.

Parannamme vesivoimalaitosten säädettävyyttä luontovaikutusten pienentämiseksi.

Kompensoimme vesivoimasta aiheutuvia haittoja rakentamalla kalateitä, kunnostamalla elinympäristöjä sekä toteuttamalla velvoite- ja vapaaehtoisistutuksia.

Edistämme metsäsertifioinnin hyödyntämistä energiapuun hankinnassa.

Hyvinvoiva henkilöstö

Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö on Savon Voiman menestyksen perusta. Tavoittemme on tarjota kiinnostava työpaikka, joka mahdollistaa monipuolisia ja yhteiskunnallisesti merkityksellisiä tehtäviä. Tarjoamme henkilöstölle kehitysmahdollisuuksia ja tilaisuuden hyödyntää osaamistaan hyvässä työyhteisössä.

Henkilöstöön liittyvät toimintaperiaatteet

Savon Voima noudattaa työsuhteisiin liittyviä Suomen lakeja ja asetuksia. Työsuhteissa noudatetaan myös soveltuvia Energiategiällisyyden työehtosopimuksia. Vastuullisuutta ohjaavat, henkilöstön turvallisuutta, hyvinvointia, osaamisen kehittämistä ja yhtäläisiä mahdollisuuksia koskevat, toimintaperiaatteet on kuvattu hallituksen hyväksymissä henkilöstöpolitiikassa ja työterveyden ja -turvallisuuden politiikoissa. Konsernin arvot ja eettiset toimintaperiaatteet (*Code of Conduct*) ohjaavat toimintatapoja. Sosiaalista vastuuta koskevat tärkeimmät toimintaperiaatteet arvoketjun työntekijöiden näkökulmasta löytyvät Code of Conductistamme sekä Savon Voiman EHS-vaatimuksista, jotka ovat pakollisia sopimusliitteitä kaikissa hankinnoissamme.

Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus

Tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelmamme lähtökohtana on yksilön syrjimätön ja oikeudenmukainen kohtelu. Jokaista savonvoimalaista arvostetaan yksilönä riippumatta sukupuolesta, suku-

puoli-identiteetistä, sukupuolen ilmaisusta, perhesuhteista, iästä, terveydentilasta, seksuaalisesta suuntautuneisuudesta, poliittisesta toiminnasta, kansalaisuudesta, uskonnosta tai elämäntavomuksesta, koulutuksesta, mielipiteestä tai muusta yhdenvertaisuus- tai tasa-arvolain tarkoittamasta syystä.

Dokumentin nimi	Oma työvoima	Arvoketjun työntekijät
Code of Conduct, eettiset toimintaohteet	✓	✓
Savon Voiman EHS-vaatimukset		✓
Ilmoituskanavan ohje	✓	✓
Tietosuojaseloste		✓
Tietosuojaseloste työsuhteen aikaisen henkilötietojen käsittelystä	✓	
Henkilöstöpolitiikka	✓	
Työterveyden ja turvallisuuden toimintapolitiikka	✓	
Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma	✓	

Yhdenvertaisuuden edistäminen on osa työpaikan säännöllistä kehittämistoimintaa. Edistämistoimenpiteiden tavoitteena on, että työpaikalla noudatettavat menettelytavat muun muassa rekrytoinnissa,

tehtäviä jaettaessa, koulutukseen pääsystä päätettäessä, palkasta ja työsuhteisiin liittyvistä etuuksista päätettäessä sekä työntekoon ja työsuhteisiin liittyviä velvollisuuksia määritettäessä ovat aidoosti syrjimättömiä. Teemme aktiivisesti toimenpiteitä yhdenvertaisuuden edistämiseksi johtamisen, henkilöstösuunnittelun ja rekrytoinnin, palkkauksen ja palkitsemisen, työhyvinvoinnin ja henkilöstön kehittämisen, perhepolitiikan ja syrjimättömän asiakkaita koskevan palvelustrategian osa-alueilla.

Erilainen kohtelu työsuhteessa tai työhön otettaessa on oikeutettua vain, jos kohtelu perustuu työtehtävien laatuun ja niiden suorittamista koskeviin todellisiin ja ratkaiseviin vaatimuksiin ja kohtelu on oikeasuhteista oikeutettuun tavoitteeseen pääsemiseksi. Yksittäisiä tasa-arvon tai yhdenvertaisuuden loukkaustilanteita selvitetään ensisijaisesti esihenkilön kanssa tai yhteistyössä työsuojeluedustajien ja henkilöstöpalvelujen kanssa. Yhdenvertaisuuden toteutumisen arvioinnin johtopäätöksiä sekä tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman päivittämistä käsitellään YT-neuvottelukunnassa henkilöstön edustajien kanssa vuosittain.

Henkilöstön tunnusluvut

Syksyllä 2024 toteutetun henkilöstökyselyn mukaan saimme PeoplePower@-indeksituloksen 69,8 (72,1). Suurin vahvuutemme suhteessa energiategiällisyyden normiin oli henkilöstölle selkeästi viestitty strategia ja tulevaisuuden näkymät sekä osallistava yrityskulttuuri.

Kehityskohteiksi nousi tiimien välisen yhteistyön kehittäminen sekä sisäisen viestinnän parantaminen.

Henkilöstöä Savon Voimalla työskenteli vuonna 2024 keskimäärin 217 (214) ja uusia vakinaisia työntekijöitä rekrytoitiin 17 (16). Koko henkilöstön lähtövaihtuvuus oli 5,5 prosenttia (5,6 %), joista irtisanoutuneita vakituista työntekijöitä oli kuusi eli 2,8 prosenttia (3,3 %) ja eläkkeelle jäi kuusi vakituista henkilöä. Keskimääräinen eläköitymisikä on pysynyt suunnitteen edellisvuoden tasolla, ollen viime vuonna 64,2 vuotta (64,1).

Toimihenkilöt työskentelevät pääosin hybridimallilla, osin etätyössä ja osin lähityössä, joka on muuttanut toimipaikoissa työskentelemiseen liittyviä tarpeita. Toimitilojen toimivuutta ja kalustusta muutettiin henkilöstötutkimuksesta saatujen tulosten perusteella päätoimipaikassa Toivalassa. Toimitilarvekartoituksen perusteella myös voimalaitosten valvomoiden ergonomiaa kehitettiin.

Työhyvinvointi ja turvallisuus

Työhyvinvoinnin edistäminen kuuluu vuosisuunnitteluun. Savon Voima luo puitteet ja tarjoaa tietoa ja mahdollisuuksia työhyvinvoinnista huolehtimiseen yksilön ja yhteisön tasolla – työntekijät vastaavat oman työhyvinvointinsa aktiivisesta ylläpitämisestä. Työsuojelun ja työterveyden ylläpidon tavoitteena on pitää yllä hyvää työkykyä ja ennaltaehkäistä tapaturmia ja työterveysongelmia. Työsuojelun ja työterveyden toimintasuunnitelmat ja nii-



hin liittyvät erillisohjeet päivitetään vuosittain ja ne käsitellään yhteistoiminnassa työsuojelutoimikunnassa.

Vuonna 2024 työturvallisuus pysyi edelleen erinomaisella tasolla, eikä yli yhden päivän poissaoloon johtaneita tapaturmia sattunut lainkaan. Konsernissa työturvallisuutta seurataan sisäisellä mittaristolla, jossa useat eri muuttajat muodostavat yksikkökohtaisen indeksin. Konsernin sisäiset ympäristö-, työturvallisuus- ja tietoturvapoikkeamat huomioiva turvallisuusindeksi laski aiemmasta vuodesta (97 %) ollen nyt 82 % ympäristöpoikkeamasta johtuen.

Vuoden viimeisenä päivänä saimme ennätyselliset 1 599 työtapaturmatonta päivää täyteen. Tämä tarkoittaa yli neljä vuotta työtä. Tämä on vaatinut henkilökunnan sitoutumista, ennakoivia havaintoja ja niiden käsittelyä, riskien arviointia kaikilla tasoilla, mittaamista ja

raportointia sekä viestintää ja tiedon jakamista. Lisäksi tuotantolaitoksilla infonäytöt ovat olleet aktiivisessa käytössä ja niissä turvallisuusasioita on pidetty esillä kuukausittain vaihtuvilla painopisteteemoilla. Tavoitteena on jatkossa ylläpitää turvallisuuskulttuuria sekä parantaa työturvallisuuden raportointia koko hankintaketjussa.

Sairauspoissaoloprosentti oli 1,8 (2,0) ja henkilöstöstä 42,3 prosentilla (37,6) ei ollut lainkaan sairauspoissaoloja vuoden aikana. Valtaosa sairauspoissaaloista oli 1–4 työpäivän jaksoja.

Panostuksia koulutukseen ja sisäiseen viestintään

Henkilöstön edustajien hyväksymä henkilöstön kehittämissuunnitelma on koko henkilöstön saatavilla Savon Voiman intranetissä. Suunnitelma sisältää tie-

dot koko henkilöstölle tai tietyille osalle henkilöstöä järjestettävistä koulutuksista kalenterivuositain. Henkilökohtaiset koulutussuunnitelmat käydään läpi osana kehityskeskusteluprosessia. Osaamisen ja työssä menestymisen tueksi tarjotaan käytännönläheisesti mahdollisuuksia työssäoppimiseen, kehitysprojekteihin osallistumiseen, mahdollisuuksien mukaan tehtäväkiertoon sekä ammatillista osaamista kehittäviin valmennuksiin ja koulutuksiin.

Vuonna 2024 olemme panostaneet erityisesti parempaan tiedonjakoon ja sisäiseen viestintään. Aloitimme kaikille yhteiset ja avoimet aamuinfotilaisuudet, joissa eri vastuualueiden asiantuntijat käyvät kertomassa ajankohtaista tietoa muille savonvoimalaisille. Vuoden aikana infoja on pidetty muun muassa kestävästä kehityksestä, tietoturvallisuudesta, työturvallisuudesta, biodiversiteettityöstä ja hankinnoista Savon Voimassa. Lisäksi toimitusjohtajamme ja muut johtoryhmän

jäsenet pitävät säännöllisesti aamuinfoja, joiden tarkoituksena on tiedottaa henkilöstöä toiminnan ajankohtaisista asioista.

Avasimme 2024 aikana Savon Voimalle uuden sisäisen koulutusportaalin, *VoimaSopin*, jonne koostetaan monipuolisesti koulutuksia relevanteista aihealueista. Vuoden lopussa portaalissa oli saatavilla koko henkilöstölle suunnatut koulutukset Savon Voiman tuotteista ja palveluista sekä vastuullisuudesta. Lisäksi jatkoimme esihenkilöiden kouluttamista *Johtamisen leirinuotiolla*, jotka ovat savonvoimalaisten esihenkilöiden vertaistapaamisia johtamisen teemojen ympärillä. Turvallisuuskoulutusten osalta koulutusten tarjoajat kilpailutettiin, ja paremman saatavuuden varmistamiseksi hankittiin työturvallisuus- ja ensiapukoulutusta jatkuvana verkko-opetuksena, jotta henkilöstö voi osallistua koulutukseen parhaiten sopivana ajankohtana.



Arvoketjun työntekijät

Savon Voiman oman henkilöstön lisäksi monet muut työntekijät tekevät työtä Savon Voiman arvoketjussa. Kaksois-olennaisuusanalyysissa tunnistimme *Arvoketjun työntekijät* ja heidän työturvallisuutensa yhdeksi Savon Voimalle olennaiseksi tekemäksi. Työ arvoketjun työntekijöiden työturvallisuuden eteen on kehitysvaiheessa ja jatkamme työtä oleellisten tahojen ja toimenpiteiden tunnistamiseksi tulevinä vuosina.

Työntekijät, joihin olennaiset vaikutukset todennäköisimmin kohdistuvat, voidaan jakaa ketjun alku- ja loppupään toimijoihin:

1. Ketjun alkupään ensisijaisten komponenttitoimittajien työntekijät, jotka ovat mukana komponenttien, tarvikkeiden ja laitteiden valmistuksessa (kuten sähkökaapelit, muuntajat ja energiantuotannon varaosat).
2. Polttoaineiden hankintaketjujen urakoitsijat sekä kuljetusyrityksissä työskentelevät.
3. Ketjun loppupään tehtävissä toimivat, kuten sähkö- ja kaukolämpöverkkojen rakentamisen ja saneerauksen tehtävissä toimivat aliurakoitsijoiden työntekijät: maansiirtourakoitsijat (tyypillisesti yrittäjäpohjaisesti) sekä verkostoasentajat, sähköasema-asentajat, hitsaajat ja muut eri alojen ammattilaiset. Myös projektihenkilöstö esimerkiksi muissa rakennushankkeissa, sekä erilaiset laitospalvelut, kuten laboratorio- ja siivouspalvelut, energiamittauspalvelut sekä suunnittelu (esimerkiksi sähköverkon kohdesuunnittelu) ja eri alojen konsultointitehtävissä toimivien palvelutuottajien henkilöstö.

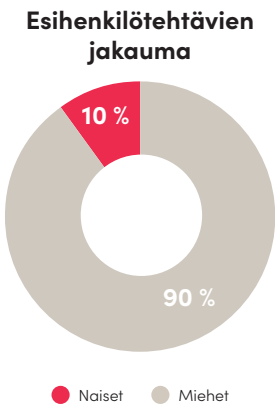
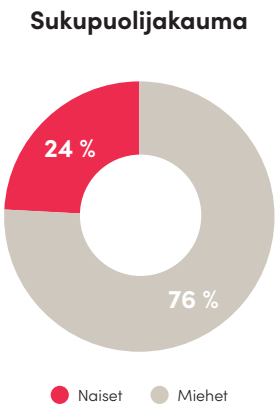
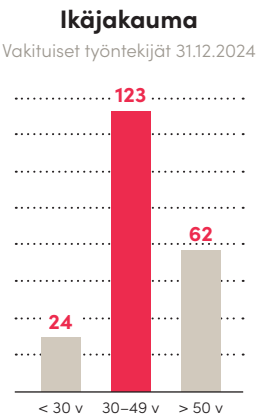
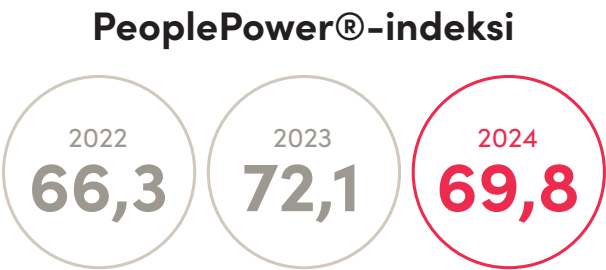
Arvoketjun työntekijät eivät pääsääntöisesti työskentele Savon Voiman valvonnassa tai työnjohdon alaisina toimipai-

koissamme, ja arvoketjussa toimivista henkilöistä arvioimme merkittävän osan työskentelevän yrittäjäpohjaisesti. Kuitenkin esimerkiksi Savon Voima Verkon verkkonkytkentätehtävissä työn turvallisuutta valvotaan sähköverkon valvomosta käsin. Voimalaitoksissa prosessilaitteiden työluvit ja turvallisuusohjeisto annetaan Savon Voiman henkilöstön toimesta, samoin kuin esimerkiksi tulityöluvat ja säiliötyöluvat.

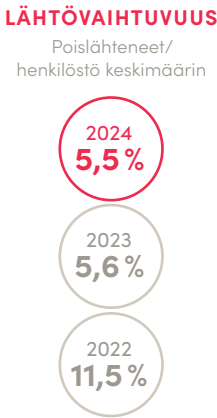
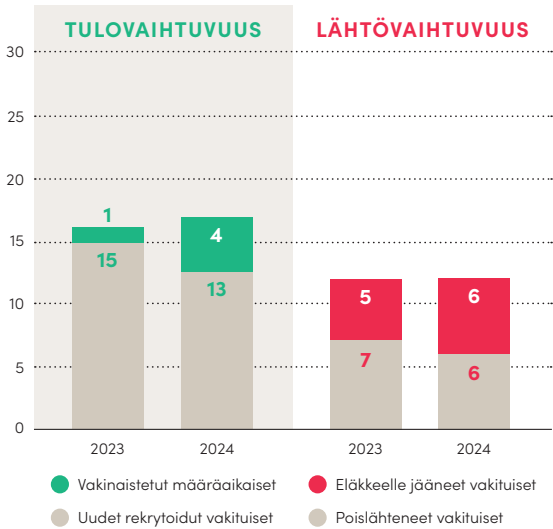
Terveyden ja turvallisuuden näkökulmasta monet Savon Voimalle tehtävät alihankinnan tehtävät edellyttävät alihankkijoilta vankkaa turvallisuusosaamista (esim. sähköturvallisuus) ja tehtävät ovat luvanvaraisia ammattihenkilöiden tehtäviä. Yritykset ovat suomalaisia ja noudattavat suomalaista työlaainsäädäntöä sekä esimerkiksi sähköverkon aliurakoitsijoiden osalta samoja yleissitovia energia-alan työehtosopimuksia, kuin mitä Savon Voimallakin noudatetaan. Lisäksi aliurakoitsijat sitoutuvat noudattamaan Savon Voiman Code of Conductia ja EHS-minimivaatimuksia. Kuitenkin esimerkiksi investointikohteissa saattaa työskennellä suomalaisten yritysten ulkomaisia alihankkijoita. Suunnitteluvaiheessa otetaan kantaa työvaiheiden turvallisuuteen. Tehtävissä ei hyväksyttyä lapsityövoimaa.

Olemme ohjeistaneet alihankkijoita ilmoittamaan kaikista työtapaturmista ja turvallisuusriskeistä, joita tutkitaan ja selvitetään yhteistyössä alihankkijoiden kanssa. Savon Voimalla ei kuitenkaan vielä ole täyttä näkyvyyttä kaikkien toimijoiden työtapaturmatilastoihin ja esimerkiksi turvallisuuspoikkeamiin sekä läheltä piti -tilanteisiin. Yhteisiä tilastointi- ja turvallisuuskäytäntöjä ollaan kuitenkin kehittämässä.

Henkilöstön tunnusluvut 2024



	2024	2023	2022	2021	2020
Henkilöstöä keskimäärin vuoden aikana	217	214	209	207	191
Henkilöstön määrä 31.12.	218	211	205	206	213
Sairauspoissaolot (%) Teoreettisesta säännöllisestä työajasta	1,8	2,0	2,6	2,4	1,7
Pitkäaikaisterveet (%) Niiden osuus koko henkilöstöstä, joilla ei ole sairauspoissaoloja tarkastelujaksolla	42,3	37,6	26,8	44,4	56
Tapaturmien määrä Yli yhden päivän poissaoloon johtaneet tapaturmat	0	0	0	0	3
Tapaturmataajuus Teoreettisesta säännöllisestä työajasta vähintään yhden työkyvyttömyyspäivän aiheuttaneiden työpaikkatapaturmien määrä milj. työtuntia kohden (ei sisällä työpaikkatapaturmia) = työpaikkatapaturmien määrä x 1 000 000 / tehdyt työtunnit	0	0	0	0	9,1
Keskimääräinen eläköitymisikä	64,2	64,1	63,8	63,3	63,3
Henkilöstön keski-ikä Vakituinen henkilöstö 31.12.	44,4	44,6	44,1	45	45,9





Hyvä asiakaskokemus

Olemme olemassa asiakkaitamme varten, ja laadukas asiakaspalvelu sekä korkea tietosuoja luovat pohjan onnistuneelle asiakastyöllemme. Meidän on tärkeä huolehtia perustehtävästämme, eli huolto- ja toimintavarmuuden turvaamisesta, jonka lisäksi autamme asiakkaitamme edistämään energiatehokkuuttaan ja energiansäästöään. Energia-alalla toimivana yrityksenä meillä on vastuu myös asiakkaidemme tietosuojasta ja meidän on huomioitava toiminnassa tietosuojalainsäädännön asettamat salassapitovelvoitteet käsitellessämme henkilötietoja.

Tässä osiossa käsittelemme myös kestävyysdirektiivin kuluttajat ja loppukäyttäjät -teen sisältämiä, meille olennaisia tietoja asiakkaiden yksityisyydestä ja tietoturvasta. Savon Voimalla on kolme liiketoimintaa: sähköverkko, kaukolämpö ja sähköntuotanto. Näistä sähköverkolla ja kaukolämmöllä on suoria asiakkaita. Sähköverkkoliiketoiminta koskee käytännössä kaikkia tietyllä maantieteellisellä alueella asuvia asukkaita ja alueella toimivia yrityksiä ja muita yhteisöjä, koska sähkönjakelu on alueellista ja luvanvaraista monopolitoimintaa.

Asiakaskokemusta mitataan monella tapaa

Asiakas ensin on yksi strategiamme kulmakivistä, jonka ympärillä on vuoden 2024 aikana tehty paljon kehitystyötä. Vuonna 2024 muokkasimme asiakkuuksien hoitomallia ja perustimme sisäisen Asiakkuus-

yksikön, jonka tavoitteena on palvella erityisesti suurasiakkaidemme asioita koordinoitusti. Koko henkilöstö suoritti asiakaspalvelua ja tuotetuntemusta syventävän koulutuskokonaisuuden.

Asiakkaidemme tyytyväisyys asiakaspalveluun oli hyvällä tasolla saaden arvosanan 4,36 (4,26/5). Lisäksi asiakkaistamme 89,4 % (87 %) koki saaneensa hoidettua asiansa kerralla kuntoon. Keskimääräinen puhelinpalvelun asiakastason jonotusaika oli 83 sekuntia. Olemme lisäksi ottaneet käyttöön asiakkaan kanssa käydyn vuoropuhelun automaattisen litteroinnin ja tallennuksen, johon hyödynnämme tekoälyä tehostaaksemme asiakaspuheluiden arvioimista.

Yhdistelmä perinteistä ja digitaalista

Palvelemme yksityisasiakkaitamme puhelimitse sekä sähköisissä kanavissa. Asiakaskokemus ei synny vain asiakaspalveluyksikön hoitamasta työstä, vaan sitä rakentavat kaikkien savonvoimalaisten työn puitteissa tapahtuvat kohtaamiset asiakkaidemme kanssa. Osallistummekin yhtiönä vuositasolla merkittävimpiin valtakunnallisiin teemoihin, kuten energiansäästöviikkoon erilaisilla sisällöillä. Lisäksi osallistumme ja kehitämme asiakaskohtaamisen mahdollistavia konsepteja käytäntöön muun muassa toteuttamalla säävarman verkon rakentamiseen liittyviä asiakastilaisuuksia sekä järjestämällä voimalaitosvierailuja ja osallistumalla alueellisesti merkit-



täviin messuihin, seminaareihin ja muihin alalle kohdennettuihin tilaisuuksiin. Viime vuonna järjestettiin esimerkiksi säävarman sähköverkon kehittämiseen liittyviä infotilaisuuksia muun muassa Kuopion Kurkimäen alueella sekä asiakastilaisuus Joensuun voimalaitoksella.

Myös digitaaliset palvelupolkumme ovat osa asiakaskokemusta. Olemmekin kehittäneet voimakkaasti vuoden 2024 aikana digitaalista palveluamme muun muassa avaamalla verkkosivujemme sähköiseen asiointiin parempia digitaalisia palvelupolkuja. Näiden avulla asiakkaat voivat hoitaa tarvitsemiaan palveluita joustavasti oman aikataulunsa mukaan. Lisäksi panostimme

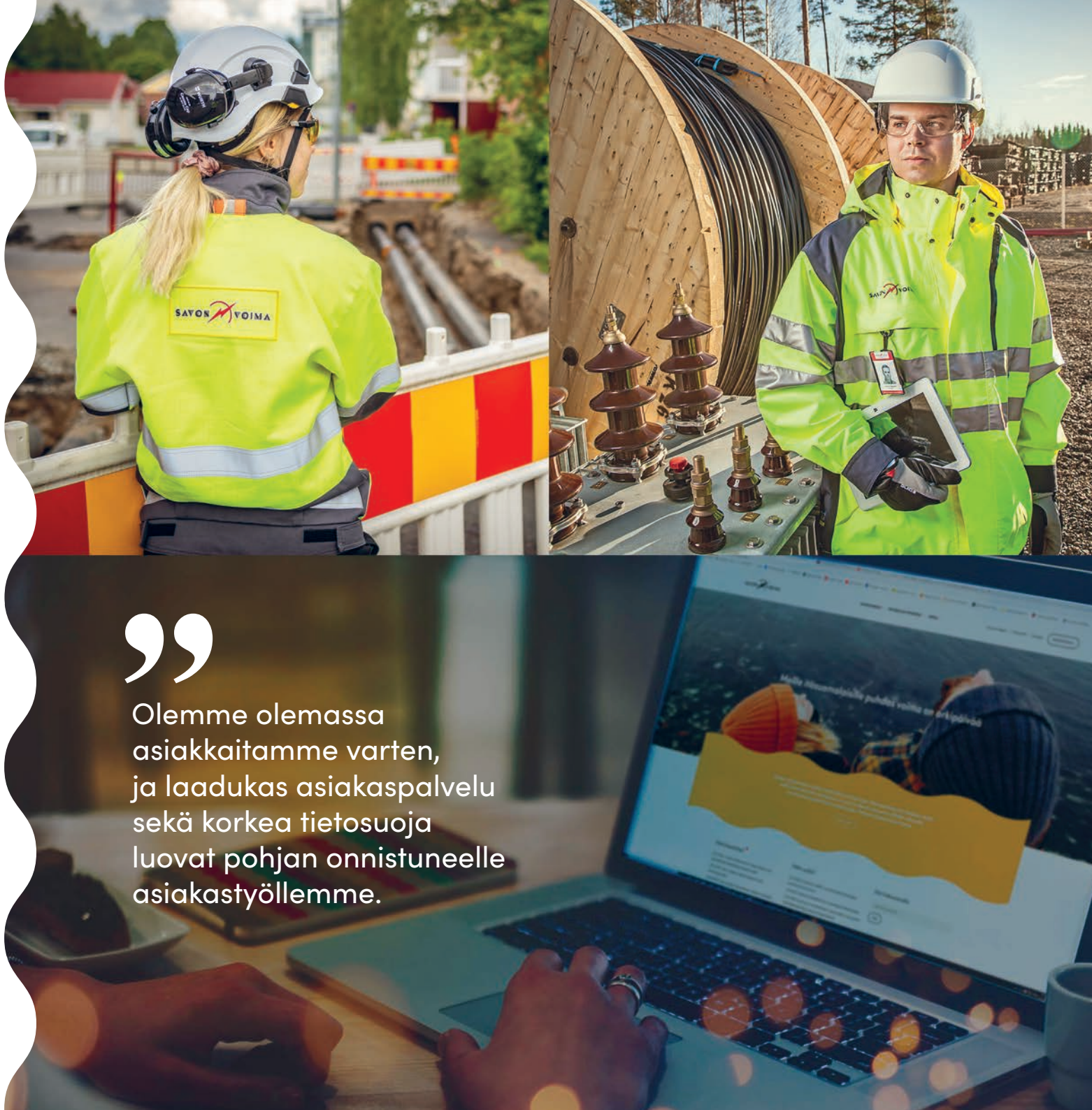
vuoden 2024 aikana Väppi-sovellukseen, tuomalla siihen muun muassa ajantasaisen tuntikohtaisen kulutustiedon kuluvalta päivältä niiden käyttöpaikkojen osalta, joissa on uuden sukupolven etämittaus. Suurasiakkaiden raportointipalvelu lanseerattiin myös joulukuussa. Vuoden 2024 aikana lisäsimme uutiskirjeiden tarjontaa asiakkaillemme. Nyt neljä kertaa vuodessa ilmestyvät sähköiset uutiskirjeet on kohdennettu omina viestintäkanavinaan kaukolämmön ja sähköverkon asiakkaille.

Tietoturva pysyi korkealla tasolla

Tietoturvan korkea taso on tärkeä osa työarkeamme. Energia-alan yrityksen käsitellessä esimerkiksi henkilöiden asiakas-, laskutus- tai mittaus tietoja, on kyseessä tietosuoja-asetuksen tarkoittama henkilötieto. Sähkömarkkinalaki tarkentaa erikseen sähkönverkkoliiketoimintaa koskevaa tietojenkäsittelyä. Savon Voima toimii asiakkaidensa henkilötietojen rekisterinpitäjänä ja rekisterin tietojen käsittelyn laajuus on kuvattu tietosuojaselosteessamme. Toimintaperiaatteet on suunniteltu varmistamaan tietojen luottamuksellisuutta, eheyttä ja saatavuutta sekä noudattamaan asiaankuuluvia säädöksiä, kuten Yleistä tietosuoja-asetusta (2016/679).

Henkilöstömme tekee vuosittain tietoturvakoulutuksia, minkä lisäksi tietoturva on osana perehdytystä. Savon Voima toteuttaa proaktiivisia toimia asiakkaiden ja loppukäyttäjien tietoihin kohdistuvien mahdollisten negatiivisten vaikutusten hallitsemiseksi. Yritys arvioi ISO27001:2022-sertifioitun tietoturvan hallintamallinsa vaikuttavuutta vuosittain ja tekee kulloinkin tarvittavat muutokset varmistaakseen, että asiakkaiden luottamukselliset tiedot pysyvät turvassa. Tietoturvalle asetettuja mittareita seurataan kuukausittain. Tietoturvan hallintamallin kehityksestä ja seurannasta vastaa Savon Voima -konsernissa Tietoturvaryhmä. Asiakkaita koskevia valituksia ja virheellisen toimituksen reklamaatioita käsitellään käyttäpaikkatietoja koskien, jolloin tietoja käsittelevät kyseisissä tehtävissä työskentelevät henkilöt.

Tietoturvaloukkauksen sattuessa arvioidaan riski rekisteröidylle. Mikäli tietoturvaloukkauksesta arvioidaan aiheutuneen asiakkaan oikeuksille ja vapauksille syntyvä korkea riski, ilmoitetaan loukkauksesta asiakkaalle sekä viranomaisille voimassa olevien määräysten mukaisesti.



”

Olemme olemassa
asiakkaitamme varten,
ja laadukas asiakaspalvelu
sekä korkea tietosuoja
luovat pohjan onnistuneelle
asiakastyöllemme.



Toiminta-alueen elinvoiman turvaaminen

Alueen merkittävänä huoltovarmuustoimijana ja energiainfran omistajana, toimintamme vaikuttaa suoraan ympäröivään yhteiskuntaan mahdollistaen alueelle hyvinvoinnin ja taloudellisen kehityksen rakentamisen. Panostamme alueelliseen hyvinvointiin investoimalla vuositason kymmeniä miljoonia sähkö- ja kaukolämpöverkoston rakentamiseen, ylläpitoon ja kehittämiseen. Vuonna 2024 investoimme yhteensä 36,4 miljoonaa euroa sähköverkon kehittämiseen ja 5,0 miljoonaa energiantuotantoon ja 10,8 miljoonaa kaukolämpöverkkoon. Toimintamme luo luotettavaa tuottoa alueemme omistajakunnille ja tarjoamme yhteistyömahdollisuuksia paikallisille oppilaitoksille ja yrityksille. Toiminta-alueemme lisäksi luomme liiketoiminnoillamme taloudellisia vaikutuksia ja mahdollisuuksia laajasti Itä-Suomen alueella.

Alueen energiainfran kehitys

Joensuun CHP-voimalaitos on suurin voimalaitoksemme, jota olemme kehittäneet määrätietoisesti sen hankinnasta vuodesta 2020 lähtien. Vuoden 2024 aikana Joensuun voimalaitokselle on rakennettu kaukolämmön tuotannon tueksi lämpöpumppu ja kaukolämpöakku, joiden avulla voidaan hyödyntää tehokkaasti matallalämpöisiä energialähteitä sekä hukkalämpöjä. Lämpöpumppulaitos hyödyntää

Joensuun voimalaitoksen savukaasupesurin hukkalämpöä ja kesällä voimalaitoksen ollessa pois käytöstä lämpöpumppujen lämmönlähteenä käytetään jokivettä. Laitos valmistuu suunnitelmien mukaan vuoden 2025 kesällä. Hankkeet parantavat energiatehokkuutta ja vähentävät näin energiantuotannon ympäristövaikutuksia.

Hankkeita on toteutettu myös laajasti kaikkialle alueellamme. Niistä esimerkkejä ovat muun muassa vuoden 2024 aikana päätetyt lisälmen voimalaitokselle toteutettava 15 MW tehoinen sähkökattila ja Keiteleeseen sähkökattila. Lisäksi teimme vuoden aikana kaukolämpöverkkojen optimointeja energiatehokkuuden parantamiseksi.

Sponsorointi ja koulutusyhteistyö

Osana alueellista vaikuttavuuttamme on myös tekemämme sponsorointi ja koulutusyhteistyö. Savon Voima keskittyy tukemaan alueellaan vuosittain erityisesti nuorten liikuntaa. Liikuntaan tehtävää sponsorointia hajautetaan vuosittain alueellisesti ja tuki osoitetaan sopimuskumppaneille yhdessä määritettyjen sopimusehtojen ja -tavoitteiden mukaisesti. Vuonna 2024 Savon Voiman tukemana liikutettiin aktiivisesti yli 2 500 lasta ja nuorta sekä kumppaneiden kautta liikutettiin välillisesti kymmeniä tuhansia ihmisiä. Liikuntaan ja oppimiseen kohdistuvan tuen lisäksi Savon Voima tukee alueellisesti

kulttuuri- ja taidesuorituksia sekä kyläyhdistyksiä tukemalla muun muassa muuntamoiden maalaus- ja taideprojekteja.

Savon Voima haluaa vahvistaa alueen nuorten työelämätaitoja Nuorten NYT -yrittäjäkylän Kuopion toimipisteen pitkäaikaisena kumppanina. Pohjois-Savossa Yrittäjäkylä alakoulun toimintaan osallistui vuonna 2024 kuudesluokkalaista 30 kunnasta yhteensä 3 942 oppilasta 47 Yrittäjäkylä-päivän aikana. Yrittäjäkylä sisältää työelämä- ja talousopetusta koulussa ja huipentuu päivään, jossa jokainen oppilas saa oman työpaikan Yrittäjäkylässä ja pääsee harjoittelemaan taitoja niin työntekijänä kuin kansalaisena. Savon Voiman Yrittäjäkylä-piste opettaa nuorille työelämätaitojen lisäksi energiainfrastruktuurin merkitystä yhteiskunnassa ja toivottavasti innostaa nuoria energia-alalle.

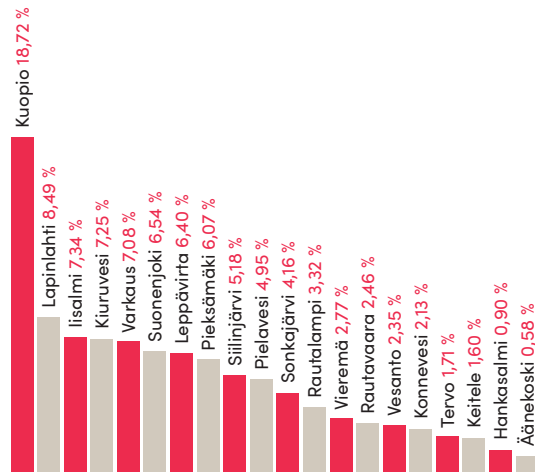
Vuoden 2024 aikana tiivistimme entistään oppilaitosten kanssa tehtyä yhteistyötä. Erityisesti tarjosimme tukea Itä-Suomen yliopiston Tekniikan professorille sen aloittaessa diplomi-insinöörikoulutuksen. Haluamme osaltamme vahvistaa yritysyhteistyötä uuden koulutusohjelman osalta, jotta opetuksessa pystytään yhdistämään teoriaa käytännön tarpeisiin. Osallistuimme myös useille oppilaitosten järjestämille rekrytointi- ja verkostoitumismessuille ja erilaisiin tapahtumiin, joissa pääsimme esittelemään Savon Voiman toimintaa ja

tarjontaa työnantajana. Järjestimme myös voimalaitosvierailuja niin alaa opiskeleville kuin myös tutkintokoulutukseen valmistavaan koulutukseen (TUV) osallistuville. Nämä vierailut tuovat opiskelijoille konkreettista teoriaopetuksen tueksi, ja mahdollisesti herättävät kiinnostusta alalle omaa suuntaansa vielä etsiville nuorille.

Tarjoamme vuosittain harjoittelu- ja kesätyöpaikkoja sekä opinnäytetyömahdollisuuksia ammattiin opiskeleville sekä korkeakouluopiskelijoille *Kipinä-kesätyöohjelmassamme*. Vuonna 2024 meillä työskenteli 27 Kipinä-harjoittelijaa monipuolisissa tehtävissä esimerkiksi asiakaspalvelussa, ympäristötyöissä, sähköverkon suunnittelussa ja rakennuttamisessa, taloushallinnossa sekä energiantuotannon asennusharjoittelussa. Opinnäytetyöntekijöitä oli kaikkiaan viisi, joista yksi valmistui kauppatieteiden maisteriksi, kolme insinööriksi ja yksi diplomi-insinööriksi. Lisäksi järjestimme ensimmäistä kertaa yhdessä Kuopion Energian kanssa kaksiviikkoisen *Tutustu ja tienaa -harjoittelun* 15–17-vuotiaille yläkoululaisille ja lukiolaisille. Yhteensä harjoitteluun osallistui kuusi nuorta, jotka pääsivät tutustumaan monipuolisesti energia-alan eri tehtäviin.

Savon Voiman verojalanjälki

Savon Energiaholding Oy omistusrakenne 1.1.2025



Savon Voima -konsernin omistaa kokonaisuudessaan Savon Energiaholding Oy, jonka puolestaan omistavat 20 Pohjois-Savon, Keski-Suomen ja Etelä-Savon alueella olevaa kuntaa. Omistajapohjamme ja arvojemme kautta kannamme yhteiskunnallista ja taloudellista vastuuta, joka näkyy myös veroissa.

Toimialueemme on Suomi ja maksamme kaikki verot Suomeen. Savon Voima oli vuonna 2023 kolmanneksi suurin veronmaksaja Pohjois-Savossa. Savon Voima -konsernin muodostivat vuonna 2024 Savon Voima Oyj ja sen täysin omistama tytäryhtiö Savon Voima Verkko Oy. Konserniin kuuluu 70 prosentin omistussuudella polttoainehankintaan keskittyvä Itä-Suomen Biomassa Oy, jonka toinen omistaja on Joensuu Biocoal Oy. Osakkuusyhtiöitä

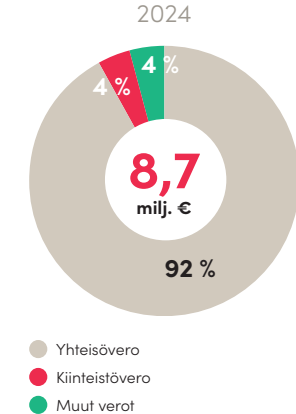
ovat Kymppivoima Oy (19,4 %) ja Väre Oy (37,8 %). Konsernirakenteesta ei ole Savon Voimalle taloudellista hyötyä. Verkkoliiketoiminnan osalta konsernirakenne johtuu sähkömarkkinalain pakottavista määräyksistä eriyttää oikeudellisesti ja toiminnallisesti sähkön jakeluverkkotoiminta.

Toimintamme vaikuttaa suoraan ympäröivään yhteiskuntaan mahdollistaen alueelle hyvinvoinnin ja taloudellisen kehityksen rakentamisen. Taloudelliseen vastuuseen kuuluu siksi oman toimintamme resurssien riittävästä huolehtimisesta ja kehittämisestä, jotta perustehtävämme ei vaarannu. Olemme myös toiminta-alueellamme merkittävä rakennuttaja, ja osallistumme osaltamme harmaan talouden ja veronkierron torjuntaan noudattamalla tilaajavastuulain säännöksiä ja vaatimalla sitä myös kaikilta

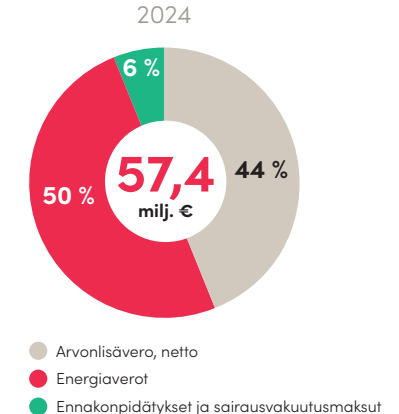
Savon Voima -konsernin verot (tuhansia euroja)

Taustatiedot	2024	2023	2022
Liikevaihto	237 421	238 715	231 713
Tulos ennen veroja	33 679	46 828	50 567
Henkilöstö keskimäärin	217	214	209
Yhtiön maksamat verot	2024	2023	2022
Yhteisövero	7 987	10 153	10 869
Kiinteistövero	364	314	298
Muut verot	357	948	1 266
Yhteensä	8 709	11 415	12 433
Yhtiön keräämät verot	2024	2023	2022
Arvonlisävero, netto	25 038	25 109	27 619
Energiaverot	28 521	28 006	29 138
Ennakkonpidätykset ja sairausvakuutusmaksut	3 602	3 917	3 679
Huoltovarmuusmaksu	206	203	213
Yhteensä	57 367	57 236	60 648

Yhtiön maksamat verot



Yhtiön keräämät verot



palveluntoimittajiltamme. Energia-ala on vahvasti säädeltyä ja useilta osin luvanvaraista toimintaa. Toimintaamme ohjaavat omien arvojemme lisäksi energia-alan lainsäädäntö, joka asettaa vaatimuksia esimerkiksi sähköturvallisuuteen ja energiamarkkinoiden tasapuoliseen edistämiseen. Savon Voima maksaa vuosittain erilaisia valvontaan, lupiin ja päätöksiin liittyviä maksuja. Vuonna 2024 tällaisia maksuja kertyi 502 000 euroa.



Hyvä hallinto, eettisyys ja avoimuus

Olemme alueemme merkittävä huolto-varmuustoimija, joten yhtiön johtaminen ja hyvä hallinto ovat avainasemassa yritysvastuussamme. Emme halua vain noudattaa alan lainsäädäntöä ja hyviä toimintatapoja, vaan teemme itse aktiivista tavoiteasetantaa ja kehitämme toimintaamme jatkuvasti.

Toimintaperiaatteet kaikille perehdytyksessä

Savon Voima -konsernin liiketoiminnan harjoittamisen vastuullisuutta ohjaavat soveltuvan lainsäädännön lisäksi yhtiön hallituksen hyväksymät arvot, eettiset toimintaperiaatteet (*Code of Conduct*) ja politiikat. Code of Conduct tarkistetaan ja tarpeen mukaan päivitetään vuosittain. Eettiset säännöt sisältävät tietoa muun muassa vastuullisista toimintaperiaatteista, eturistiriitojen tunnistamisesta, lahjonnan vastaisista periaatteista ja hankintaperiaatteista.

Konsernin koko henkilöstö saa osana perehdytystä opastuksen konsernin eettisiin toimintaperiaatteisiin. Konsernissa on koko henkilöstölle myös pakollinen vastuullisuuskoulutus, jonka yhteydessä kerrotaan muun muassa konsernin arvoista, eettisistä toimintaperiaatteista sekä Savon Voiman ilmoituskanavasta. Tämän lisäksi henkilöstö suorittaa vuosittain tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvän koulutuksen sekä tuote- ja palvelukoulutuksen. Työtehtäväkohtaisesti edellytetään myös hankintakoulutuksen suorittamista.

Savon Voimalla on ollut vuodesta 2021 lähtien käytössä sisäinen ja ulkoinen ilmoituskanava väärinkäytös- tai lahjontaepäilyjä varten. Ilmoituskanavan kautta on mahdollista kertoa havaitsemistaan väärinkäytöksistä, lain rikkomuksista tai epäeettisestä toiminnasta luottamuksellisesti ja turvallisesti eteenpäin organisaatiossa valtuutetuille henkilöille. Tähän kanavaan ei tullut vuoden 2024 aikana yhtään ilmoitusta.

Riskienhallinnan ja hankinnan uudistuksia

Toteutimme laajan riskikartoituksen syksyllä 2023 ja työtä jatkettiin vuonna 2024. Laajan riskikartoituksen toteuttamisen jälkeen vuonna 2024 kehitettiin konsernin riskienhallinnan prosessia, jonka tavoitteena on tunnistaa, arvioida ja hallita riskejä ja mahdollisuuksia ja tukea konsernin strategisten tavoitteiden saavuttamista sekä päivitettiin riskienhallinnan politiikkaa ja ohjeistusta. Vuoden 2024 aikana käynnistettiin myös koko Savon Voima -konsernin käyttöön tulevan uuden, vuoden 2025 alussa käyttöön otettavan ERM-riskienhallintajärjestelmän hankinta. Savon Voima -konsernin riskienhallinnan prosessi- ja riskienhallintapolitiikka pohjautuu COSO ERM- ja ISO 31000 -viitekehyksiin. Laajaan riskikartoitukseen osallistui runsas määrä työntekijöitä organisaation eri tasoilta ja kaikista liiketoiminnoista ja sen pohjalta laadittiin konsernin riskirekisteri, jota hallinnoidaan systemaattisesti riskienhallinnan vuosikellon mukaisesti.

Uudistimme vuonna 2024 hankintatoimen ohjauksen ja kehittämisen. Uudistuksen tavoitteena on erityisesti kehittää ja yhdenmukaistaa konsernin toimittajahallinnan mallia, yhdenmukaistaa ja selkeyttää sisäistä ohjeistusta sekä kehittää hankintatoimen tavoitteiden mittaamista ja raportointia. Vastuullisuuteen liittyviä asioita on myös sisällytetty konsernin sopimuspolitiikkaan. Sopimuspolitiikasta ja hankintaehdoista on järjestetty henkilöstölle koulutusta. Kaikilta toimittajilta edellytämme sitoutumista Savon Voiman eettisiin ohjeisiin (Code of Conduct). Näin pyritään minimoimaan esimerkiksi ympäristöön, terveyteen, korruptioon, lapsityövoiman käyttöön ja ihmisoikeusloukkauksiin liittyvät riskit toimitusketjussa. Toimittajien vaatimustenmukaisuutta varmistetaan kohdennetuilla auditoinneilla ja arvioinneilla.

Otimme vuoden 2024 aikana käyttöön konsernin yhtenäiset yleiset tavarantoiminnan palvelun hankintaehdot. Hankinnoissa kumppaneilta edellytetään muun muassa sitoutumista Savon Voiman eettisiin ohjeisiin sekä ympäristö-, työturvallisuus-, tietoturva- ja tietosuojavaatimuksiin, toimimaan hiilineutraalisuuskartan tavoitteiden mukaisesti ja huomioimaan biodiversiteettiin liittyviä kriteereitä. Lisäksi hankinnoissa kumppaneilta edellytetään raaka-aineiden vastuullista hankintaa, hiilijalanjäljen ja ympäristövaikutusten huomioimista ja kiertotalouden tukemista. Toimittajien vastuullisuutta myös mitataan ja seurataan.





SAVON VOIMA OYJ

PL 1024 (Kapteeninväylä 5), 70901 Toivala
asiakaspalvelu 017 224 400
Kotipaikka Siilinjärvi, Y-tunnus 0171351-2
www.savonvoima.fi

